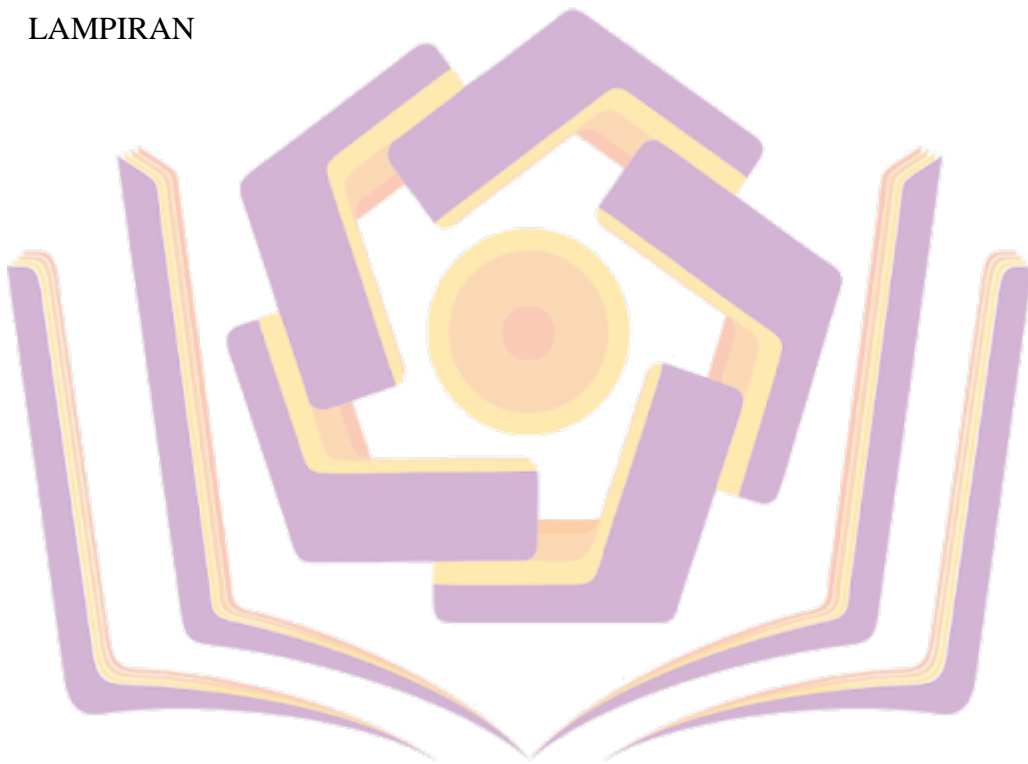


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
RINGKASAN.....	xx
<i>ABSTRACT</i>	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritik.....	7
2. Manfaat Aplikatif	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	28
A. Landasan Teori.....	28
1. Teknologi Informasi	28
2. Aplikasi <i>Web</i>	29
3. Administrasi Kependudukan	33
4. PHP.....	34

5. MySQL	35
6. <i>Framework CodeIgniter</i>	37
7. <i>Model View Controller (MVC)</i>	39
8. <i>Tracking</i>	40
9. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	41
10. Perangkat Lunak (<i>Software</i>) yang Digunakan	49
B. Penelitian Sebelumnya	50
BAB III METODE PENELITIAN	61
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
B. Metode Pengumpulan Data.....	61
1. Studi Pustaka.....	61
2. Pengamatan (Observasi)	62
3. Wawancara.....	62
4. Dokumentasi	62
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	63
1. Alat	63
2. Bahan	64
D. Konsep Penelitian.....	64
1. Kerangka Pikir.....	64
2. Metode Pengembangan Sistem	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Mendengarkan Kebutuhan Pelanggan.....	70
1. Analisa Kebutuhan	70
B. Membangun <i>Prototype</i>	75
1. Desain	75
2. Pengkodean	113
C. Pengujian <i>Prototype</i>	130
1. <i>Blackbox Testing</i>	130
2. <i>User Acceptance Testing</i>	139
D. Mendengarkan Kebutuhan Pelanggan (Tahap ke-2).....	140
E. Memperbaiki <i>Prototype</i>	140

