

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
ABSTRAK	16
<i>ABSTRACT</i>	17
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Batasan Masalah.....	18
D. Tujuan Penelitian	19
E. Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Landasan Teori.....	22
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Model dan Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	51
A. Metode Penelitian.....	51
B. Metode Analisis	60
C. Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil Penelitian	67
B. Pembahasan.....	94

BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Aplikasi E-Wallet di Playstore	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei Kendala yang Dialami Pengguna Aplikasi OVO	8
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei	9
Tabel 2.1 Hasil Review Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional	59
Tabel 3.2 Kuesioner Kepuasan Pengguna	61
Tabel 3.3 Kuesioner <i>Content</i>	61
Tabel 3.4 Kuesioner <i>Accuracy</i>	62
Tabel 3.5 Kuesioner <i>Format</i>	62
Tabel 3.6 Kuesioner <i>Ease of Use</i>	63
Tabel 3.7 Kuesioner <i>Timeliness</i>	63
Tabel 4.1 Responden pernah Menggunakan Aplikasi OVO	72
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Program Studi	73
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Lama menggunakan OVO	73
Tabel 4.5 Responden berdasarkan Frekuensi Menggunakan OVO	74
Tabel 4.6 Data Penelitian Variabel Kepuasan Pengguna	77
Tabel 4.7 Data Penelitian Variabel <i>Content</i>	78
Tabel 4.8 Data Penelitian Variabel <i>Accuracy</i>	79
Tabel 4.9 Data Penelitian Variabel <i>Format</i>	80
Tabel 4.10 Data Penelitian Variabel <i>Ease of Use</i>	81
Tabel 4.11 Data Penelitian Variabel <i>Timeliness</i>	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	87
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.18 Hasil Uji t	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Platform E-Wallet Terpopuler di Indonesia Tahun 2025.....	3
Gambar 1.2 Rating Aplikasi OVO di Playstore	5
Gambar 2.1 Model <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	20
Gambar 2.2 Model Penelitian	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Data Responden
- Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 6. Output Hasil Uji Keabsahan (Validitas dan Reliabilitas)
- Lampiran 7. Output Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8. Output Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9. Output Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 10. Tabel Acuan T-Tabel
- Lampiran 11. Tabel Acuan F-Tabel

