

**ANALISIS NIAT PENGGUNAAN APLIKASI KLIK INDOMARET
MENGUNAKAN MODEL UTAUT DENGAN MODERASI
GENDER PADA PENGGUNA DI GERAJ INDOMARET
MT HARYONO PURBALINGGA**

Skripsi



Disusun oleh

Afif Bayu Dzaki
22SB11A024

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**ANALISIS NIAT PENGGUNAAN APLIKASI KLIK INDOMARET
MENGUNAKAN MODEL UTAUT DENGAN MODERASI
GENDER PADA PENGGUNA DI GERAJ INDOMARET
MT HARYONO PURBALINGGA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Afif Bayu Dzaki

22SB11A024

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS NIAT PENGGUNAAN APLIKASI KLIK INDOMARET MENGUNAKAN MODEL UTAUT DENGAN MODERASI GENDER PADA PENGGUNA DI GERAJ INDOMARET MT HARYONO PURBALINGGA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Afif Bayu Dzaki

22SB11A024

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 14 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS NIAT PENGGUNAAN APLIKASI KLIK INDOMARET
MENGUNAKAN MODEL UTAUT DENGAN MODERASI
GENDER PADA PENGGUNA DI GERAJ INDOMARET
MT HARYONO PURBALINGGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Afif Bayu Dzaki

22SB11A024

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Juli 2026

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 14 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Afif Bayu Dzaki
NIM : 22SB11A024
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Niat Penggunaan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Model UTAUT Dengan Moderasi Gender pada Pengguna di Gerai Indomaret Mt Haryono Purbalingga

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 30 Juni 2026

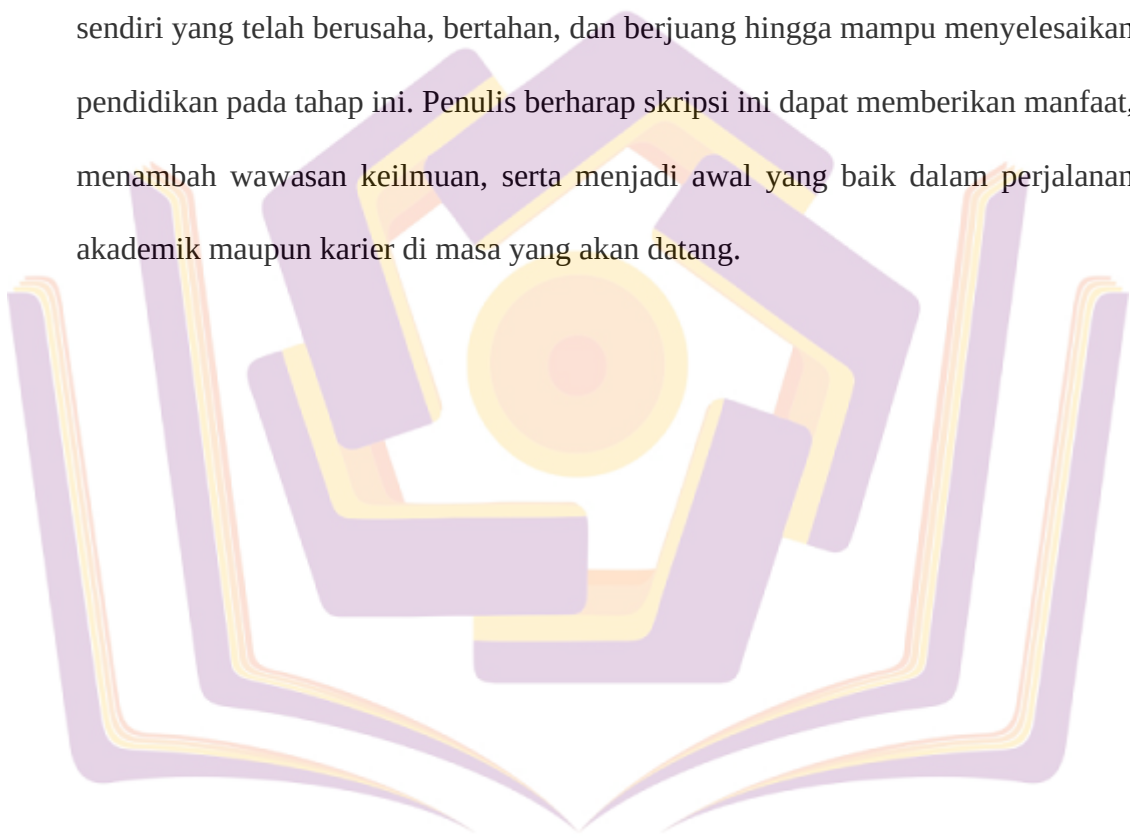
Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Afif Bayu Dzaki
NIM. 22SB11A024

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat, serta kepada diri sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan berjuang hingga mampu menyelesaikan pendidikan pada tahap ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan keilmuan, serta menjadi awal yang baik dalam perjalanan akademik maupun karier di masa yang akan datang.



