

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Batasan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Model dan Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	54
A. Metode Penelitian.....	54
B. Metode Analisis.....	64
C. Teknik Analisis Data	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Hasil Penelitian	71
B. Pembahasan	100
BAB V PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survei	6
Tabel 2.1 Hasil Review Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional	57
Tabel 3.2 Kuesioner Kepuasan Pengguna.....	59
Tabel 3.3 Kuesioner <i>Content</i>	59
Tabel 3.4 Kuesioner <i>Accuracy</i>	60
Tabel 3.5 Kuesioner <i>Format</i>	60
Tabel 3.6 Kuesioner <i>Ease of Use</i>	60
Tabel 3.7 Kuesioner <i>Timeliness</i>	61
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Tahun Angkatan.....	69
Tabel 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin	70
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Pengguna	72
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Content</i>	74
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel <i>Accuracy</i>	75
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel <i>Format</i>	76
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel <i>Ease of Use</i>	78
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Variabel <i>Timeliness</i>	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	86
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial	90
Tabel 4.16 Hasil Simultan.....	92
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Domain <i>Website</i> di Indonesia	2
Gambar 2.1 Model EUCS	17
Gambar 2.2 Model Penelitian	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Data Responden
- Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 6. Output Hasil Uji Keabsahan (Validitas dan Reliabilitas)
- Lampiran 7. Output Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8. Output Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9. Output Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 10. Tabel Acuan T-Tabel
- Lampiran 11. Tabel Acuan F-Tabel