

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
BISNIS DIGITAL UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
DENGAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)**

Skripsi



Disusun oleh:

**Diaz Anas Rafael
22SB11A049**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
BISNIS DIGITAL UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Diaz Anas Rafael

22SB11A049

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
BISNIS DIGITAL UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
DENGAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Diaz Anas Rafael

22SB11A049

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 01 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 14 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
BISNIS DIGITAL UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Diaz Anas Rafael

22SB11A049

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Juli 2026

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 14 Juli 2026

Mengetahui,
Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Diaz Anas Rafael
NIM : 22SB11A049
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna *Website* Program
Studi Bisnis Digital Universitas Amikom
Purwokerto dengan Metode *End User*
Computing Satisfaction (EUCS)
Dosen Pembimbing 1 : Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing 2 : Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 01 Juli 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Diaz Anas Rafael
NIM. 22SB11A049

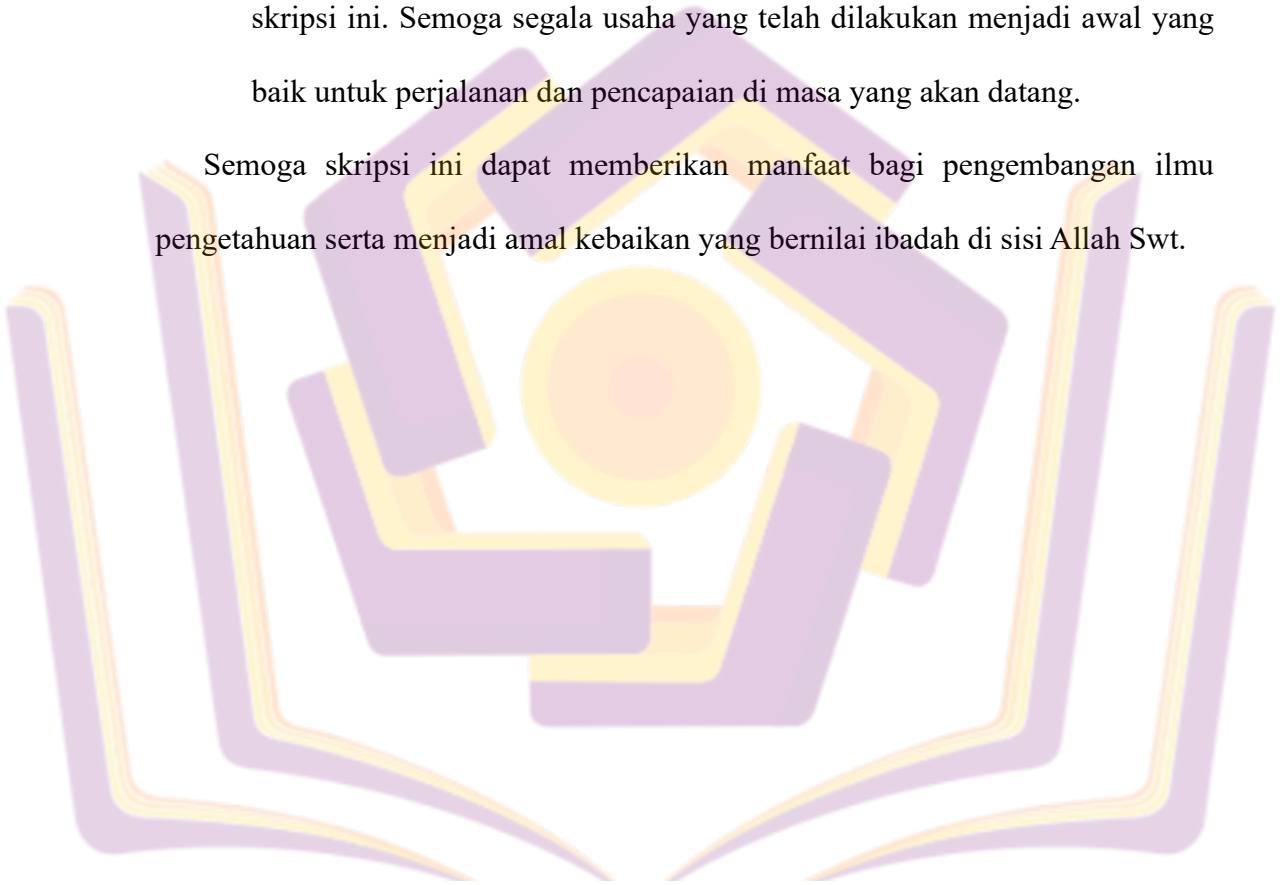
HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, kesehatan, kemudahan, dan kekuatan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad saw. yang telah menjadi teladan bagi seluruh umat manusia. Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti. Terima kasih atas segala perjuangan dan kepercayaan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
2. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, perhatian, dan dukungan dalam setiap proses yang saya jalani hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto, khususnya dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman, yang telah memberikan semangat, bantuan, kebersamaan, serta motivasi selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

5. Almamater Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu, mengembangkan wawasan, dan memperoleh pengalaman yang sangat berharga.
6. Diri saya sendiri, terima kasih karena telah berusaha, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses, tantangan, serta rintangan selama menempuh pendidikan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala usaha yang telah dilakukan menjadi awal yang baik untuk perjalanan dan pencapaian di masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi amal kebaikan yang bernilai ibadah di sisi Allah Swt.



HALAMAN MOTTO

"Segala sesuatu tampak mustahil sampai akhirnya berhasil diselesaikan."

(Nelson Mandela)

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya."

(QS. An-Najm [53]: 39)

"...Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tidak ada yang berputus asa dari rahmat Allah, kecuali kaum yang kafir."

(QS. Yusuf [12]: 87)



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna *Website* Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)” dengan baik dan tepat waktu. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akademik serta untuk mengkaji sejauh mana kualitas sistem informasi dalam suatu *website* Prodi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto dapat memengaruhi tingkat kepuasan pengguna. Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Namun, demikian penyelesaian skripsi dapat terwujud dari doa, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sebagai bentuk rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memberikan dukungan akademik selama proses perkuliahan.

3. Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital.
4. Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M., selaku pembimbing skripsi 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
5. Prayoga Pribadi, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen program studi Bisnis Digital yang telah memberikan ilmu-ilmu selama penulis mengemban pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Kepada kedua orang tua yang selalu mendukung dan mengusahakan setiap mimpi-mimpi penulis.
8. Serta teman-teman Program Studi Bisnis Digital Angkatan 2022 khususnya kelas BD22B dan sahabat saya yang selalu membantu dan memberi motivasi untuk penulis.

Purwokerto, 01 Juli 2026

Penulis