

PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* PENGGUNAAN QRIS PADA PEDAGANG DI PASAR WAGE

Skripsi



Disusun oleh

Vanda Vanessa

22SB11A008

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS DAN PERCEIVED EASE OF
USE TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION PENGGUNAAN
QRIS PADA PEDAGANG DI PASAR WAGE**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Vanda Vanessa
22SB11A008

PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* PENGGUNAAN QRIS PADA PEDAGANG DI PASAR WAGE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Vanda Vanessa

22SB11A008

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 03 Agustus 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 11 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* PENGGUNAAN QRIS PADA PEDAGANG DI PASAR WAGE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Vanda Vanessa

22SB11A008

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Agustus 2026

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
NIDN. 0608028602

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 11 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Vanda Vanessa
NIM : 22SB11A008
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* Terhadap *Behavioral Intention* Penggunaan QRIS pada Pedagang di Pasar Wage
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 03 Agustus 2026

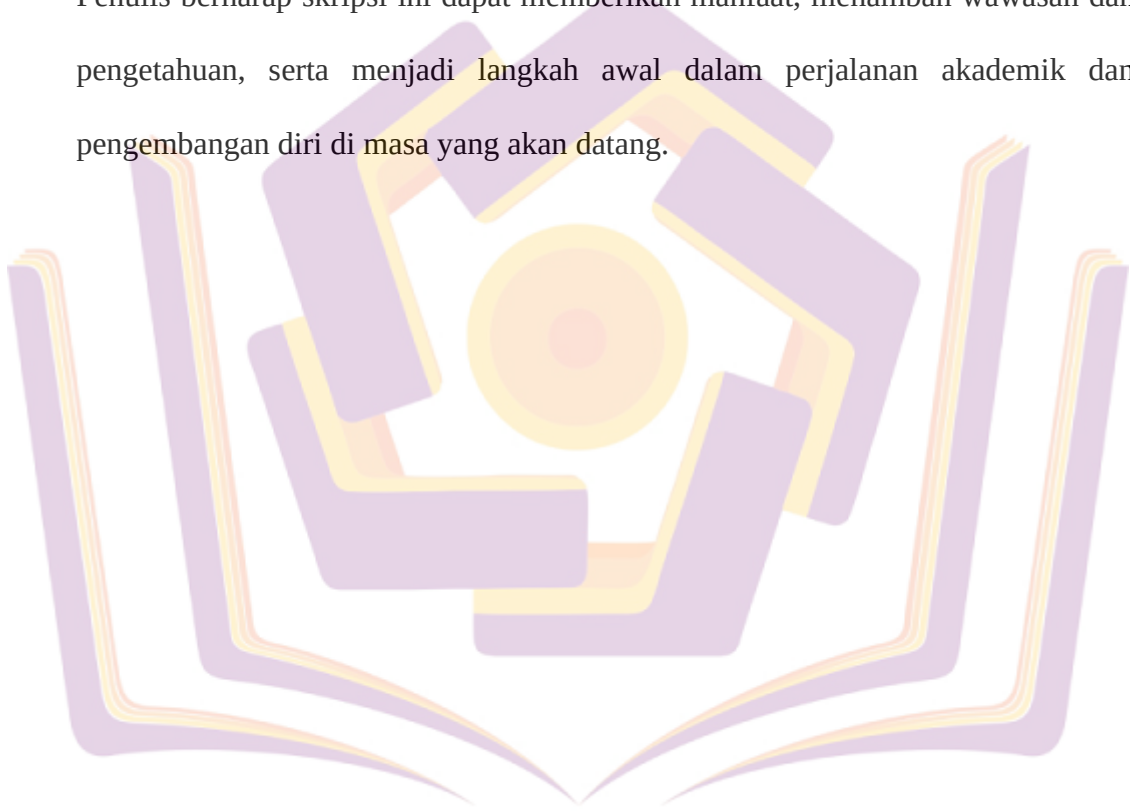
Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Vanda Vanessa
NIM. 22SB11A008

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua, kakak, diri sendiri, serta keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan dan pengetahuan, serta menjadi langkah awal dalam perjalanan akademik dan pengembangan diri di masa yang akan datang.



