

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Batasan Masalah	16
D. Tujuan Penelitian	17
E. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Landasan Teori.....	20
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Model dan Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	46
A. Metode Penelitian	46
B. Metode Analisis	65
C. Model dan Hipotesis Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Hasil Penelitian	72

B. Pembahasan.....	104
BAB V PENUTUP.....	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil pra survey kepada anggota HNI	9
Tabel 2. 1 Hasil Review Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	58
Tabel 3. 2 Desain Kuesioner	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2 Barapa kali menggunakan website.....	73
Tabel 4. 3 Barapa lama menggunakan website hni.net.....	73
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)	74
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Isi (Content).....	76
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Ketepatan (Accuracy).....	79
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Bentuk (Format)	81
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Kemudahan pengguna (Easy of use)	83
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Ketepatan Waktu (Timeliness)	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen	88
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	91
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	93
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	97
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	100
Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik tingkat penetrasi internet di Indonesia	3
Gambar 2. 1 Model EUCS	21
Gambar 2. 2 Model EUCS	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Hasil Wawancara Prasurvei

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 9. Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 10. Uji Hipotesis

