

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE HNI
PADA TOKO BC BANYUMAS 2 MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

Skripsi



Disusun oleh

Sakhrul Rifan Hardian

22SB11A086

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE HNI
PADA TOKO BC BANYUMAS 2 MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Sakhrul Rifan Hardian

22ASB11A086

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE HNI PADA TOKO BC BANYUMAS 2 MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sakhrul Rifan Hardian

22SB11A086

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 27 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M
NIDN. 0627118003

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 13 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE HNI
PADA TOKO BC BANYUMAS 2 MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sakhrul Rifan Hardian

22SB11A086

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Juli 2026

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107303

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
NIDN. 0608028602

Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M.
NIDN. 0627118003

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)

Tanggal 13 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Sakhrul Rifan Hardian
NIM : 22SB11A086
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna
Website Hni Pada Toko BC Banyumas 2
Menggunakan Metode EUCS
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Mugiarti,S.Pd., M.M.
Dosen Pembimbing 2 : Siti Alvi Sholikhatin,M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 27 Juni 2026

Yang menyatakan,

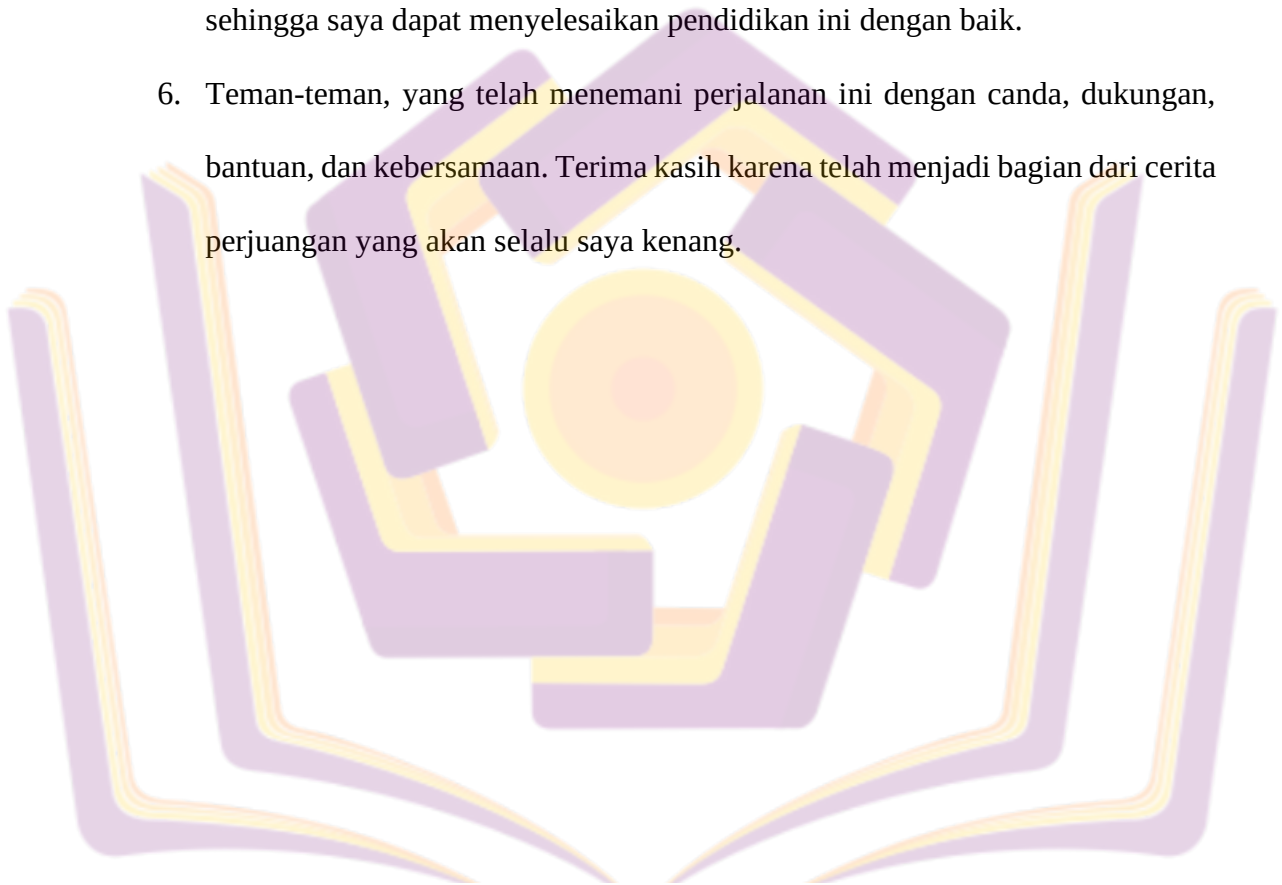
Sakhrul Rifan Hardian
NIM. 22SB11A086

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, saya panjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT. Sang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas segala limpahan rahmat, kasih sayang, serta karunia-Nya yang tiada batas. Di setiap proses perjuangan, Dia selalu menghadirkan kekuatan di tengah kelemahan, harapan di tengah keraguan, dan kemudahan di setiap kesulitan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, Dzat Yang Maha Agung dan Maha Pengasih, yang senantiasa memberikan kekuatan di saat lemah, memberikan jalan di saat sulit, serta mengiringi setiap langkah perjuangan saya dengan ridha dan pertolongan-Nya. Segala puji hanya bagi-Mu, karena tanpa kehendak-Mu, karya ini tidak akan pernah terwujud.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Dakim dan Ibu Tati, sosok yang menjadi alasan saya untuk terus berjuang dan tidak pernah menyerah. Terima kasih atas setiap tetes keringat, doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak akan pernah mampu saya balas dengan apa pun. Semoga karya ini menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan untuk Bapak dan Ibu.
