

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTO.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Model dan Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	52
A. Metode Penelitian.....	52
B. Metode Analisis.....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
A. Hasil Penelitian	78

B. Pembahasan.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-survey Pelanggan.....	6
Tabel 2.1 Hasil Review Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Desain Kuesioner	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	79
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	79
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan ShopeeFood	80
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden.....	81
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pada Tahap <i>Pilot Test</i>	88
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i>	89
Tabel 4.9 Hasil Outer Loadings Uji Convergent Validity dan AVE.....	90
Tabel 4.10 Hasil Crossloading Uji <i>Discriminant Validity</i>	92
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.12 Penilaian R-square	96
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient</i>	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Halaman Profil ShopeeFood Ratu Cumi.....	2
Gambar 1.2 Halaman Menu ShopeeFood Ratu Cumi.....	3
Gambar 1.3 Review Pelanggan Ratu Cumi	5
Gambar 2.1 Model Penelitian	43
Gambar 4.1 Hasil <i>Bootstrapping</i>	95



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 3 Hasil Survey Awal
- Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 5 Output Uji Validitas *Pilot Test* SPSS
- Lampiran 6 Output Uji Reliabilitas *Pilot Test* SPSS
- Lampiran 7 Output Data SmartPLS

