

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SMK NEGERI 2  
PURWOKERTO DENGAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION* (EUCS)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Chaterine Dita Pangaribuan  
22SB11A064**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2026**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SMK NEGERI 2  
PURWOKERTO DENGAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION*(EUCS)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Chaterine Dita Pangaribuan**

**22SB11A064**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SMK NEGERI 2 PURWOKERTO DENGAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION (EUCS)*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Chaterine Dita Pangaribuan**

**22SB11A064**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 03 Agustus 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0606018904**

**Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0608028602**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns)  
Tanggal 11 Agustus 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Bisnis Digital**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.**  
**NIK. 2022.10.1.039**

## **PENGESAHAN**

### **Skripsi**

#### **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SMK NEGERI 2 PURWOKERTO DENGAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION (EUCS)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Chaterine Dita Pangaribuan**

**22SB11A064**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 11 Agustus 2026

**Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0618057702**

**Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0603089001**

**Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0606018904**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns)  
Tanggal 11 Agustus 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Chaterine Dita Pangaribuan  
NIM : 22SB11A064  
Program Studi : Bisnis Digital  
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK  
Negeri 2 Purwokerto Dengan Metode *End User  
Computing Satisfaction (EUCS)*  
Dosen Pembimbing 1 : Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.  
Dosen Pembimbing 2 : Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 03 Agustus 2026

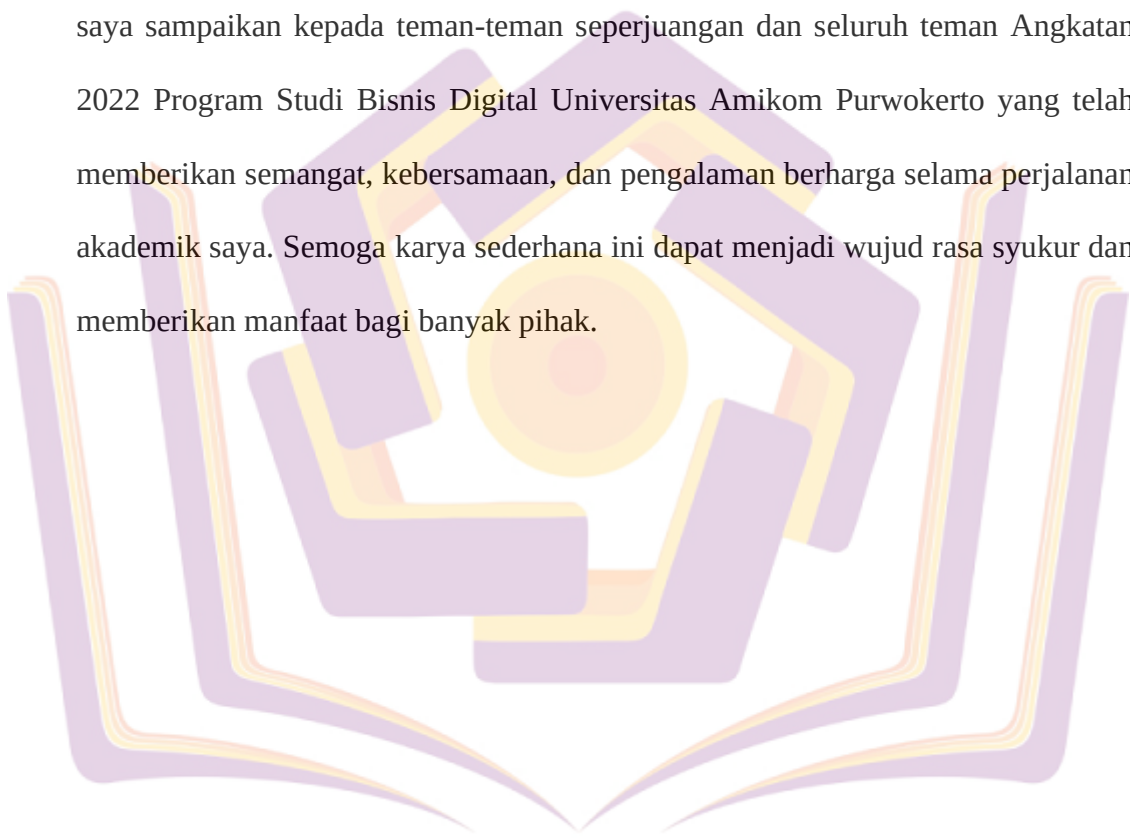
Yang menyatakan,

|                     |
|---------------------|
| Bermaterai<br>10000 |
|---------------------|

**Chaterine Dita Pangaribuan**  
NIM. 22SB11A064

## HALAMAN PEREMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan atas ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur, karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tidak pernah putus. Terima kasih juga saya sampaikan kepada teman-teman seperjuangan dan seluruh teman Angkatan 2022 Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan semangat, kebersamaan, dan pengalaman berharga selama perjalanan akademik saya. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi wujud rasa syukur dan memberikan manfaat bagi banyak pihak.



## **HALAMAN MOTTO**

Ketika kita tidak mampu mengubah situasi, artinya kita ditantang untuk  
mengubah diri kita sendiri.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Purwokerto Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis pada Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menyediakan lingkungan pendidikan yang kondusif dan progresif bagi seluruh mahasiswa.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memberikan dukungan akademik selama proses perkuliahan.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto, atas dukungan dan arahannya selama proses studi.
4. Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI., selaku pembimbing skripsi 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi.

5. Eka Tripustikasari, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh jajaran staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membekali penulis dengan wawasan dan bantuan selama masa studi.
7. Kedua orang tua tercinta, serta kakak dan adik saya yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, dan semangat dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas doa yang tidak pernah terputus, dukungan moral maupun materiil, serta segala pengorbanan, ketulusan, dan kasih yang diberikan tanpa mengharapkan balasan. Setiap usaha dan perjuangan yang penulis tempuh hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari cinta, kepercayaan, dan pengorbanan keluarga yang selalu menyertai.
8. Kepada sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa, dukungan, kebersamaan, serta berbagai masukan yang diberikan, sehingga penulis dapat melalui setiap tahapan penyusunan skripsi dengan lebih baik hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang telah menemani setiap proses dalam perjalanan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, waktu, semangat, dan bantuan yang diberikan tanpa pernah mengeluh. Dukungan serta perhatian yang diberikan menjadi

kekuatan bagi saya untuk terus melangkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

10. Last but not least, untuk diri saya sendiri Chaterine Dita Pangaribuan, terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya hingga sekarang. Terima kasih telah percaya pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalannya terasa begitu berat. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, Mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Purwokerto, 03 Agustus 2026

Penulis