

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Batasan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori	16
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Model dan Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	45
A. Metode Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil Penelitian	65
B. Pembahasan.....	84

BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Prasurvei	7
Tabel 2. 1 Hasil Riview Penelitian terdahulu	37
Tabel 2. 1 Hasil Riview Penelitian Terdahulu (lanjutan).....	38
Tabel 3. 1 Jumlah Mahasiswa Setiap Prodi	46
Tabel 3. 1 Jumlah Mahasiswa Setiap Prodi (Lanjutan).....	47
Tabel 3. 2 Definisi Koseptual dan Operasional	53
Tabel 3. 2 Definisi Koseptual dan Operasional (lanjutan).....	54
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	55
Tabel 3. 4 Desain Kuesioner Kepuasan Pengguna.....	55
Tabel 3. 5 Desain Kuesioner <i>Content</i>	56
Tabel 3. 6 Desain Kuesioner <i>Accuracy</i>	56
Tabel 3. 7 Desain Kuesioner <i>Format</i>	57
Tabel 3. 8 Desain Kuesioner <i>Ease of Use</i>	57
Tabel 3. 9 Desain Kuesioner <i>Timeliness</i>	58
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen	59
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Prodi	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan	67
Tabel 4. 5 Data Penelitian <i>Content</i>	70
Tabel 4. 6 Data Penelitian <i>Accuracy</i>	71
Tabel 4. 7 Data Penelitian <i>Format</i>	71
Tabel 4. 8 Data Penelitian <i>Ease of Use</i>	72
Tabel 4. 9 Data Penelitian <i>Timeliness</i>	73
Tabel 4. 10 Data Penelitian Kepuasan Pengguna.....	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Konstruk.....	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	77

Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedasitas.	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pengguna <i>Mobile Banking</i> Syariah.....	2
Gambar 1. 2 Ulasan Pengguna Pada App Store dan Play Store	5
Gambar 2. 1 Instrumen EUCS oleh Doll & Torkzadeh, 1988	17
Gambar 2. 2 Model Penelitian	41



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Data Responden
- Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 12. Hasil Uji t
- Lampiran 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi