

INTISARI

CV. Galang Gemilang Tour and Travel merupakan salah satu Biro Perjalanan Wisata yang berada di Purwokerto. Sistem pemesanan paket wisata dilakukan secara konvensional dengan cara konsumen langsung ke kantor atau *marketing* datang langsung kepada konsumen. Dibantu dengan sosial media seperti *instagram, whatsapp, dan youtube*. Selanjutnya proses penyampaian informasi seperti paket pelayanan jasa *tour* dan *travel* juga pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan akan membutuhkan waktu yang relatif lama karena sistem yang digunakan saat ini masih bersifat konvensional. Jika permasalahan tersebut tidak ditangani secara serius bisa berpengaruh dari segi melemahnya daya saing dan keuangan perusahaan. Dengan adanya sistem pemesanan berbasis website dapat membantu perusahaan dalam proses marketing agar lebih efektif dan efisien, serta dapat meningkatkan daya saing dan keuangan perusahaan. Ditambah fitur yang ditambahkan oleh peneliti yaitu *API Telegram* yang berfungsi memberikan notifikasi kepada admin yang membuat admin tidak harus membuka *website* tersebut.

Kata kunci : paket wisata , pemesanan , *API Telegram*

ABSTRACT

CV. Galang Gemilang Tour And Travel is one of the Travel Agencies in Purwokerto. The tour package booking system is carried out conventionally by direct consumers to the office or marketing comes directly to consumers. Assisted by social media like Instagram, WhatsApp and YouTube. Furthermore, the process of delivering information such as tour and travel service packages as well as bookings made by customers will require a relatively long time because the system used today is still conventional. If the problem is not taken seriously it could affect the company's weakening competitiveness and financial strength. With the website-based ordering system can help companies in the marketing process to be more effective and efficient, and can improve the company's competitiveness and finance. Plus the feature added by the researcher is the Telegram API which functions to provide notifications to the admin which makes the admin not have to open the website.

Keywords: tour packages, booking, API Telegram.