

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITIONS*
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI
BCA MOBILE PADA MAHASISWA**

Skripsi



Disusun oleh

**Raka Athallah Putra
21SB1001**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITIONS*
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI
BCA MOBILE PADA MAHASISWA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Raka Athallah Putra

21SB1001

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITIONS*
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI
BCA MOBILE PADA MAHASISWA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Raka Athallah Putra

21SB1001

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 29 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns)
Tanggal 08 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITIONS*
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI
BCA MOBILE PADA MAHASISWA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Raka Athallah Putra

21SB1001

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 08 Juli 2026

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 08 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan**

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Raka Athallah Putra
NIM : 21SB1001
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence*, dan *Facilitating Conditions* Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi BCA Mobile Pada Mahasiswa

Dosen Pembimbing 1 : Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Raka Athallah Putra
NIM. 21SB1001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Setiap proses yang dilalui dalam penyusunan karya ini tidak lepas dari doa, dukungan, pengorbanan, dan semangat yang diberikan oleh orang-orang terkasih. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya ini sebagai ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT, sumber segala kekuatan dan tempat bersandar dalam setiap langkah kehidupan. Atas limpahan rahmat, kasih sayang, serta ridha-Nya, penulis mampu melewati berbagai tantangan dan hambatan selama proses perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada Ibu Nurweni Hatin dan Bapak Rudianto, selaku orang tua yang selalu menjadi alasan bagi penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap dukungan yang diberikan, serta setiap pengorbanan yang dilakukan dengan penuh keikhlasan. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya kasih sayang dan perjuangan yang telah diberikan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa hormat, cinta, dan terima kasih atas segala yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.
3. Kepada adik tercinta, Ayudia Kinara, yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berbagi cerita, memberikan motivasi ketika penulis merasa lelah, serta

menghadirkan keceriaan di tengah berbagai tantangan yang dihadapi. Dukungan dan doa yang diberikan menjadi kekuatan yang membantu penulis menyelesaikan setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Kepada Shiva Cinthya Jenitha Putri yang selalu hadir dalam setiap cerita perjuangan penulis, terima kasih atas kesediaannya untuk mendengarkan, memahami, dan memberikan semangat di setiap langkah yang dilalui. Kehadiran, perhatian, serta dukungan yang diberikan telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dapat menjadi kenangan indah dan membawa kebahagiaan di masa yang akan datang.

5. Untuk diri penulis sendiri, sebagai bentuk apresiasi atas keteguhan hati, konsistensi, dan keberanian dalam menjalani setiap proses hingga mencapai tahap ini. Perjalanan ini bukan hanya tentang menyelesaikan sebuah karya ilmiah, tetapi juga tentang belajar, bertumbuh, dan memahami arti perjuangan. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk terus mengembangkan diri, memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi lingkungan sekitar, serta menjadi sumber kebahagiaan dan kebanggaan bagi kedua orang tua yang selalu mendukung dengan tulus

HALAMAN MOTTO

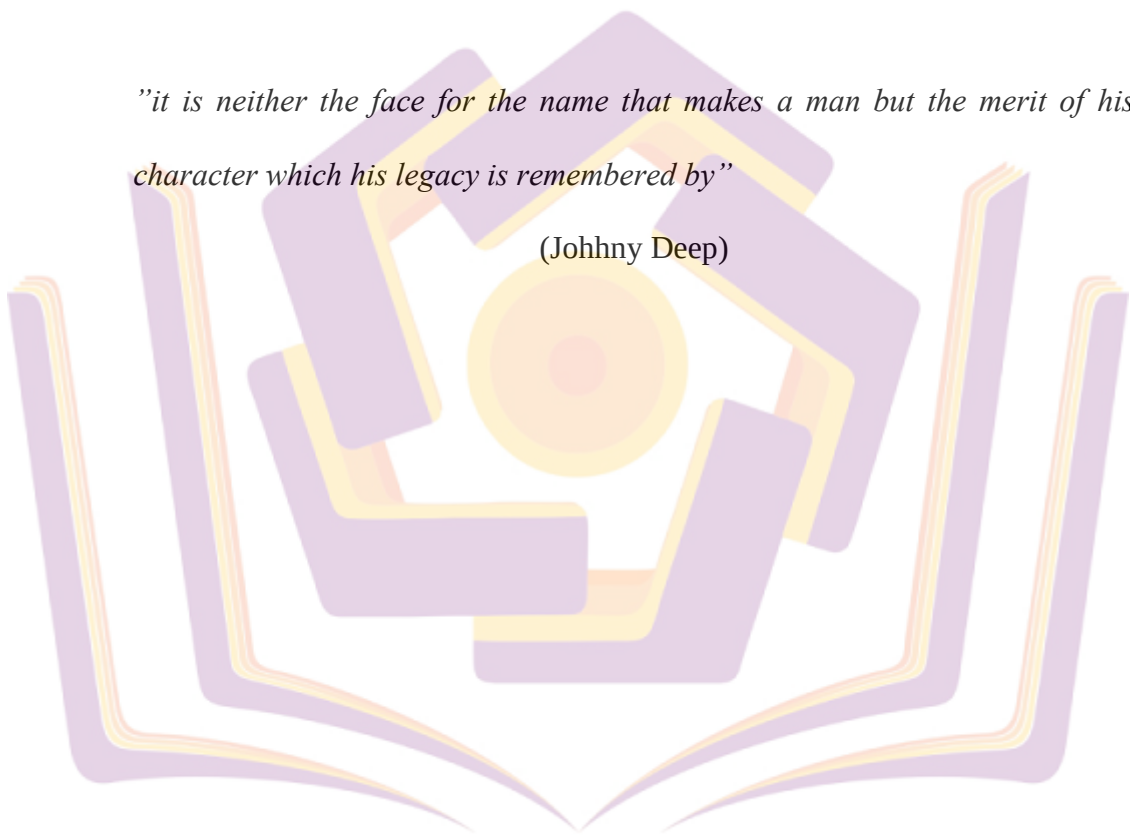
فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ۖ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ

(QS. Al-Insyirah [94]: 7–8)

"Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

"it is neither the face for the name that makes a man but the merit of his character which his legacy is remembered by"

(Johhny Deep)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Conditions* terhadap Minat Penggunaan Aplikasi *BCA Mobile* Pada Mahasiswa” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan memperoleh ilmu pengetahuan di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan.
3. Bapak Prayoga Pribadi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan,

bimbingan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Muliasari Pinilih, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Nurweni Hatin dan Bapak Rudianto, selaku orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tidak pernah putus kepada penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, kesabaran, dan ketulusan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini.
6. Ayudia Kinara, selaku adik tercinta yang selalu memberikan perhatian, dukungan, semangat, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan setiap proses selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Shiva Cinthya Jenitha Putri yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, motivasi, dan semangat kepada penulis, serta selalu hadir menemani berbagai proses dan tantangan selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala kebaikan, pengertian, dan dukungan yang telah diberikan.
8. Teman-teman Program Studi Bisnis Digital Angkatan 2021, khususnya rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, serta berbagai pengalaman berharga selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai

bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 20 Juni 2026

Penulis