HALAMAN MOTTO

"Kesuksesan bukanlah tentang seberapa cepat kita sampai, tetapi tentang seberapa gigih kita bertahan dan terus melangkah meskipun menghadapi berbagai rintangan."

Semua impian kita bisa menjadi kenyataan
jika kita memiliki keberanian untuk mengejanya

(Walt Disney)

"Garis waktu kehidupan kita tidak didikte oleh orang lain,
melainkan kita sendiri yang membuatnya untuk diri kita sendiri."

(Cinta Laura)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* Terhadap *Behavioral Intention* Penggunaan QRIS pada Pedagang di Pasar Wage.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Bisnis Digital. Penyusunan skripsi ini tidak hanya bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik, tetapi juga menjadi proses pembelajaran yang memberikan banyak pengalaman, pengetahuan, serta pemahaman bagi penulis mengenai pemanfaatan teknologi digital, khususnya penggunaan QRIS pada pedagang di pasar tradisional. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan kendala. Namun, berkat doa, dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas kepemimpinan, kebijakan, serta dedikasi dalam mengelola dan mengembangkan institusi pendidikan, sehingga tercipta lingkungan akademik yang kondusif dan inovatif.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, yang telah memberikan dukungan, arahan, serta kebijakan

akademik dalam pendidikan di tingkat fakultas, sehingga proses perkuliahan dan kegiatan akademik dapat berjalan dengan baik dan terarah.

3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital, yang telah berperan aktif dalam mengelola dan mengembangkan Program Studi Bisnis Digital, serta memberikan arahan dan dukungan akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan lancar.
4. Ibu Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku dosen Pembimbing Skripsi 1, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini
5. Bapak Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI., selaku dosen Pembimbing Skripsi 2, yang telah memberikan saran, kritik, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik dan tepat.
6. Ibu Anisa Nur Andina, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan bimbingan, nasihat, serta arahan akademik kepada penulis ini selama menempuh pendidikan di Program Studi Bisnis Digital.
7. Kepada seluruh Bapak/ ibu dosen di Program Studi Bisnis Digital, yang telah membagikan ilmu pengetahuan, pandangan, serta pengalaman berharga yang menjadi modal bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan menghadapi dunia kerja di masa depan.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Andri Setiawan dan Ibu Indriyati, Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, pengorbanan, kerja keras, serta doa yang

tiada henti mengiringi setiap perjalanan penulis. Terima kasih karena selalu percaya pada kemampuan, memberikan dukungan di saat lelah, di saat menghadapi kesulitan, dan menjadi alasan terbesar untuk terus berjuang meraih cita-cita.

9. Kakak saya tercinta, Bagus Indra Pratama terima kasih atas segala doa, dukungan moral, dan perhatian yang selalu diberikan kepada penulis. Semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan dalam setiap langkah kehidupan.
10. Pacar Saya tercinta kepada Irfan Hendra Saputra, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan kekuatan di saat penulis merasa lelah dan menghadapi berbagai tantangan, serta selalu percaya pada kemampuan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Kehadiran, kesabaran, dan dukungan yang diberikan memiliki arti yang sangat besar dan menjadi salah satu penyemangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga segala kebaikan, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik.
11. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada teman penulis, Farah Alya dan Manda Dwi Tian, yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan, semangat, serta meluangkan waktu untuk berbagi saran dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan bantuan kalian menjadi penyemangat bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan,

perhatian, dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

12. Lastly, Vanda Vanessa terima kasih yang telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala usaha, doa, kesabaran, serta keteguhan hati dalam menghadapi berbagai tantangan dan hambatan yang ada. Semoga segala perjuangan yang telah dilalui menjadi awal dari langkah-langkah yang lebih baik di masa depan, serta menjadi pengingat bahwa setiap proses yang dijalani dengan sungguh-sungguh akan membuahkan hasil yang membanggakan. Semoga ilmu dan pengalaman yang diperoleh selama proses penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri sendiri maupun orang lain.

Purwokerto, 22 Februari 2026

Penulis