

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Batasan Masalah	16
D. Tujuan Penelitian	17
E. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Landasan Teori.....	21
B. Penelitian Terdahulu	55
C. Model dan Hipotesis Penelitian	72
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	90
A. Metode Penelitian	90
B. Metode dan Teknik Analisis	104
BAB IV HASIL PENELITIAN	112
A. Hasil Penelitian	112

B. Pembahasan	159
BAB V PENUTUP.....	170
A. Kesimpulan.....	170
B. Saran	175
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pemetaan Masalah Hasil Pra-Survei terhadap Variabel Penelitian	4
Tabel 2.1. Hasil <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	64
Tabel 3.1. Populasi Penelitian	92
Tabel 3.2. Kebutuhan Sampel Berdasarkan Stratifikasi Profesi	95
Tabel 3.3. Definisi Konseptual dan Operasional	98
Tabel 3.4. Skor Penilaian Skala Likert	100
Tabel 3.5. Desain Kuisisioner	100
Tabel 3.6. Rumusan Hipotesis Statistik dan Metode Pengujian	110
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Profesi	112
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	113
Tabel 4.3. Distribusi Jawaban <i>Performance Expectancy</i> (PE)	115
Tabel 4.4. Distribusi Jawaban <i>Effort Expectancy</i> (EE)	117
Tabel 4.5. Distribusi Jawaban <i>System Quality</i> (SQ)	119
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban <i>Information Quality</i> (IQ)	120
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban <i>Service Quality</i> (SerQ)	122
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban <i>User Satisfaction</i> (US)	124
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban <i>Behavioral Intention</i> (BI)	126
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Instrumen (Uji Coba)	128
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen (Uji Coba)	130
Tabel 4.12. Hasil <i>Outer Loading</i>	131
Tabel 4.13. Hasil AVE Uji Convergent Validity	134
Tabel 4.14. Hasil Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	136
Tabel 4.15. Hasil Cronbach's Alpha	138
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinearitas (Outer VIF)	140
Tabel 4.17. Hasil Uji R-Square	142
Tabel 4. 18. Hasil Uji Model fit (SRMR)	145
Tabel 4. 19. Hasil Uji Hipotesis Langsung	147
Tabel 4. 20. Hasil Uji Hipotesis Mediasi (<i>Specific Indirect Effects</i>)	152
Tabel 4. 21. Hasil Perhitungan <i>Variance Accounted For</i> (VAF)	154

Tabel 4. 22. Hasil Uji Jalur Antar Generasi (MGA).....	156
--	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tampilan Rekam Medis Elektronik Sebelum Beralih ke Vendor.....	3
Gambar 1.2. Tampilan Rekam Medis Elektronik Setelah Beralih ke Vendor	3
Gambar 1.3. Kegagalan Penerbitan Surat Rencana Kontrol BPJS Sumber: Tim IT RME RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata, 2026	6
Gambar 1.4. Kegagalan Verifikasi BPJS (Error 201) Sumber: Tim IT RME RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata, 2026.....	6
Gambar 1.5. Kegagalan Penyimpanan Data (Nomor SEP Duplikat) Sumber: Tim IT RME RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata, 2026	7
Gambar 1.6. Sebaran Pengguna RME di RSUD dr. R. Goeteng	8
Gambar 1.7. Diagram Kelompok Generasi.....	11
Gambar 2.1. Model UTAUT.....	25
Gambar 2.2. DeLone & McLean IS Success Model.....	37
Gambar 2.3. Updated DeLone and McLean <i>Information Systems Success</i> Model.....	40
Gambar 2.4. Model Penelitian	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Ethical Clearance*
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian KESBANGPOL
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian BAPELITBANGDA
- Lampiran 4. Surat Rekomendasi Penelitian KESBANGPOL
- Lampiran 5. Surat Disposisi Izin Pra Survei RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata
- Lampiran 6. Surat Disposisi Izin Penelitian RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata
- Lampiran 7. Rekomendasi Permohonan Izin Pra Survei Oleh Universitas
- Lampiran 8. Rekomendasi Permohonan Izin Penelitian Oleh Universitas
- Lampiran 9. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 10. *Google Form* Kuesioner
- Lampiran 11. Data Responden
- Lampiran 12. *Output* SPSS Uji Instrumen
- Lampiran 13. *Output* Uji *Outer Model*
- Lampiran 14. *Output* *Inner Model*
- Lampiran 15. *Output* Uji Hipotesis
- Lampiran 16. *Output* Uji Mediasi
- Lampiran 17. *Output* Uji Moderasi
- Lampiran 18. *Link* Drive DUK Kepegawaian dan Profil RSUD