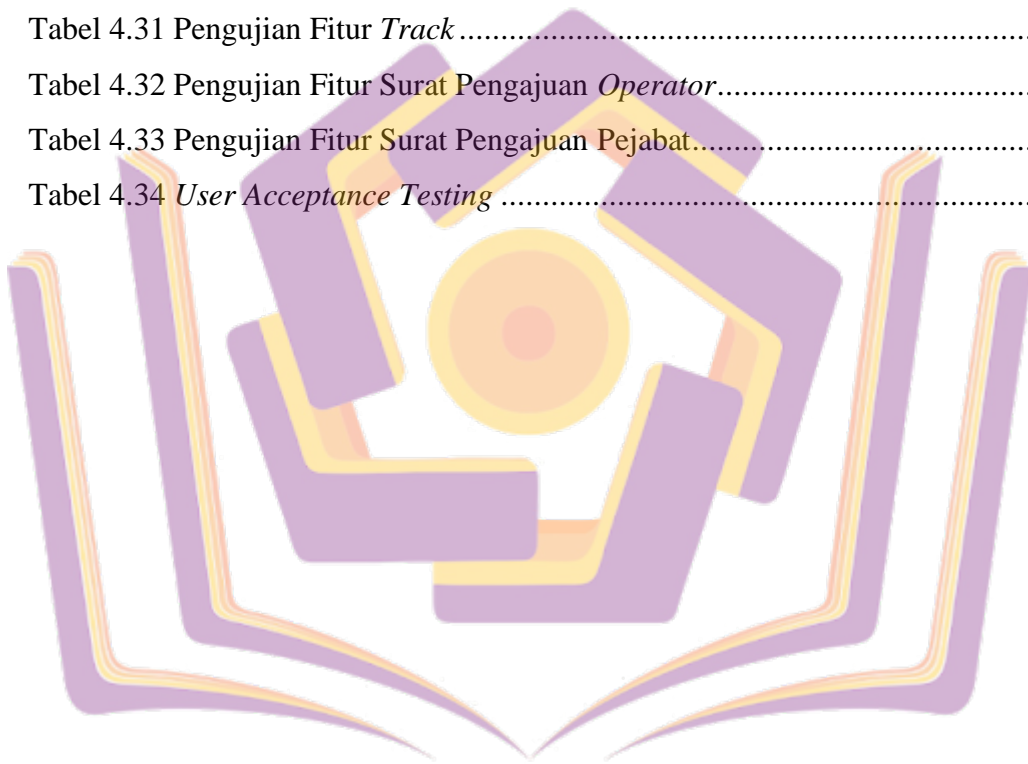
1. Perubahan Rancangan <i>Database</i>	141
2. Perubahan <i>Database</i>	142
F. Pengujian <i>Prototype</i> (Tahap ke-2)	142
1. <i>Blackbox Testing</i>	142
BAB V PENUTUP	146
A. Kesimpulan	146
B. Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Banyaknya Pelayanan di Dindukcapil Kab. Banyumas	2
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Diagram Use Case</i>	43
Tabel 2.2 Simbol-simbol Diagram Aktivitas	45
Tabel 2.3 Simbol-simbol Diagram Kelas	46
Tabel 2.4 Simbol-simbol Diagram Sekuen	47
Tabel 2.5 Perbandingan Penelitian Sebelumnya	57
Tabel 4.1 <i>User Stories</i>	71
Tabel 4.2 Fitur Halaman Utama dan User	72
Tabel 4.3 Fitur Halaman <i>Operator</i>	73
Tabel 4.4 Fitur Halaman Kepala Seksi dan Kepala Bidang	74
Tabel 4.5 Definisi Aktor	77
Tabel 4.6 Definisi <i>Use Case</i>	78
Tabel 4.7 Rancangan Tabel Penduduk	97
Tabel 4.8 Rancangan Tabel <i>Operator</i>	98
Tabel 4.9 Rancangan Tabel Pejabat	98
Tabel 4.10 Rancangan Tabel Akun	99
Tabel 4.11 Rancangan Tabel Pengajuan	100
Tabel 4.12 Rancangan Tabel Syarat	100
Tabel 4.13 Rancangan Tabel <i>Track</i>	101
Tabel 4.14 Rencana Pengujian Fitur Halaman User	130
Tabel 4.15 Rencana Pengujian Fitur Halaman <i>Operator</i>	131
Tabel 4.16 Pengujian Fitur Halaman Pejabat	131
Tabel 4.17 Pengujian Fitur <i>Login User</i>	132
Tabel 4.18 Pengujian Fitur <i>Register User</i>	132
Tabel 4.19 Pengujian Fitur Pengajuan Dokumen Kependudukan	133
Tabel 4.20 Pengujian Fitur Surat Pengajuan <i>User</i>	134
Tabel 4.21 Pengujian Fitur <i>Track</i>	134
Tabel 4.22 Pengujian Fitur <i>Login Operator</i>	135

Tabel 4.23 Pengujian Fitur Surat Pengajuan <i>Operator</i>	135
Tabel 4.24 Pengujian Fitur Data <i>Operator</i>	136
Tabel 4.25 Pengujian Fitur Data Pejabat.....	137
Tabel 4.26 Pengujian Fitur Data Penduduk	137
Tabel 4.27 Pengujian Fitur <i>Login</i> Pejabat.....	138
Tabel 4.28 Pengujian Fitur Surat Pengajuan Pejabat.....	139
Tabel 4.29 <i>User Acceptance Testing</i>	140
Tabel 4.30 Perubahan Rancangan Tabel <i>Track</i>	141
Tabel 4.31 Pengujian Fitur <i>Track</i>	142
Tabel 4.32 Pengujian Fitur Surat Pengajuan <i>Operator</i>	143
Tabel 4.33 Pengujian Fitur Surat Pengajuan Pejabat.....	143
Tabel 4.34 <i>User Acceptance Testing</i>	144



