

**PENGARUH *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh:

Ariawan Aryo Yudhanto

22SB11A069

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Ariawan Aryo Yudhanto

22SB11A069

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO PADA MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ariawan Aryo Yudhanto

22SB11A069

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 24 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.
NIDN. 0603089001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ariawan Aryo Yudhanto

22SB11A069

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,
Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ariawan Aryo Yudhanto

NIM : 22SB11A069

Program Studi : Bisnis Digital

Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial

Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO pada Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 24 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Ariawan Aryo Yudhanto

NIM. 22SB11A069

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan saya. Terima kasih atas segala perjuangan dan kepercayaan yang telah diberikan hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, perhatian, dan dukungan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto, khususnya dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, ilmu, kritik, dan saran yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Almamater Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu, mengembangkan pengetahuan, serta membentuk pengalaman selama menempuh pendidikan.

Terakhir, saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah berusaha, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semoga segala

usaha yang telah dilakukan menjadi awal yang baik untuk perjalanan dan pencapaian di masa yang akan datang.



HALAMAN MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

"Di tengah-tengah setiap kesulitan, selalu terdapat kesempatan dan jalan keluar."

(Albert Einstein)



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO pada Mahasiswa Universitas AMIKOM Purwokerto” dengan baik dan tepat waktu. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akademik serta untuk mengkaji sejauh mana kualitas sistem informasi dalam suatu aplikasi dapat memengaruhi tingkat kepuasan pengguna. Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Namun, demikian penyelesaian skripsi dapat terwujud dari doa, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sebagai bentuk rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memberikan dukungan akademik selama proses perkuliahan.
3. Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital.

4. Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
5. Anisa Nur Andina, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen program studi Bisnis Digital yang telah memberikan ilmu-ilmu selama penulis mengemban pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Kepada kedua orang tua yang selalu mendukung dan mengusahakan setiap mimpi-mimpi penulis.
8. Serta teman-teman prodi Bisnis Digital Angkatan 2022 khususnya kelas BD22B dan sahabat saya yang selalu membantu dan memberi motivasi untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca

Purwokerto, 27 Juni 2026

Penulis