

**PENERAPAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DALAM MENGANALISIS PENERIMAAN LAYANAN
E-COMMERCE SHOPEEFOOD
(Studi Kasus: UMKM Kuliner Ratu Cumi Tasikmalaya)**

Skripsi



Disusun oleh

**Lisna Syahadatul Jannah
22SB11A080**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**PENERAPAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DALAM MENGANALISIS PENERIMAAN LAYANAN
E-COMMERCE SHOPEEFOOD
(Studi Kasus: UMKM Kuliner Ratu Cumi Tasikmalaya)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Lisna Syahadatul Jannah

22SB11A080

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENERAPAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DALAM MENGANALISIS PENERIMAAN LAYANAN
E-COMMERCE SHOPEEFOOD
(Studi Kasus: UMKM Kuliner Ratu Cumi Tasikmalaya)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lisna Syahadatul Jannah

22SB11A080

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 23 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Faridatun Nida, S.S., M.A.
NIDN. 0602099401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 08 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENERAPAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DALAM MENGANALISIS PENERIMAAN LAYANAN
E-COMMERCE SHOPEEFOOD
(Studi Kasus: UMKM Kuliner Ratu Cumi Tasikmalaya)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lisna Syahadatul Jannah

22SB11A080

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 08 Juli 2026

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 08 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan**

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Lisna Syahadatul Jannah
NIM : 22SB11A080
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosiasl
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Penerapan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam Menganalisis Penerimaan Layanan *E-Commers* ShopeeFood (Studi Kasus: UMKM Kuliner Ratu Cumi Tasikmalaya)

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Faridatun Nida, S.S., M.A.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 23 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Lisna Syahadatul Jannah
NIM. 22SB11A080

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M. selaku dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memotivasi penulis agar menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku kepala prodi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto yang sudah memotivasi dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku pembimbing 1 dan Ibu Faridatun Nida, S.S., M.A., selaku pembimbing 2, yang luarbiasa sabar dalam memberikan bimbingan, ilmu, motivasi, arahan, serta dukukangan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah membimbing saya dengan penuh perhatian dan ketulusan hingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga segala kebaikan dan dedikasi Ibu mendapat balasan terbaik dari Allah SWT.
5. Kepada seluruh Ibu dan Bapak Dosen Bisnis Digital, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu, bimbingan, arahan, serta pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Setiap

nasihat dan ilmu yang diberikan menjadi bekal yang sangat berarti dalam perjalanan akademik maupun kehidupan saya. Semoga segala kebaikan dan dedikasi yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT.

6. Teristimewa dengan penuh cinta kedua orang tua saya, Ayahanda Umar dan Ibunda Elin Herlina, dua orang yang selalu mengusahakan sekuat tenaga untuk anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Kepada cinta pertama saya yaitu Ayah, terimakasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan sebuah nafkah demi anakmu sampai ditahap ini, dan terimakasih telah menjadi contoh untuk selalu menjadi seorang anak perempuan yang kuat dan bertanggung jawab. Untuk pintu surga saya yaitu Mama yang sujud dan doanya selalu mencakar langit, terimakasih atas segala sumber kekuatan, motivasi, pesan, serta kasih sayang tanpa batas yang tak pernah sirna oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup anakmu. Terimakasih atas segala hal yang ayah dan Mama berikan yang tak terhitung jumlahnya, Nyawaku Nyala Karenamu. Semoga skripsi ini menjadi kebanggan bagi Ayah dan Mama, karena telah berhasil membimbing anak pertama nya ini meraih gelar sarjana seperti harapan yang telah lama dinantikan. Penulis berharap Ayah dan Mama senantiasa sehat, panjang umur, serta dapat menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis capai dimasa depan.
7. Kepada kedua adik penulis Febi Muhammad Hilmi dan Asep Fakhri Abdillah, yang senantiasa menjadi pelengkap dalam hidup penulis. Dibalik

segala kekeraskepalaan dan tingkah laku yang menguji kesabaran, kalian adalah sosok yang mengajari penulis banyak hal tentang arti menerima dan menyayangi. Sebagai seorang kakak, kamu amanah yang akan selalu penulis jaga. Kehadiran kalian adalah motivasi dalam setiap langkah perjuangan ini.

