

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*
PADA UMKM DI PURWOKERTO UTARA MENGGUNAKAN MODEL
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

Skripsi



Disusun oleh

Nabila Nur Syaharani

22SB11A045

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI ARTIFICIAL INTELLIGENCE
PADA UMKM DI PURWOKERTO UTARA MENGGUNAKAN MODEL
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Nabila Nur Syaharani

22SB11A045

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*
PADA UMKM DI PURWOKERTO UTARA MENGGUNAKAN MODEL
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nabila Nur Syaharani

22SB11A045

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Zanuar Rifai, S.Kom., M.SI.
NIDN. 0606018904

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns)
Tanggal 10 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*
PADA UMKM DI PURWOKERTO UTARA MENGGUNAKAN MODEL
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nabila Nur Syaharani

22SB11A045

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Juli 2026

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Saripermanik Budiyantri, S.P., M.M.
NIDN. 0600000073

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)

Tanggal 10 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nabila Nur Syaharani
NIM : 22SB11A045
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Ilmu Sosial dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Teknologi *Artificial intelligence* pada UMKM di Purwokerto Utara Menggunakan *Model Technology Acceptance Model (TAM)*

Dosen Pembimbing 1 : Zanuvar Rifai, S.Kom., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 30 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Nabila Nur Syaharani

NIM. 22SB11A045

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji syukur bagi Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan , kekuatan, kelimpahan rahmat, hidayah serta kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling indah. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini penulis persembahkan kepada.

1. Diri Sendiri, Untuk langkah yang pernah terasa berat, untuk air mata yang jatuh dalam diam, untuk lelah yang sering kali harus disembunyikan dibalik senyum, dan untuk hati yang tetap memilih bertahan meski berkali – kali ingin menyerah. Terima Kasih karena terus berjalan, meskipun jalannya tidak selalu mudah. Dan untuk diriku yang masih kecil, yang dahulu memandang masa depan penuh dengan rasa ingin tahu dan mimpi – mimpi sederhana, Terima kasih karena telah bermimpi setinggi langit.
2. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Toro dan Ibu Siti Dasiroh terima kasih atas doa yang tidak pernah terputus, setiap pengorbanan yang mungkin tidak pernah mampuku balas, serta kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkahku. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar cinta, kesabaran, dan pengorbanan yang telah diberikan. Setiap pencapaian yang kuraih hari ini tidak lepas dari doa – doa yang kalian panjatkan dalam diam dan kerja keras yang kalian demi masa depanku. Terima kasih untuk Ibu dan Bapak yang tidak pernah lelah memperjuangkan mimpi – mimpiku, bahkan ketika aku sendiri hampir menyerah. Doaku, semoga Allah SWT

senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umum yang penuh berkah, serta melimpahkan rahmatNya kepada Bapak dan Ibu.

3. Daidi Lauzardi, Terima Kasih telah hadir sebagai tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan kebahagiaan di tengah proses yang tidak mudah. Terima Kasih atas kesabaran, dukungan, perhatian, serta doa yang selalu kamu berikan hingga aku mampu menyelesaikan tahap ini. Doaku, semoga kelak kita dapat merayakan mimpi – mimpi yang hari ini masih sedang diperjuangkan. Semoga kita diberi kesempatan untuk saling mendukung, bertumbuh bersama, dan melewati setiap proses kehidupan, baik suka maupun duka dengan tangan yang saling menggenggam.
4. Untuk Sahabat seperjuanganku Fely, Vera , Hanna dan masih banyak teman yang telah membantu masa – masa skripsi saya, Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan ini, Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, tawa, cerita, dan semangat yang telah kalian berikan di setiap proses yang kita lalui.

HALAMAN MOTTO

“Tidak harus sempurna, cukup terus bertumbuh”

”Berusaha, Berdoa, dan Berserah”



KATA PENGANTAR

Puja dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Analisis Penerimaan Teknologi *Artificial Intelligence* pada UMKM Purwokerto Utara Menggunakan Model *Technology Acceptance Mode* (TAM)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital (S.Bns.) di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas fasilitas serta lingkungan akademik yang kondusif sehingga penulis dapat menjalani skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto , atas segala dukungan akademik yang diberikan kepada penulis sepanjang menempuh studi.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Kepala Program studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan kemudahan administratif dan akademik kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Program Studi Bisnis Digital.

4. Bapak Zanuvar Rifai, S.Kom., M.SI. dan Ibu Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing yang turut memberikan bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Toro dan Ibu Siti Dasiroh, selaku kedua orang tua penulis, atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tidak pernah putus selama penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini.
6. Berbagai pihak lain yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Purwokerto, 25 Juni 2026

Penulis