

TESIS

**STRATEGI *PREPROCESSING* LINGUISTIK DAN *SEMANTIC-BASED*
LABELING UNTUK *AUTOMATIC INTENT DETECTOR (AID)*
PIPELINE PADA DATA KOMENTAR *E-COMMERCE***



Disusun oleh

Iqbaluddin Syam Had

24MA41D046

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

PURWOKERTO

2026

TESIS

**STRATEGI *PREPROCESSING* LINGUISTIK DAN *SEMANTIC-BASED*
LABELING UNTUK *AUTOMATIC INTENT DETECTOR (AID)*
PIPELINE PADA DATA KOMENTAR *E-COMMERCE***

***LINGUISTIC PREPROCESSING AND SEMANTIC-BASED LABELING*
STRATEGIES FOR AUTOMATIC INTENT DETECTOR (AID)
*PIPELINE IN E-COMMERCE COMMENTS DATA***

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Magister



Disusun oleh

Iqbaluddin Syam Had

24MA41D046

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PENGESAHAN

Tesis

**STRATEGI *PREPROCESSING* LINGUISTIK DAN *SEMANTIC-BASED*
LABELING UNTUK *AUTOMATIC INTENT DETECTOR (AID)*
PIPELINE PADA DATA KOMENTAR *E-COMMERCE***

***LINGUISTIC PREPROCESSING AND SEMANTIC-BASED LABELING
STRATEGIES FOR AUTOMATIC INTENT DETECTOR (AID)
PIPELINE ON E-COMMERCE COMMENTS DATA***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Iqbaluddin Syam Had
24MA41D046

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tesis
Program Studi Magister Ilmu Komputer
Program Pascasarjana Universitas AMIKOM Purwokerto
Pada hari Sabtu, 28 Februari 2026.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (M.Kom.)

Purwokerto, 28 Februari 2026

Rektor

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIK. 2005.09.1.001

PERSETUJUAN

Tesis

**STRATEGI PREPROCESSING LINGUISTIK DAN SEMANTIC-BASED
LABELING UNTUK AUTOMATIC INTENT DETECTOR (AID)
PIPELINE PADA DATA KOMENTAR E-COMMERCE**

**LINGUISTIC PREPROCESSING AND SEMANTIC-BASED LABELING
STRATEGIES FOR AUTOMATIC INTENT DETECTOR (AID)
PIPELINE ON E-COMMERCE COMMENTS DATA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Iqbaluddin Syam Had

24MA41D046

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tesis
Program Studi Magister Ilmu Komputer
Program Pascasarjana Universitas AMIKOM Purwokerto
Pada hari Sabtu, 28 Februari 2026.

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Dr. Purwadi, M.Kom.
NIDN. 0628018101

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0615128401

Tesis ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (M.Kom.)
Purwokerto, 28 Februari 2026

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Iqbaluddin Syam Had
NIM : 24MA41D046
Program Studi : S2 Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Tesis Sebagai Berikut:

Judul Tesis : Strategi *Preprocessing* Linguistik dan *Semantic-Based Labeling* untuk *Automatic Intent Detector (AID) Pipeline* Pada Data Komentar *E-Commerce*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.

Dosen Pembimbing 2 : Dr. Giat Karyono, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 20 Februari 2026

Yang menyatakan,

Iqbaluddin Syam Had
NIM. 24MA41D046

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, pertolongan, dan kasih sayang-Nya yang senantiasa menguatkan setiap langkah. Tesis ini menjadi saksi atas doa yang tak pernah putus, kesabaran dalam proses, serta harapan yang terus dijaga dalam keimanan kepada-Nya.

Karya ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan doa kepada Bapak dan Ibu tercinta. Teruntuk Almarhum Bapak, semoga Allah SWT melapangkan kuburnya, mengampuni segala khilafnya, dan menjadikan setiap ilmu yang saya raih sebagai amal jariyah baginya. Untuk Ibu tercinta, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan umur, serta membalas setiap doa dan pengorbanan dengan kebaikan berlipat. Doa dan kasih sayang kalian adalah kekuatan dalam perjalanan hidup saya.

Kepada istri dan putri saya tersayang, semoga Allah SWT selalu menjaga dan memberkahi setiap langkah kalian. Kalian adalah sumber ketenangan sekaligus alasan saya untuk terus berjuang menjadi pribadi yang lebih baik. Kepada para guru, dosen, dan pembimbing, semoga Allah SWT membalas setiap ilmu, kesabaran, dan ketulusan yang diberikan dengan pahala serta keberkahan yang terus mengalir. Serta untuk perjalanan diri ini, semoga setiap usaha bernilai ibadah dan ilmu yang diperoleh membawa manfaat serta kebaikan yang tidak terputus.

Aamiin ya Rabbal 'alamiin.

HALAMAN MOTTO

عش کریمہ او مت شہیدا



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan pertolongan-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar pada program studi Magister Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto. Proses penyusunan ini tidak terlepas dari berbagai tantangan, namun berkat bimbingan dan dukungan banyak pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. dan Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom. selaku dosen pembimbing, atas arahan, kesabaran, dan bimbingan selama proses penyusunan tesis ini.
2. Tim dosen penguji tesis yang telah memberikan kritik dan masukan konstruktif dalam penyempurnaan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Wiekandini Dyah Pandanwangi, S.S., M.Hum. dari Universitas Jenderal Soedirman dan Ibu Melia Dwi Renovriska, S.Pd., M.Pd. dari Universitas Perwira Purbalingga selaku evaluator, atas penilaian yang diberikan demi peningkatan kualitas karya ilmiah ini.
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di Program Pascasarjana Universitas Amikom Purwokerto atas ilmu serta dukungan selama masa studi.

Semoga karya ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 17 Februari 2026

Penulis