HALAMAN MOTTO

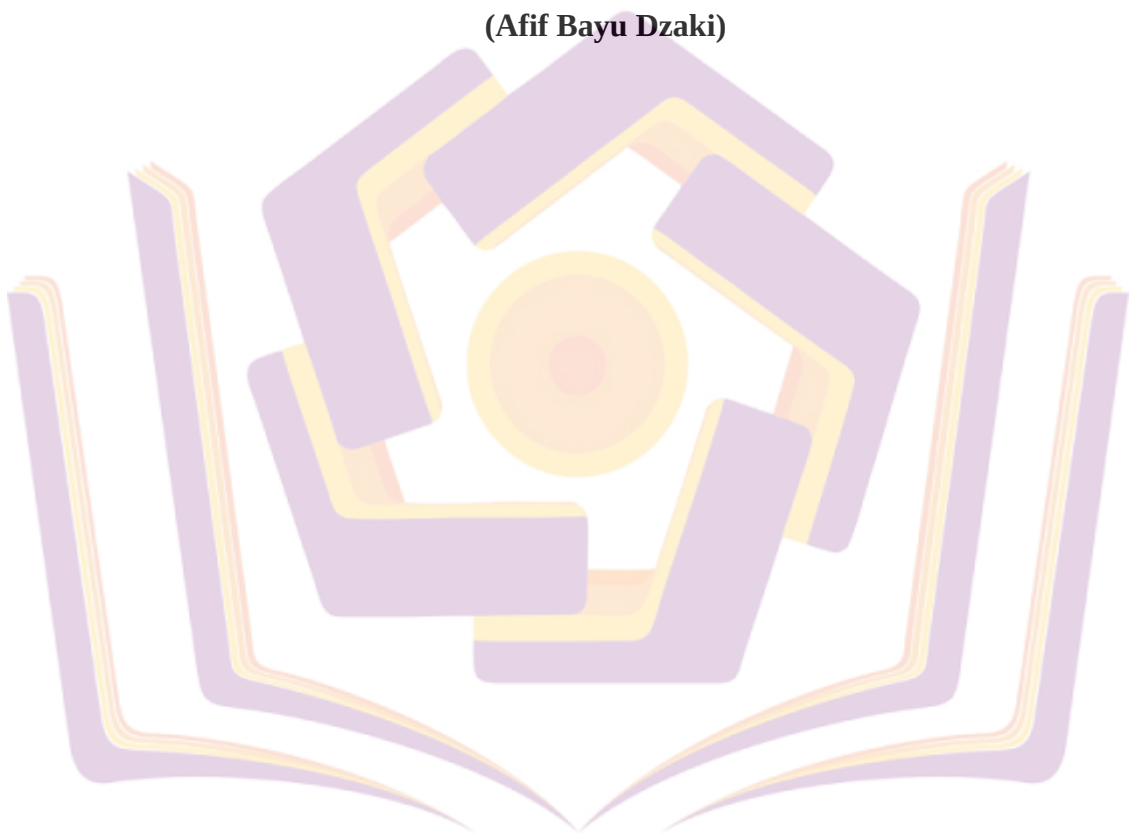
Skripsi Ini Tidak Sempurna, Tapi Cukup Untuk Membuat

Saya Wisuda Dan Mendapatkan Gelar S.Bns.

Terima Kasih Untuk Segala Hal-Hal Baik

Yang Sedang DiPerjuangkan

(Afif Bayu Dzaki)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Niat Penggunaan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dengan Moderasi Gender pada Pengguna di Gerai Indomaret MT Haryono Purbalingga.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tidak hanya bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik, tetapi juga menjadi proses pembelajaran yang memberikan pengalaman, wawasan, serta pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi niat penggunaan aplikasi Klik Indomaret berdasarkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dengan mempertimbangkan peran *gender* sebagai variabel moderasi.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas kepemimpinan, kebijakan, serta dedikasi dalam mengelola dan mengembangkan institusi pendidikan, sehingga tercipta lingkungan akademik yang kondusif dan inovatif.

2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, yang telah memberikan dukungan, arahan, serta kebijakan akademik dalam pendidikan di tingkat fakultas, sehingga proses perkuliahan dan kegiatan akademik dapat berjalan dengan baik dan terarah.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital, yang telah berperan aktif dalam mengelola dan mengembangkan Program Studi Bisnis Digital, serta memberikan arahan dan dukungan akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan lancar.
4. Ibu Dr. Melia Dianingrum SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2, yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, masukan, serta motivasi yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik dan tepat waktu. Terima kasih juga karena telah menumbuhkan rasa percaya diri penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi, sehingga penulis semakin yakin dalam menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Bisnis Digital, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga yang menjadi bekal

penulis dalam menyelesaikan studi dan menghadapi dunia kerja di masa yang akan datang.

7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Karyono dan Ibu Yuliati yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan moral dan material tanpa henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
8. Kakak saya, Arif Hidayat, yang senantiasa mengingatkan penulis dalam berbagai hal, memberikan arahan, nasihat, serta membimbing penulis untuk menjadi pribadi yang lebih dewasa dalam menghadapi setiap proses kehidupan maupun perkuliahan. Terima kasih atas perhatian, dukungan, motivasi, dan kepercayaan yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini dengan penuh semangat dan rasa percaya diri.
9. Teman-teman KONTEKS yaitu Abdul Aziz, Muhammad Rizqi Fachreza, Adel Nurkholis Aftanzani, Ervian Adhichahyo Budiarto, Adelio Ivandra Akbar, dan Fabian Azel Alviandra, yang selalu memberikan warna, kebersamaan, dan cerita selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan melewati berbagai proses, tantangan, dan kesulitan selama penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas BD22A, yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, dukungan, serta pengalaman yang telah dibagikan selama menjalani proses akademik.

Kehadiran kalian memberikan banyak semangat dan kenangan berharga bagi penulis, khususnya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

11. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Afif Bayu Dzaki, atas segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan dalam menyelesaikan perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah mampu bertahan menghadapi berbagai tantangan, rasa lelah, keraguan, dan hambatan tanpa menyerah, serta tetap percaya pada kemampuan diri sendiri untuk terus melangkah dan berkembang. Setiap proses yang telah dilalui menjadi pelajaran berharga yang membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat, dewasa, dan bertanggung jawab. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik, serta menjadi motivasi untuk terus belajar, berkarya, dan memberikan manfaat bagi diri sendiri maupun orang lain.

Purwokerto, 01 juli 2026

Penulis