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Website Pelayanan Pendaftaran Penduduk di Kabupaten Banyumas .	3
Gambar 2.1 Konsep MVC (Letsoin, 2013)	39
Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....	64
Gambar 3.2 Tahapan dalam model Prototype (Shalahuddin & Rosa, 2018)	66
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Tracking Pelayanan <i>Online</i> Dindukcapil Kab. Banyumas.....	77
Gambar 4.2 Sequence Diagram Login User.....	80
Gambar 4.3 Sequence Diagram Login Operator	81
Gambar 4.4 Sequence Diagram Login Pejabat.....	82
Gambar 4.5 Sequence Diagram Daftar User	83
Gambar 4.6 Sequence Diagram Pengajuan Dokumen Kependudukan.....	84
Gambar 4.7 Sequence Diagram Tracking Pengajuan Dokumen Kependudukan..	85
Gambar 4.8 Sequence Diagram Validasi Pengajuan Dokumen (Operator).....	86
Gambar 4.9 Sequence Diagram Validasi Pengajuan Dokumen (Pejabat)	87
Gambar 4.10 Activity Diagram Login User.....	88
Gambar 4.11 Activity Diagram Daftar User	89
Gambar 4.12 Activity Diagram Login Operator	90
Gambar 4.13 Activity Diagram Login Pejabat.....	91
Gambar 4.14 Activity Diagram Pengajuan Dokumen Kependudukan	92
Gambar 4.15 Activity Diagram Tracking Dokumen Kependudukan	93
Gambar 4.16 Activity Diagram Validasi Pengajuan Dokumen (Operator)	94
Gambar 4.17 Activity Diagram Validasi Pengajuan Dokumen (Pejabat)	95
Gambar 4.18 Class Diagram	97
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Log in.....	102
Gambar 4.20 Tampilan Pendaftaran User	103
Gambar 4.21 Tampilan Beranda untuk User.....	104
Gambar 4.22 Tampilan Form Pengajuan	104
Gambar 4.23 Tampilan Data Surat Pengajuan (User)	105

Gambar 4.24 Tampilan Tracking.....	106
Gambar 4.25 Tampilan Data Surat Pengajuan (Pejabat)	107
Gambar 4.26 Tampilan Form Operator.....	108
Gambar 4.27 Tampilan Form Pejabat.....	109
Gambar 4.28 Tampilan Form Penduduk.....	109
Gambar 4.29 Tampilan Tabel Data Operator.....	110
Gambar 4.30 Tampilan Tabel Data Pejabat	111
Gambar 4.31 Tampilan Tabel Data Penduduk	112
Gambar 4.32 Tampilan Data Surat Pengajuan (Operator).....	113
Gambar 4.33 Implementasi Tabel Akun	117
Gambar 4.34 Implementasi Tabel Operator.....	117
Gambar 4.35 Implementasi Tabel Pejabat	118
Gambar 4.36 Implementasi Tabel Penduduk.....	118
Gambar 4.37 Implementasi Tabel Pengajuan.....	119
Gambar 4.38 Implementasi Tabel Syarat.....	119
Gambar 4.39 Implementasi Tabel Track.....	120
Gambar 4.40 Implementasi Tampilan Beranda.....	120
Gambar 4.41 Implementasi Tampilan Login	121
Gambar 4.42 Implementasi Tampilan Register.....	121
Gambar 4.43 Implementasi Tampilan Beranda untuk User.....	122
Gambar 4.44 Implementasi Tampilan Formulir Pengajuan.....	122
Gambar 4.45 Implementasi Tampilan Data Pengajuan	123
Gambar 4.46 Implementasi Tampilan Tracking Pengajuan.....	123
Gambar 4.47 Implementasi Tampilan Beranda Operator	124
Gambar 4.48 Implementasi Tampilan Data Pengajuan untuk Operator	124
Gambar 4.49 Implementasi Tampilan Data Penduduk	125
Gambar 4.50 Implementasi Tampilan Form Penduduk.....	126
Gambar 4.51 Implementasi Tampilan Data Pejabat	126
Gambar 4.52 Implementasi Tampilan Form Pejabat	127
Gambar 4.53 Implementasi Tampilan Data Operator.....	128
Gambar 4.54 Implementasi Tampilan Form Operator.....	128

Gambar 4.55 Implementasi Tampilan Beranda Pejabat..... 129
Gambar 4.56 Implementasi Tampilan Data Pengajuan untuk Pejabat 129
Gambar 4.57 Perubahan Tabel Track 142



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Wawancara

Lampiran 2. Kartu Bimbingan

Lampiran 3. Dokumentasi

Lampiran 4. Kuesioner

Lampiran 5. Kuesioner Pengujian Pertama

Lampiran 6. Kuesioner Pengujian Kedua

Lampiran 7. *Syntax* Program

Lampiran 8. Surat Kerja Sama