3. Kakak saya tercinta, Umi Asih, yang senantiasa menjadi tempat berbagi kekuatan, memberikan doa yang tulus, serta menghadirkan semangat di setiap langkah perjuangan saya. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan dukungan yang selalu mengiringi perjalanan hidup ini.

4. Untuk penulis, terima kasih karena telah mampu bertahan melewati setiap proses, menghadapi berbagai kesulitan, mengalahkan rasa lelah, dan tetap memilih untuk bangkit hingga akhirnya dapat menyelesaikan perjalanan ini. Tidak mudah, tetapi semua perjuangan ini akan menjadi cerita berharga untuk masa depan.
5. Keluarga besar, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
6. Teman-teman, yang telah menemani perjalanan ini dengan canda, dukungan, bantuan, dan kebersamaan. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari cerita perjuangan yang akan selalu saya kenang.



HALAMAN MOTTO

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha”

-BJ Habibi-

“Tanpa impian, kita tidak akan meraih apapun, tanpa cinta, kita tidak akan merasakan apapun, dan tanpa Allah, kita bukanlah siapa-siapa”

-Mesut Ozil-

“Jangan pernah takut gagal, karena ketika kamu berani mencoba, maka itu adalah kemenangan pertama anda”

-Rifan-



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, nikmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya yang tidak terhingga. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, dan kepada para sahabatnya semoga kita senantiasa mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan mengembangkan ilmu pengetahuan di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses pendidikan.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan arahan serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
4. Ibu Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan,

masuk, serta motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu, serta motivasi kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, pelayanan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Bapak Dakim, Ibu Tati, Kakak Umi Umi Asih, dan seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta semangat yang tidak pernah putus.
8. Teman-teman kelas BD22C dan keluarga besar Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan dukungan, semangat, kebersamaan, serta berbagai pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
9. Pimpinan beserta seluruh pihak di Toko BC Banyumas 2 yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian. Terima kasih atas kerja sama, informasi, dan dukungan yang diberikan sehingga proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
10. Teman-teman satu tongkrongan serta semua orang baik yang telah hadir, memberikan dukungan, bantuan, semangat, dan doa kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

11. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, yang telah berjuang dengan penuh kesabaran, ketekunan, dan semangat dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah, tetap percaya pada kemampuan diri, dan terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Bisnis Digital, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 13 Juli 2026

Penulis