

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI KDMP MOBILE MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA ANGGOTA
KOPERASI DESA MERAH PUTIH**

Skripsi



Disusun oleh

Wida Qori Fatimah

22SB11A048

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI KDMP MOBILE MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA ANGGOTA
KOPERASI DESA MERAH PUTIH**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Wida Qori Fatimah

22SB11048

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI KDMP MOBILE MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA ANGGOTA
KOPERASI DESA MERAH PUTIH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Wida Qori Fatimah

22SB11A048

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 27 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Dosen Pembimbing 2,

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 08 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI KDMP MOBILE MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA ANGGOTA
KOPERASI DESA MERAH PUTIH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Wida Qori Fatimah

22SB11A048

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 08 Juli 2026

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Faridatun Nida, S.S., M.A.
NIDN. 0602099401

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)

Tanggal 08 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Wida Qori Fatimah
NIM : 22SB11A048
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Aplikasi KDMP Mobile
Menggunakan *Technology Acceptance Model*
(TAM) Pada Anggota Koperasi Desa Merah Putih

Dosen Pembimbing 1 : Zanuvar Rifai, S. Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 27 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Wida Qori Fatimah
NIM. 22SB11A048

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta Syukur kepada Allah SWT, telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia dan kemudahan yang engkau berikan, akhirnya tugas akhir ini dapat di selesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah SAW.

Rasa syukur dan bahagia ini saya persembahkan kepada orang-orang yang saya cintai dan berarti dalam hidup saya karena menjadi penyemangat atas segala perjuangan selama ini sehingga menjadi alasan terkuat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini:

1. Cinta pertama dan Panutanku, Ayahku tercinta, Ayahanda Andi Susanto. Sosok dengan penuh keteguhan, pengorbanan dan doa yang tidak pernah putus yang senantiasa menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menapaki setiap langkah kehidupan. Terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap Langkah yang telah Ayah lakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis. Ayah telah mengusahakan segala kebutuhan, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta dukungan tanpa henti. Doa-doa Ayah dalam keadaan apapun telah menjadi kekuatan bagi penulis untuk melangkah setapak demi setapak dalam meraih mimpi di masa depan. Meskipun Ayah tidak sempat merasakan Pendidikan hingga bangku perkuliahan, Ayah selalu berada disisi penulis dan menjadi alasan besar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Sekali lagi

terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang telah diberikan tanpa meminta imbalan apapun, semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat ayah lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan keduanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan.

2. Pintu surgaku, Ibundaku tersayang, Ibu Nasem Lestari. Wanita hebat dan istimewa yang selalu menjadi penyemangat dan sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti – hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempat untuk pulang, ibu. Besar harapan penulis semoga ibu selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis, menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang. *I love you more more and more.*

3. Kakak dan adikku tersayang, Wama Nur Arohim dan Abita Willy Nazwa. Terima kasih sudah mau menjadi saudaraku, terimakasih karena ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah ada di hidup penulis sebagai sosok yang canda tawanya selalu menghibur penulis, peduli walaupun kadang sedikit menyebalkan. Tumbuh dan berprogreslah menjadi versi paling hebat, kalian.

4. Tidak lupa untuk Alm. Nenek tersayang. Terimakasih atas segala kasih sayang, kesabaran, dan pengorbananmu yang tulus. Sejak kecil, neneklah yang menemani tumbuh besarku, mengajari arti kehidupan, dan mendidik dengan nilai-nilai kebaikan. Nenek adalah sosok yang selalu ada di setiap Langkah awal perjalanan hidupku, memberikan fondasi yang kuat untuk tumbuh dan belajar. Meskipun nenek sudah tiada, kenangan indah bersamamu selalu hidup dalam hatiku. Doa-doa tulusmu, pelukan hangatmu, dan senyumanmu masih terasa hingga hari ini. Nenek skripsi ini aku persembahkan untukmu sebagai tanda terimakasih atas segala cinta dan pengorbananmu. Aku harap di atas sana, nenek bisa tersenyum bangga melihat cucumu sudah menyelesaikan perjalanan akademisnya ini. Terimakasih nenek, aku mencintaimu selalu.

