

**PENGARUH DIALOG, AKSES INFORMASI, PENILAIAN RISIKO, DAN
TRANSPARANSI TERHADAP NILAI KREASI BERSAMA
PADA TOKO SEPATU ELUNA STORE
DI APLIKASI CAROUSELL**

Skripsi



Disusun oleh

Ervian Adhichahyo Budiarto
22SB11A010

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH DIALOG, AKSES INFORMASI, PENILAIAN RISIKO, DAN
TRANSPARANSI TERHADAP NILAI KREASI BERSAMA
PADA TOKO SEPATU ELUNA STORE
DI APLIKASI CAROUSELL**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Ervian AdhicaHYO Budiarto

22SB11A010

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH DIALOG, AKSES INFORMASI, PENILAIAN RISIKO, DAN TRANSPARASI TERHADAP NILAI KREASI BERSAMA PADA TOKO SEPATU ELUNA STORE DI APLIKASI CAROUSELL

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ervian Adhichahyo Budiarto

22SB11A010

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 28 Mei 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.
NIDN. 0603089001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns)
Tanggal 11 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial

Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH DIALOG, AKSES INFORMASI, PENILAIAN RISIKO, DAN
TRANSPARASI TERHADAP NILAI KREASI BERSAMA
PADA TOKO SEPATU ELUNA STORE
DI APLIKASI CAROUSELL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ervian AdhicaHYO Budiarto

22SB11A010

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Juli 2026

Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M.
NIDN. 0627118003

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 11 Juli 2026

Mengetahui,
Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial

Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ervian AdhicaHYO Budiarto
NIM : 22SB11A010
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Dialog, Akses Informasi, Penilaian Risiko, dan Transparasi Terhadap Nilai Kreasi Bersama Pada Toko Sepatu Eluna Store di Aplikasi Carousell