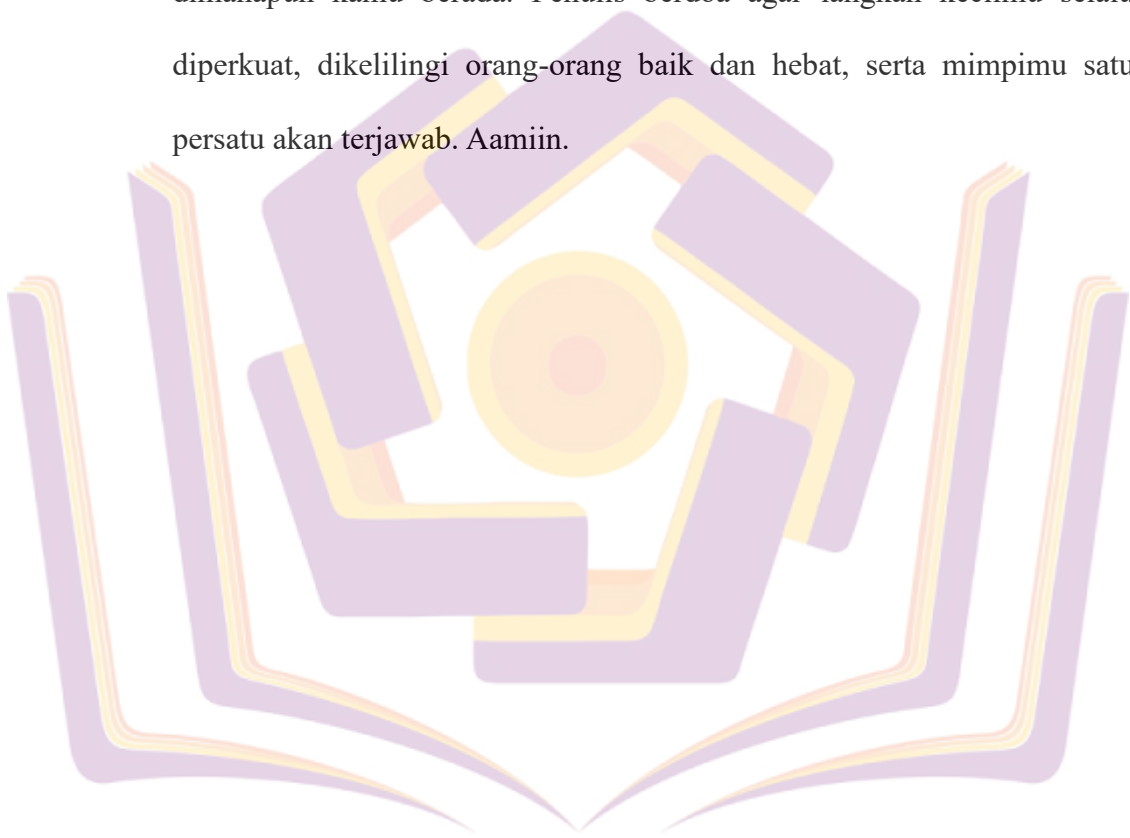
8. Keluarga besar peneliti, dengan tulus dan penuh rasa syukur peneliti mengucapkan terimakasih kepada kalian yang memberikan perhatian, kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada hentinya, terimakasih selalu menjadi *support system* dalam setiap langkah peneliti.
9. Kepada sahabat-sahabat terbaik penulis, Sheirafinna Jufentika, Syifa Yuliani, dan Windy Prastian, terima kasih telah menemani dan menjadi bagian penting dalam perjalanan masa kuliah penulis. Terima kasih atas segala kebersamaan, dukungan, perhatian, canda tawa, serta perjuangan yang telah dilewati bersama selama hidup di perantauan dan di kost. Kehadiran kalian menjadi tempat berbagi cerita, semangat, dan kekuatan bagi penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Semua kenangan yang tercipta akan selalu menjadi bagian indah yang tidak terlupakan. Semoga persahabatan dan kebersamaan kita senantiasa terjaga sampai kapan pun.
10. Kepada sahabat-sahabat terbaik penulis, Dzia Zahra Anzalia yang telah menemani penulis selama lebih dari 8 tahun, Sulis Tiawati yang selalu bersama penulis sejak kecil, dan Mia Puspita yang menjadi sahabat terbaik sejak masa SMK, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam

perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas segala dukungan, doa, semangat, perhatian, serta kebersamaan yang selalu diberikan dalam setiap proses kehidupan penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan berbagai kenangan indah yang tidak terlupakan, serta menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan dan terus berjuang hingga berada di titik ini. Semoga persahabatan dan kebersamaan yang telah terjalin dapat selalu terjaga dan dipenuhi kebahagiaan selamanya.

11. Kepada pemilik NRP 02090839 yang tak kalah penting kehadirannya, saya ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya karena selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik itu tenaga, pikiran, materi maupun moril. Terimakasih telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku di waktu lelahmu, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik, senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah SWT mengganti berkali-kali lipat dan sukses selalu kedepannya untuk kita berdua.

12. *Last but not least*, anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya, Lisna Syahadatul Jannah. Ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terima kasih kepada hati yang tetap

ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Tuhan berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.



HALAMAN MOTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: *fa inna ma’al usri yusra, inna ma’al usri yusra*”

(Q.S. Al-Insyirah 94: 5-6)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar Bin Khatab)

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk melahirkanmu ke dunia, jadi tidak mungkin aku lahir ke dunia tanpa ada artinya”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam Menganalisis Penerimaan Layanan *E-Commerce* ShopeeFood” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. berililana, M.Kom., M.Si., selaku rektor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memberikan dukungan dalam proses akademik.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku ketua Program Studi Bisnis Digital yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
4. Ibu Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Faridatun Nida, S.S., M.A., selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Bisnis Digital dan staf Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan moral maupun material kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 23 Juni 2026

Penulis