5. Pembimbing penulis, Bapak Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSi. dan ibu Yusyida Munsa Idah S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah dengan suka cita membimbing, memberikan nasihat, arahan, serta bantuan dalam menyelesaikan berbagai permasalahan yang dihadapi penulis dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih telah percaya dan selalu mendorong penulis untuk berkembang.

6. Seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Hafiz Asharudin Syah. Terima kasih telah menjadi teman spesial, abang, sahabat, dan teman dalam suka duka, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis yang telah membersamai penulis pada hari – hari yang tidak mudah selama penulisan skripsi. Memberikan segala dukungan, baik dalam bentuk

kenyamanan, semangat, motivasi, maupun kebersamaan yang telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan ini. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam hal yang kamu dan kita lalui dan sukses selalu untuk kita berdua, *Aamiin*.

7. Sahabat terbaikku, Andhini Dwi Sholikhah, S.Ikom untukmu yang selalu hadir tanpa diminta. Terima kasih telah membantu, mendukung, menghibur saat dunia terasa sempit, dalam kesedihan, mendengarkan segala keluh kesah yang dirasa dan tak lupa memberikan semangat kepada penulis selama perkuliahan.
8. Teman terkasih dan terdekat saya, Aulia, Alvina, dan Kiki yang selalu ada dalam setiap langkah perjalanan, baik dalam kebahagiaan maupun di saat-saat tersulit. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi, tempat bersandar, dan sosok yang selalu menerima penulis apa adanya dengan segala kekurangan, kesalahan, dan ketidaksempurnaan tanpa pernah menghakimi. Kehadiran dan ketulusan adalah salah satu hal berharga yang menguatkan penulis hingga sampai di titik ini.
9. Teman rasa keluarga, Jennysa dan Agnesia Terimakasih sudah menemaniku saat masa perkuliahan. Terimakasih sudah menjadi teman, sahabat, dan saudara yang selalu menguatkan. Mengambil banyak peran penting dibalik layar, membersamai dalam perjuangan dan tidak pernah mengeluh ketika direpotkan. Semoga di lancarkan sampai akhir perjuangan. *See u on top guys*.
10. Teman baik, Aitsnainawati Dewi. Terima kasih sudah setia menemani, membantu tanpa diminta, dan hadir ketika dunia terasa berat. Dukungan dan

kehadiran menjadi salah satu alasan kenapa penulis bisa terus bertahan dan melangkah sampai sejauh ini.

11. Keluarga besar Elfonda, Juwita, Elma, Citra, Syafa. Terima kasih telah menjadikan elfonda menjadi rumah berkumpul yang hangat, kompak, menyenangkan serta selalu menerima segala kekurangan dan kelebihan yang salah satu dari kita punya. Suka maupun duka telah dilalui bersama dalam proses pendewasaan diri, semoga kedepannya selalu bahagia selamanya.

12. Teman-teman seperjuangan BD22B yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, terimakasih telah berjuang bersama dan saling menguatkan.

13. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang gadis kecil dengan segala impiannya yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Wida Qori Fatimah. Anak kecil yang kini beranjak usia 22 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain.

Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar

dimanapun tempatmu bertumpu. Aku berdoa, semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.