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 28 Mei, 2026

Yang menyatakan,

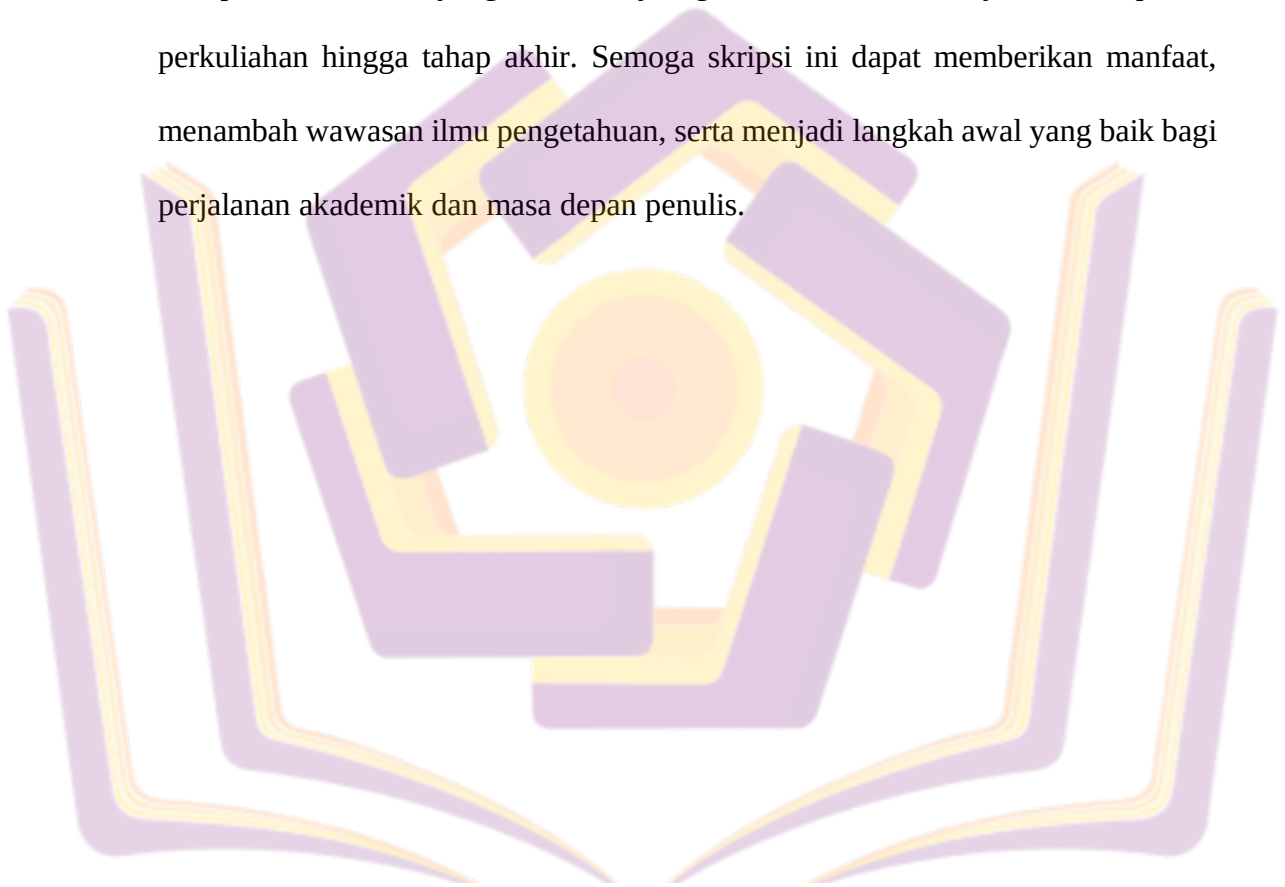
Bermaterai

10000

Ervian AdhicaHYO Budiarto
NIM. 22SB11A010

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, keluarga, serta diri penulis sendiri yang telah berjuang dan berusaha menyelesaikan proses perkuliahan hingga tahap akhir. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan ilmu pengetahuan, serta menjadi langkah awal yang baik bagi perjalanan akademik dan masa depan penulis.



HALAMAN MOTTO

Kita gak perlu repot-repot ngejelasin ke semua orang seberapa berdarah-darahnya kita buat bertahan. Waktu kita dijatuhin atau direndahin, cukup diam dan simpan energinya buat fokus berproses. Gak usah butuh tepuk tangan mereka sekarang, karena kelak, kesuksesan kita di masa depan yang bakal jadi jawaban paling keras buat membungkam semuanya.

Jadi, keep smiling abracadabra papipapipum

“Kita adalah manusia-manusia kuat
Yang berani bermimpi, yang berani mencoba”

(Tulus Manusia Kuat)

“Buka kita punya mata, buka kita punya hati Melihat dunia yang lebih luas dari
sekadar cacian mereka”

(Hindia Evaluasi)

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat yang di berikan , sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dialog, Akses Informasi, Penilaian Risiko, dan Transparansi terhadap Nilai Kreasi Bersama pada Toko Sepatu Eluna Store di Aplikasi Carousell”. Karya ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Bisnis Digital. Selain sebagai pemenuhan kewajiban akademik, penyusunan skripsi ini juga menjadi proses pembelajaran yang menuntut ketekunan, kedisiplinan, serta pemahaman terhadap fenomena pemanfaatan teknologi digital dalam aktivitas jual beli melalui *platform marketplace*.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilannya tidak terlepas dari dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana M.kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas kepemimpinan, kebijakan, serta dedikasi dalam mengelola dan mengembangkan institusi pendidikan, sehingga tercipta lingkungan akademik yang kondusif dan inovatif.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, yang telah memberikan dukungan, arahan, serta kebijakan akademik dalam pendidikan di tingkat fakultas, sehingga proses perkuliahan dan kegiatan akademik dapat berjalan dengan baik dan terarah.

3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital, yang telah berperan aktif dalam mengelola dan mengembangkan Program Studi Bisnis Digital, serta memberikan arahan dan dukungan akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan lancar.
4. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Skripsi 1, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Nur Andina, S.E., M.Si. selaku dosen Pembimbing Skripsi 2, yang telah memberikan saran, kritik, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik dan tepat waktu.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Bisnis Digital, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga yang menjadi bekal penulis dalam menyelesaikan studi dan menghadapi dunia kerja di masa yang akan datang.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Darus Budiarto dan Ibu Suci Rahayu yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan moral dan material tanpa henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
8. Kakak saya tersayang, Andy Nurcahyo, S.Kom., dan Vintya Dwi Ramdhani, S.Pd., yang selalu hadir memberikan doa, dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam setiap proses perjalanan perkuliahan

hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas perhatian, nasihat, dan keyakinan yang selalu diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan setiap tahap dengan lebih percaya diri dan penuh semangat.

9. Keluarga besar Darman Sundoyo dan Bani H. Kadar Budhi yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan, serta semangat kepada penulis dalam setiap perjalanan kehidupan dan pendidikan. Kehadiran serta dukungan kalian menjadi salah satu kekuatan bagi penulis untuk tetap berjuang dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

10. Teman-teman KONTEKS yaitu Abdul Aziz, Muhammad Rizqi Fachreza, Adel Nurkholis Aftanzani, Afif Bayu Dzaki, Adelio Ivandra Akbar, dan Fabian Azel Alviandra, yang selalu memberikan warna, kebersamaan, dan cerita selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan melewati berbagai proses, tantangan, dan kesulitan selama penyusunan skripsi ini.

11. Teman-teman kelas BD22A, BD22B, dan BD22C yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, dukungan, serta pengalaman yang telah dibagikan selama menjalani proses akademik. Kehadiran kalian memberikan banyak semangat dan kenangan berharga bagi penulis, khususnya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

12. Kepada teman-teman rumah saya Ica, Caca, Anisa, Farkhan, Nisa, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala kebaikan yang telah diberikan.

13. Last But Not Least. Ervian Adhichahyo Budhiarto penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan, melewati berbagai tantangan, dan terus berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan seluruh proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik. Tidak semua langkah berjalan mudah, ada lelah yang dipendam, ada tangis yang disembunyikan, dan ada rasa ingin menyerah yang harus dilawan. Namun pada akhirnya, semua proses tersebut menjadi bagian dari perjalanan yang menguatkan penulis untuk sampai pada titik ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 26 Mei 2026

Penulis