

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN INTEGRASI MODEL UTAUT  
DAN DELONE & MCLEAN DI RSUD DR. R. GOETENG  
TAROENADIBRATA PURBALINGGA**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Sabita Salsabila**  
**22SB11A011**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN INTEGRASI MODEL UTAUT  
DAN DELONE & MCLEAN DI RSUD DR. R. GOETENG  
TAROENADIBRATA PURBALINGGA**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Sabita Salsabila**

**22SB11A011**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN INTEGRASI MODEL UTAUT  
DAN DELONE & MCLEAN DI RSUD DR. R. GOETENG  
TAROENADIBRATA PURBALINGGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sabita Salsabila**

**22SB11A011**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 04 Agustus 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0612097503**

**Faridatun Nida, S.S., M.A.**  
**NIDN. 0602099401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)  
Tanggal 12 Agustus 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Bisnis Digital**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.**  
**NIK. 2022.10.1.039**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN INTEGRASI MODEL UTAUT  
DAN DELONE & MCLEAN DI RSUD DR. R. GOETENG  
TAROENADIBRATA PURBALINGGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sabita Salsabila**

**22SB11A011**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 12 Agustus 2026

**Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0613037502**

**Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0603089001**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0612097503**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)  
Tanggal 12 Agustus 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sabita Salsabila  
NIM : 22SB11A011  
Program Studi : Bisnis Digital  
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan dan Keberhasilan Rekam Medis Elektronik Menggunakan Integrasi Model UTAUT dan DeLone & McLean di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.  
Dosen Pembimbing 2 : Faridatun Nida, S.S., M.A.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Agustus 2026

Yang menyatakan,

|                     |
|---------------------|
| Bermaterai<br>10000 |
|---------------------|

**Sabita Salsabila**  
NIM. 22SB11A011

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah rabbil 'alamin,*

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala kemudahan, kekuatan, dan pertolongan-Nya yang tiada henti mengiringi setiap langkah, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Karya ini penulis persembahkan dengan sepenuh hati kepada kedua orang tua, keluarga, sahabat, serta semua orang baik yang telah hadir mewarnai perjalanan hidup penulis yang senantiasa memberikan dukungan, kekuatan, dan pertolongan di setiap langkah, dalam suka maupun duka, dalam tawa maupun air mata, hingga penulis mampu berdiri di titik ini dengan bangga. Tanpa doa yang dipanjatkan diam-diam, tanpa tangan yang selalu terulur di saat terjatuh, tulisan ini mungkin tidak akan pernah selesai.

