

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, *PERCEIVED USEFULNESS*,
PERCEIVED SECURITY TERHADAP *INTENTION TO USE*
APLIKASI ACCESS BY KAI
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

**Gian Rizqi Hidayat
22SB11A029**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, *PERCEIVED USEFULNESS*,
PERCEIVED SECURITY TERHADAP *INTENTION TO USE*
APLIKASI ACCESS BY KAI
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

**Gian Rizqi Hidayat
22SB11A029**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, *PERCEIVED USEFULNESS*,
PERCEIVED SECURITY TERHADAP *INTENTION TO USE*
APLIKASI ACCESS BY KAI
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gian Rizqi Hidayat

22SB11A029

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 04 Agustus 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.
NIDN. 0603089001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns)
Tanggal 12 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, *PERCEIVED USEFULNESS*,
PERCEIVED SECURITY TERHADAP *INTENTION TO USE*
APLIKASI ACCESS BY KAI
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gian Rizqi Hidayat

22SB11A029

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 12 Agustus 2026

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Faridatun Nida, S.S., M.A.
NIDN. 0602099401

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 12 Agustus 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan**

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Gian Rizqi Hidayat
NIM : 22SB11A029
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Perceived Security* Terhadap *Intention to Use* Aplikasi Access by KAI. (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing 2 : Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Agustus 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Gian Rizqi Hidayat
NIM. 22SB11A029

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Setiap proses yang dilalui dalam penyusunan karya ini tidak lepas dari doa, dukungan, pengorbanan, dan semangat yang diberikan oleh orang-orang terkasih. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya ini sebagai ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT, sumber segala kekuatan dan tempat bersandar dalam setiap langkah kehidupan. Atas limpahan rahmat, kasih sayang, serta ridha-Nya, penulis mampu melewati berbagai tantangan dan hambatan selama proses perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada Ibu Ari Eko Yuniwati dan Bapak Anton Hidayat, selaku orang tua yang selalu menjadi alasan bagi penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap dukungan yang diberikan, serta setiap pengorbanan yang dilakukan dengan penuh keikhlasan. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya kasih sayang dan perjuangan yang telah diberikan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa hormat, cinta, dan terima kasih atas segala yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.
3. Kepada adik tercinta, Asyiffa Regita Putri Hidayat, yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih karena selalu menghadirkan keceriaan di tengah berbagai tantangan yang dihadapi.

Dukungan dan doa yang diberikan menjadi kekuatan yang membantu penulis menyelesaikan setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Kepada seseorang yang selalu menemani langkah penulis, Alfina Putri Winarti A.Md.Kes., terima kasih telah hadir bukan hanya pada saat segala sesuatu berjalan dengan baik, tetapi juga pada setiap proses yang tidak selalu mudah. Terima kasih atas kesabaran dalam menghadapi penulis, atas doa yang tidak pernah putus, serta atas dukungan yang selalu diberikan tanpa diminta. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dapat menjadi kenangan indah dan membawa kebahagiaan di masa yang akan datang.
5. Untuk diri penulis sendiri, terima kasih karena telah mampu melewati setiap proses dengan segala pembelajaran yang menyertainya. Perjalanan ini bukan hanya tentang menyelesaikan sebuah karya ilmiah, tetapi juga tentang belajar, bertumbuh, dan memahami arti perjuangan. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk terus mengembangkan diri, memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi lingkungan sekitar, serta menjadi sumber kebahagiaan dan kebanggaan bagi kedua orang tua yang selalu mendukung dengan tulus.

HALAMAN MOTTO

أَفَوَضُ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ

(QS. Ghafir [40]: 44)

"Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sungguh, Allah Maha
Melihat akan hamba-hamba-Nya."

يُسْرًا أَلَسْرَ مَعَ إِنَّ ۖ يُسْرًا أَلَسْرَ مَعَ فَإِنَّ

(QS. Al-Insyirah [94]: 5–6)

"Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta
kesulitan itu ada kemudahan."

*" You cannot overtake fifteen cars in sunny weather, but you can when it is
raining."*

(Ayrton Senna)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Perceived Security* terhadap *Intention To Use* Aplikasi Access by KAI. (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan memperoleh ilmu pengetahuan di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan.
3. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing utama penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala arahan,

bimbingan, kritik, dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap masukan yang diberikan menjadi pembelajaran yang sangat berharga dalam penyempurnaan penelitian ini. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang telah Bapak berikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

4. Ibu Anisa Nur Andina S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis mempersembahkan karya ini sebagai bentuk penghargaan atas segala bimbingan, kesabaran, dan ketulusan yang telah Ibu berikan. Terima kasih karena selalu meluangkan waktu di tengah berbagai kesibukan untuk menerima penulis berdiskusi, memberikan arahan, serta membantu menjawab setiap kebingungan dan ketidaktahuan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran Ibu sebagai pembimbing tidak hanya memberikan ilmu dan masukan, tetapi juga semangat serta keyakinan kepada penulis untuk terus berusaha menyelesaikan penelitian ini hingga tuntas. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ibu atas segala kebaikan yang telah diberikan.

5. Ibu Ari Eko Yuniwati dan Bapak Anton Hidayat, selaku orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tidak pernah putus kepada penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, kesabaran, dan ketulusan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini.

6. Asyiffa Regita Putri Hidayat, selaku adik tercinta yang selalu memberikan perhatian dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan setiap proses selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seseorang yang selalu menemani langkah penulis, Alfina Putri Winarti A.Md.Kes., terima kasih telah hadir bukan hanya pada saat segala sesuatu berjalan dengan baik, tetapi juga pada setiap proses yang tidak selalu mudah. Terima kasih atas kesabaran dalam menghadapi penulis, atas doa yang tidak pernah putus, serta atas dukungan yang selalu diberikan tanpa diminta. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dapat menjadi kenangan indah dan membawa kebahagiaan di masa yang akan datang.
8. Sahabat sekaligus mentor penulis, Wahyu Hartanto S.Bns., yang telah menjadi sosok yang selalu hadir sejak awal proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, arahan, kesabaran, waktu, tenaga, serta dukungan yang telah diberikan. Terima kasih telah dengan tulus menemani setiap proses, memberikan semangat ketika penulis merasa lelah, serta menjadi tempat bertanya dalam menyelesaikan setiap bagian skripsi ini. Segala kebaikan yang telah diberikan akan selalu penulis kenang dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari perjalanan ini.
9. Tegar, Royan, Yusuf, dan Abiyyu, yang telah memberikan dukungan serta meluangkan waktu untuk menemani penulis selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, doa, serta kesediaan menemani hingga larut malam dalam menyelesaikan berbagai revisi dan penyusunan

skripsi ini. Kehadiran kalian sebagai sahabat menjadi penyemangat penulis sehingga setiap proses dapat dilalui dengan lebih ringan.

10. Kepada Gani, Regan, dan Rakka, terima kasih telah menjadi kakak tingkat yang selalu bersedia membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

11. Refi Ferdiansyah, terima kasih telah kebersamai perjalanan penulis sejak SMK hingga masa perkuliahan. Semoga persahabatan kita selalu terjaga.

12. Untuk diri penulis sendiri, terima kasih karena telah mampu melewati setiap proses dengan segala pembelajaran yang menyertainya. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk terus mengembangkan diri, memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi lingkungan sekitar, serta menjadi sumber kebahagiaan dan kebanggaan bagi kedua orang tua yang selalu mendukung dengan tulus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pembaca.

Purwokerto, 20 Juni 2026

Penulis