

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Batasan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Model dan Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	59
A. Metode Penelitian	59
B. Metode Analisis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
A. Hasil Penelitian	83

B. Pembahasan.....	104
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survei	4
Tabel 2. 1 Hasil <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	71
Tabel 3. 2 Desain Kuesioner	73
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan	86
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Content</i>	88
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel <i>Accuracy</i>	88
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel <i>Format</i>	89
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel <i>Ease of Use</i>	90
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel <i>Timeliness</i>	91
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kepuasan Pengguna	92
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4. 12 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	97
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial)	101
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model EUCS	18
Gambar 2. 2 Model Penelitian pada Jurnal Rujukkan.....	49
Gambar 2. 3 Model Penelitian	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Instrumen Penelitian

Lampiran 4. Tabulasi Data

Lampiran 5. Output SPSS Uji Instrumen

Lampiran 6. Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7. Output SPSS Analisis Regresi

Lampiran 8. Output SPSS Uji Hipotesis