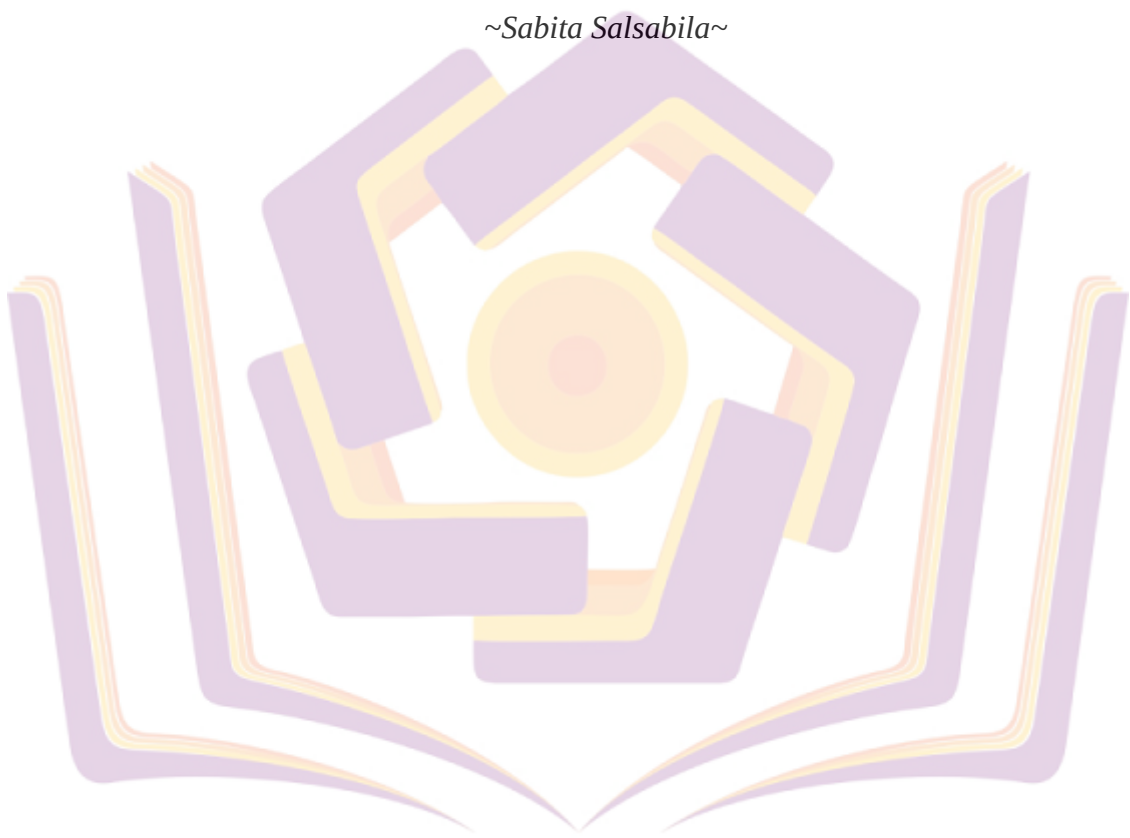
Semoga karya ini menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih dan kebanggaan yang tak terucap atas segala doa, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini sebuah persembahan yang tentu tak akan pernah sebanding dengan apa yang telah kalian berikan. Semoga setiap kebaikan yang telah tercurah kepada penulis, dibalas berlipat ganda oleh Tuhan Yang Maha Esa, di dunia maupun di akhirat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sebagaimana manusia yang tak pernah luput dari kekurangan. Namun, besar harapan penulis agar karya yang lahir dari perjuangan panjang ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca, serta menjadi salah satu sumber referensi yang berarti di kemudian hari.

## HALAMAN MOTTO

“Lepaskan sekat-sekat dalam diri. Setiap upaya menghadirkan dua kemungkinan, tercapai atau terasah. Namun, setiap keengganan hanya meninggalkan satu takdir: gugur sebelum bertarung atau tidak berarti sama sekali.”

*~Sabita Salsabila~*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, kemudahan, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Dan Keberhasilan Rekam Medis Elektronik Menggunakan Integrasi Model UTAUT Dan DeLone & McLean Di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital di Universitas Amikom Purwokerto.

Skripsi ini bukan sekadar tugas akhir yang harus diselesaikan, melainkan cermin dari sebuah perjalanan panjang penuh air mata yang tak terlihat, doa yang dipanjatkan diam-diam, serta proses belajar dan pendewasaan diri yang membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih tangguh dari sebelumnya. Dengan segenap rasa hormat, cinta, dan syukur yang tak terucapkan sepenuhnya, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada setiap nama yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang senantiasa mengusahakan fasilitas dan dukungan kampus yang layak bagi seluruh mahasiswa, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dengan nyaman hingga menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, sekaligus pembimbing pertama yang selalu hadir sebagai pemandu di setiap fase penyusunan skripsi ini. Bapak adalah sosok yang benar-benar percaya kepada penulis, kepercayaan itulah yang menjadi kekuatan. Terima

kasih, Bapak, karena tidak pernah lelah meyakinkan bahwa skripsi ini bisa penulis tuntaskan.

3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto, sosok pemimpin sekaligus ‘rumah’ yang teduh bagi anak-anak didiknya. Bapak hadir dengan kesabaran yang luar biasa dan perhatian yang tulus kepada setiap mahasiswa.
4. Ibu Faridatun Nida, S.S., M.A., selaku dosen pembimbing kedua, yang senantiasa menghadirkan kemudahan di setiap fase penyusunan skripsi ini. Ibu adalah penerjemah andal yang dengan sabar mengubah setiap bahasa kesulitan menjadi petunjuk yang gamblang. Kehadiran dan bimbingan Ibu menjadi alasan utama mengapa proses yang terasa berat ini bisa terlewati.
5. Ibu Anisa Nur Andina, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik penulis, sosok istimewa, menjadi tempat pulang bagi segala kegelisahan, layaknya seorang kakak perempuan yang dengan sabar menuntun adiknya melewati lika-liku perkuliahan. Terima kasih, Ibu, karena telah menjadi ruang aman bagi penulis untuk bercerita, dan bertumbuh
6. Ibu Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M., selaku pembimbing program PKM terbaik, yang selalu bersedia mendampingi serta mengarahkan seluruh pikiran, tenaga, dan waktu untuk kebersamaan tim DAUREKA. Ibu bukanlah sekadar pembimbing, melainkan ibu dan sahabat, sosok yang selalu ada, membimbing dengan hati, dan menemani setiap langkah perjuangan ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Bisnis Digital, rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga atas kepercayaan luar biasa yang membuat penulis berani bermimpi

