

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mendorong meningkatnya penggunaan aplikasi editing video, salah satunya adalah CapCut. Meskipun menawarkan berbagai fitur yang mendukung proses editing, masih terdapat keluhan pengguna terkait keakuratan sistem, tampilan antarmuka, ketepatan waktu layanan, serta manfaat yang dirasakan sehingga dapat memengaruhi kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *accuracy*, *format*, *timeliness*, dan *perceived usefulness* terhadap kepuasan pengguna aplikasi CapCut pada anggota Komunitas Ruang Edit Regional Jateng–Jogja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEMP-PLS) yang dianalisis menggunakan SmartPLS 4. Populasi penelitian berjumlah 300 anggota komunitas Ruang Edit Regional Jateng–Jogja, dengan sampel sebanyak 75 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *accuracy* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,064, T-statistic sebesar 0,686, dan p-value sebesar 0,493, sehingga hipotesis pertama ditolak. Sementara itu, *format* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,351, T-statistic sebesar 2,764, dan p-value sebesar 0,006. Variabel *timeliness* juga berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,232, T-statistic sebesar 1,974, dan p-value sebesar 0,048. Selain itu, *perceived usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,322, T-statistic sebesar 2,257, dan p-value sebesar 0,024.

Kata kunci: EUCS, TAM, Kepuasan Pengguna, CapCut, Komunitas Ruang Edit.

ABSTRACT

The development of digital technology has driven the increasing use of video editing applications, one of which is CapCut. Although it offers various features that support the editing process, there are still user complaints regarding system accuracy, interface display, timeliness of service, and perceived benefits that can affect user satisfaction. This study aims to analyze the effect of accuracy, format, timeliness, and perceived usefulness on user satisfaction of the CapCut application among members of the Central Java-Jogja Regional Edit Room Community. This study uses a quantitative approach with the Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEMP-PLS) method analyzed using SmartPLS 4. The study population was 300 members of the Central Java-Jogja Regional Edit Room Community, with a sample of 75 respondents selected using a purposive sampling technique. Data collection was carried out through distributing questionnaires using a Likert scale. The results showed that accuracy did not significantly influence user satisfaction with a path coefficient value of 0.064, a T-statistic of 0.686, and a p-value of 0.493, so the first hypothesis was rejected. Meanwhile, the format has a positive and significant effect on user satisfaction with a path coefficient value of 0.351, a T-statistic of 2.764, and a p-value of 0.006. The timeliness variable also has a positive and significant effect with a path coefficient value of 0.232, a T-statistic of 1.974, and a p-value of 0.048. In addition, perceived usefulness has a positive and significant effect on user satisfaction with a path coefficient value of 0.322, a T-statistic of 2.257, and a p-value of 0.024..

Keywords: EUCS, TAM, User Satisfaction, CapCut, Ruang Edit Community.