

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP
BEHAVIORAL INTENTION PENGGUNAAN OVO PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Aprilla Deanna Purnama

22SB11A041

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP
BEHAVIORAL INTENTION PENGGUNAAN OVO PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Aprilla Deanna Purnama

22SB11A041

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP
BEHAVIORAL INTENTION PENGGUNAAN OVO PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aprilla Deanna Purnama

22SB11A041

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 03 Agustus 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 12 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP
BEHAVIORAL INTENTION PENGGUNAAN OVO PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aprilla Deanna Purnama

22SB11A041

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 12 Agustus 2026

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 12 Agustus 2026

Mengetahui,
Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Aprilla Deanna Purnama
NIM : 22SB11A041
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh *Performance expectancy, Effort Expectancy, Social Influence*, dan *Facilitating Condition* Terhadap *Behavioral Intention* Penggunaan OVO pada Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 03 Agustus 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Aprilla Deanna Purnama
NIM. 22SB11A041

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sebagai wujud rasa Syukur yang mendalam, karya ini saya persembahkan kepada keluarga tercinta terutama mamah dan papah yang tiada henti mencurahkan doa, cinta, dan dukungan penuh dalam setiap proses perjalanan saya. Terima kasih juga kepada sahabat dan teman-teman perjuangan yang senantiasa saling menguatkan serta menemani dalam suka maupun duka penyusunan skripsi ini. Kepada seluruh teman teman angkatan 2022 Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menciptakan kenangan kebersamaan yang telah menemani masa perjalanan studi hingga titik ini. Semoga karya ini menjadi wujud nyata dari rasa syukur serta persembahan atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan.

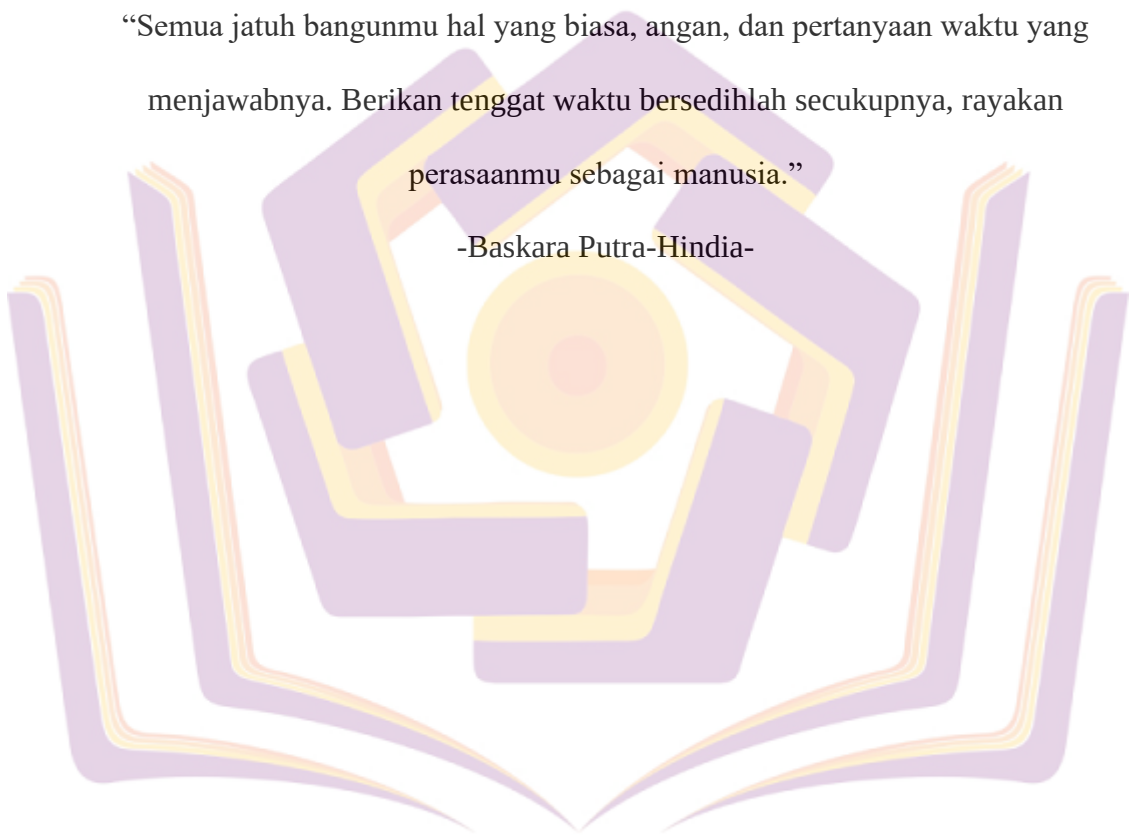
HALAMAN MOTTO

“You get to do things that your scared of and that’s I think when the most growth happens.”

-Maudy Ayunda-

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan, dan pertanyaan waktu yang menjawabnya. Berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

-Baskara Putra-Hindia-



KATA PENGANTAR

Diantara seluruh halaman dalam skripsi ini, halaman paling bermakna sebagai bentuk rasa Syukur, dan menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap dengan kata-kata. Penulis berterimah kasih kepada:

1. Dr. Berliana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memimpin perguruan tinggi ini dan memberikan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial atas dukungan akademik yang diberikan saat masa perkuliahan.
3. Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital.
4. Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
5. Muliasari Pinilih, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan arahan, saran, waktu, serta koreksi yang sangat membantu sempurna walaupun beliau sedang sakit tapi beliau tetap memberikan saya arahan yang bijak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Bisnis Digital yang telah mendidik, membagi ilmu yang bermanfaat, serta memberi inspirasi dan dukungan selama menempuh masa perkuliahan.
7. Cinta pertama dan pintu surgaku, Papah dan Mamah. Terima kasih atas segala pengorbanan, doa yang tak pernah putus, motivasi hidup serta dukungan yang

telah dilakukan dari segi materi maupun non-materi. Terima kasih sudah berjuang dan berupaya sekuat tenaga agar anak perempuan ini tumbuh dengan rasa syukur yang cukup. Terima kasih sudah mengantarkan anak perempuan satu-satunya ini insyaallah sebagai wisudawan pertama di keluarga. Skripsi penulis ini persembahkan sebagai bentuk terima kasih atas pengorbanan yang tiada tara.

8. Kepada teman dan sahabat seperjuangan yang tidak disebutkan namanya satu per satu, terima kasih atas setiap detik kebersamaan, berjuang bersama, serta melewati suka duka selama masa perkuliahan menjadi kenangan paling berharga.
9. Kepada NIM 23SB11A021, yang tak sengaja bertemu di kala itu. Terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi dalam penulisan karya tulis ini, baik waktu maupun tenaga kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah, serta memberikan semangat pantang menyerah untuk menyelesaikan studi ini.
10. Kepada sepupu ter love Novita Eka Ramadhani, terima kasih atas doa, dukungan, dan selalu menjadi tempat keluh kesah serta menjadi motivator di saat saya sedang terpuruk. Terima kasih juga atas waktu, dan tenaga karena sudah meluangkan untuk saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
11. Terakhir, saya berterima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Aprilla Deanna Purnama. Anak perempuan tunggal dan harapan satu-satunya orang tua. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap

berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain.

Purwokerto, 03 Agustus 2026

Penulis