lebih tinggi. Setiap kesempatan emas yang diberikan, adalah hadiah berharga yang tidak pernah penulis sia-siakan. Di balik transfer ilmu yang mendalam, Bapak dan Ibu juga dengan sabar merangkul, membimbing, dan membentuk karakter penulis. Terima kasih telah menjadi para pendidik yang tidak hanya mengajar, tetapi juga menginspirasi.

8. Kedua orang tua tercinta, Ibu Suratmi dan Bapak Azmi Nur Hakim, serta adik Gibran Affandi terima kasih atas doa yang tak pernah putus di setiap sujud malam, kasih sayang yang tak bersyarat, dukungan yang tak pernah padam, dan pengorbanan yang selalu dijuangkan. Setiap huruf dalam skripsi ini adalah wujud kecil dari cinta kalian yang begitu besar. Segala pencapaian ini tidak akan pernah berarti tanpa kalian, dan tidak ada kata yang cukup untuk membalas semua yang telah kalian berikan.
9. Keluarga besar, yang **senantiasa** hadir memberikan dukungan nyata, bantuan, semangat, dan kehangatan di setiap langkah penulis, tidak hanya lewat doa, tetapi juga lewat kepedulian dan uluran tangan yang selalu ada ketika dibutuhkan.
10. Partner terbaik, mahasiswa STMIK Widya Utama yang berjalan berdampingan tanpa pernah mengenal kata lelah, yang tangannya selalu terulur bahkan sebelum diminta, yang tetap berdiri di sisi penulis baik saat langkah terasa ringan maupun saat beban terasa begitu berat, serta mencurahkan seluruh jiwa dan raganya hanya untuk memastikan penulis baik-baik saja. Terima kasih telah menjadi rumah kedua di tengah perjalanan yang tidak selalu mudah ini.

11. Sahabat-sahabat sejati dari awal perkuliahan, Marseha, Riska, Citra, dan Vanda dan seluruh teman-teman Bisnis Digital 2022(A), terima kasih telah menjadi saksi setiap kali penulis jatuh, menjadi tangan pertama yang menarik penulis untuk kembali bangkit, serta menjadi teman canda tawa dan penolong yang selalu ada di setiap keadaan.
12. Sahabat DAUREKA. Saskia, Farhan, dan Khusnan, atas segala kepedulian, pertolongan, inisiatif yang luar biasa, motivasi, serta kisah perjalanan bersama yang sangat berarti dan membekas, kalian adalah orang-orang hebat yang kuat.
13. Sahabat seperjuangan yang selalu menjadi api semangat, Lili, Syifa, Keniza, Fely, Nabila, Farah, Nadya, dan Amanda terima kasih telah menyalakan kembali semangat penulis di saat-saat rasa lelah hampir memadamkannya.
14. Secara khusus, untuk Kaka Saiful, Mas Sunan dan Dola yang selalu hadir dengan dukungan, perhatian, dan bantuan tulus bagi pendidikan penulis, terima kasih telah menjadi salah satu kekuatan yang menopang penulis untuk terus melangkah hingga sejauh ini.
15. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Sabita Salsabila terima kasih telah bertahan menjalani hari-hari yang melelahkan, berjuang membagi waktu antara kuliah dan bekerja, semata-mata agar bisa menyelesaikan pendidikan ini tanpa membebani kedua orang tua. Peluk erat untuk diri sendiri yang tidak pernah benar-benar menyerah, meski di titik-titik tergelap dan rendah sekalipun.

Purwokerto, 04 Agustus 2026

Penulis