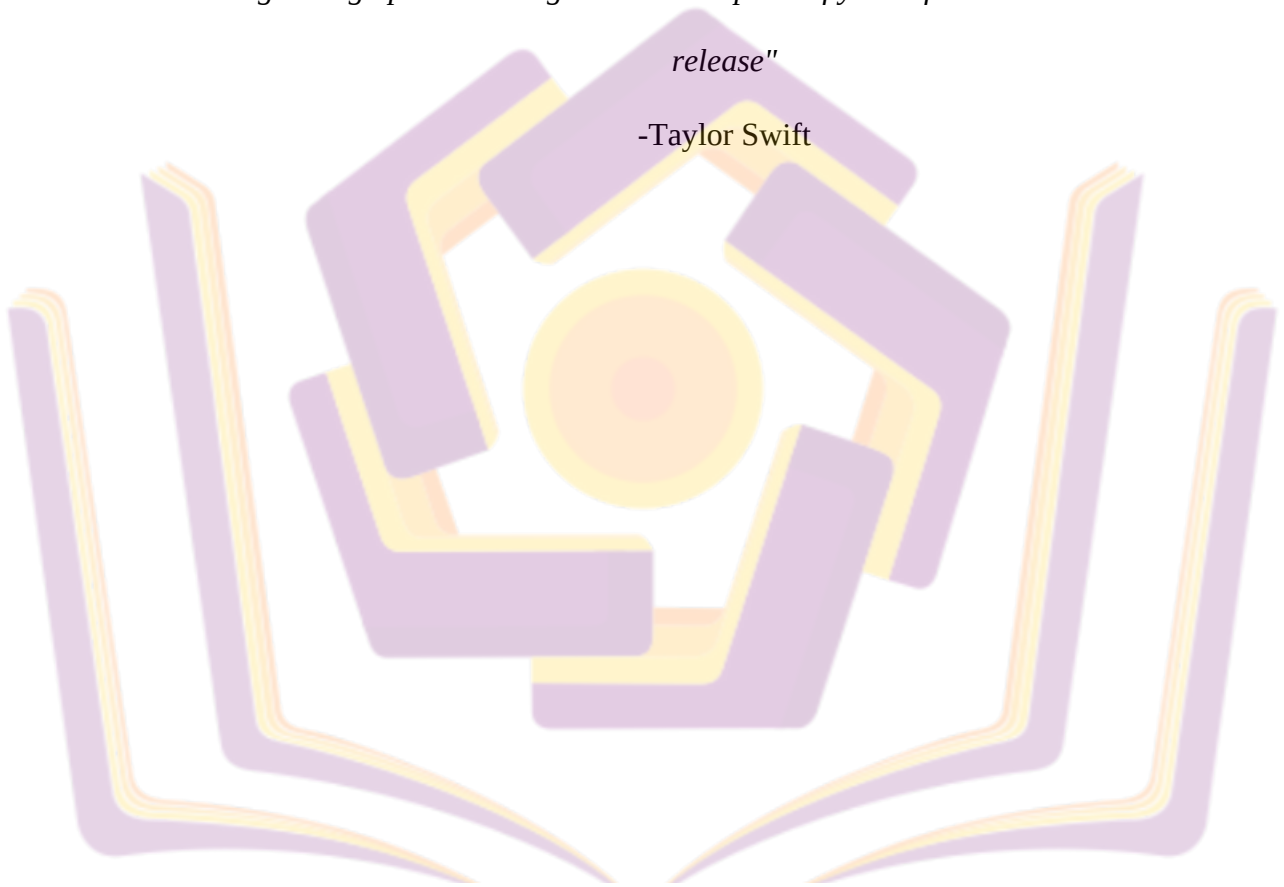
HALAMAN MOTTO

“Jika bukan karena Allah yang mampukan, aku mungkin sudah lama menyerah.”

(Q.S Al-Insyirah: 05-06)

"Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release"

-Taylor Swift



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyajikan skripsi dengan judul “Analisis Penerimaan Aplikasi KDMP Mobile Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) Pada Anggota Koperasi Desa Merah Putih” dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana M.Kom., M.Si., selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama penulis menempuh Pendidikan.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memberikan dukungan akademik selama proses perkuliahan.
3. Dr. Arief Adhy Kurniawan S.E., M.Si., selaku ketua Ketua Program Studi Bisnis Digital yang telah mengarahkan penulis sejak awal masa studi.
4. Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 yang telah membantu, memberikan arahan, dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Yusyida Munsa Idah S.E., M.M., selaku Pembimbing Skripsi 2 yang telah dengan sabar memberikan arahan, kritik membangun, serta ilmu yang sangat berharga dalam proses penyusunan Skripsi ini.

6. Seluruh jajaran staff pegajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membekali penulis dengan wawasan dan bantuan selama masa studi.
7. Kedua orang tua beserta keluarga besar, yang selalu memberikan dukungan moral, materi, dan doa yang tidak pernah terputus, serta segala bentuk pengorbanan yang tak terhitung demi Pendidikan dan masa depan penulis.
8. Teman – teman BD22B, dan semua pihak yang berkontribusi yang tidak bisa di sebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungan, semangat, dan bantuan yang kalian berikan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, Semoga sukses selalu menyertai kita semua.

Purwokerto, 27 Juni 2026

Penulis