ABSTRAK

Desa Kedungmalang memiliki website desa sebagai media informasi, namun dalam implementasinya masih ditemukan permasalahan berupa kurang optimalnya pengelolaan konten dan pembaruan informasi secara berkala. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tata kelola teknologi informasi pada pengelolaan konten dan pembaruan informasi website Desa Kedungmalang menggunakan *framework* COBIT 5 DSS01 (*Manage Operations*). Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas proses pengelolaan konten dan pembaruan informasi website desa berada pada *Capability Level* 1 (*Performed Process*) dengan tingkat pencapaian sebesar 40% (*Partially Achieved*). Hal ini menunjukkan bahwa proses pengelolaan telah dilakukan, namun belum dilaksanakan secara konsisten, terjadwal, dan terdokumentasi dengan baik. Selain itu, ditemukan kendala berupa belum tersusunnya Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas serta tingginya ketergantungan terhadap pihak atasan. Berdasarkan hasil tersebut, penelitian ini memberikan rekomendasi perbaikan tata kelola teknologi informasi sesuai dengan pedoman COBIT 5 guna meningkatkan kapabilitas pengelolaan website desa.

Kata kunci: COBIT, DSS, Pengelolaan Konten, Website Desa

ABSTRACT

Kedungmalang Village has a village website as a medium of information, but in its implementation, problems are still found in the form of suboptimal content management and periodic information updates. This study aims to analyze information technology governance in content management and information updates on the Kedungmalang Village website using the COBIT 5 framework domain DSS01 (Manage Operations). The research method used is a descriptive qualitative method with data collection techniques in the form of observation, interviews, literature study, and documentation. The results show that the capability level of the village website's content management and information update process is at Capability Level 1 (Performed Process) with an achievement level of 40% (Partially Achieved). This indicates that the management process has been carried out, but not consistently, regularly, or in a documented manner. In addition, obstacles were found in the form of a lack of clear Standard Operating Procedures (SOPs) and a high level of dependence on superiors. Based on these results, this study provides recommendations for improving information technology governance in accordance with COBIT 5 guidelines in order to increase the capability of village website management.

Keywords: COBIT, DSS, Content Management, Village Website