

## DAFTAR ISI

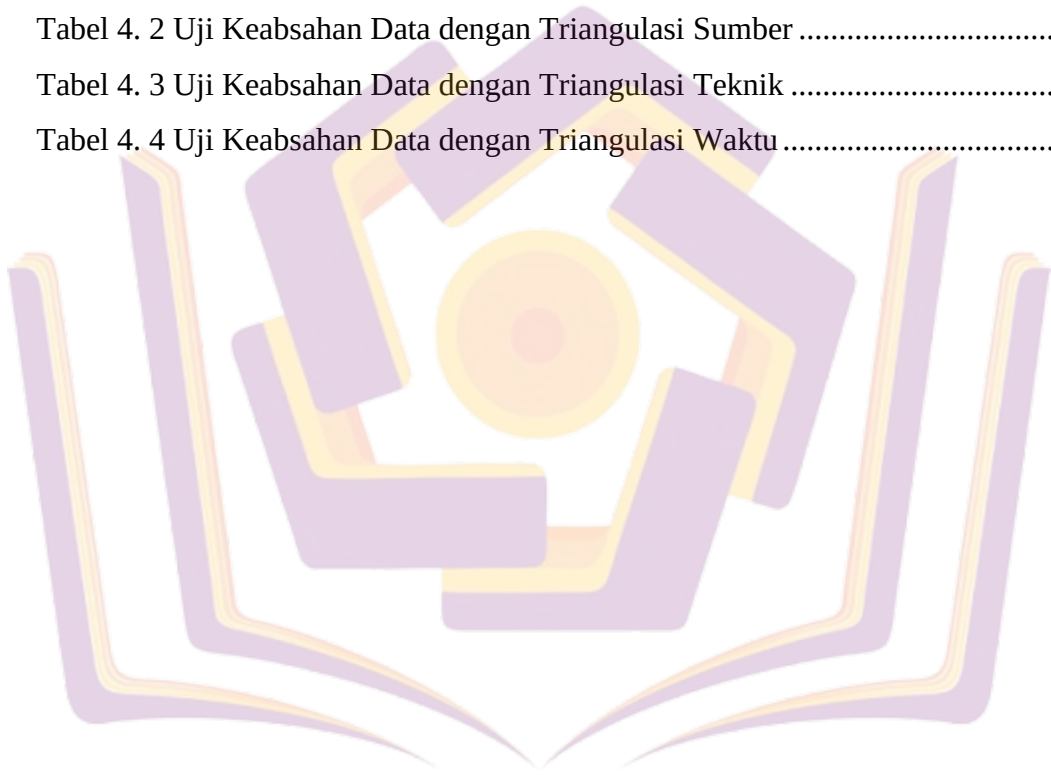
|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                        | i    |
| HALAMAN JUDUL.....                          | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                    | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                     | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....           | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                   | vi   |
| HALAMAN MOTTO .....                         | viii |
| KATA PENGANTAR .....                        | ix   |
| DAFTAR ISI.....                             | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                           | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                        | xv   |
| ABSTRAK.....                                | xvi  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                       | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                      | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....             | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                     | 12   |
| C. Batasan Masalah .....                    | 13   |
| D. Tujuan Penelitian .....                  | 13   |
| E. Manfaat Penelitian .....                 | 14   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                | 16   |
| A. Landasan Teori.....                      | 16   |
| B. Landasan Konseptual .....                | 20   |
| C. Penelitian Sebelumnya.....               | 23   |
| BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS..... | 27   |
| A. Metode Penelitian .....                  | 27   |
| B. Metode Analisis .....                    | 46   |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....           | 56   |
| A. Hasil Penelitian .....                   | 56   |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| B. Pembahasan.....  | 88  |
| BAB V PENUTUP.....  | 107 |
| A. Kesimpulan ..... | 107 |
| B. Saran .....      | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA      |     |
| LAMPIRAN            |     |



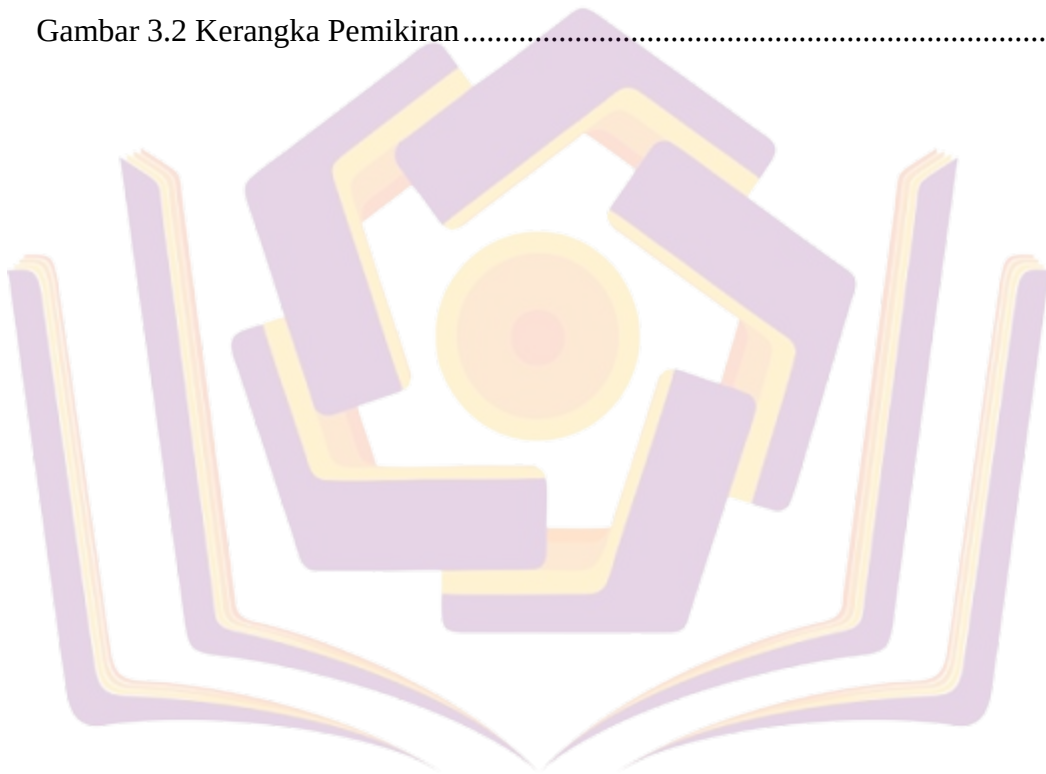
## DAFTAR TABEL

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Tahapan Kegiatan Penanganan Tunawisma oleh Dinas Sosial Kabupaten Banyumas ..... | 9  |
| Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....                               | 24 |
| Tabel 3.1 Data Informan Penelitian .....                                                    | 30 |
| Tabel 3.2 Panduan Wawancara .....                                                           | 40 |
| Tabel 4. 1 Tabel Faktor Pendukung dan Penghambat.....                                       | 79 |
| Tabel 4. 2 Uji Keabsahan Data dengan Triangulasi Sumber .....                               | 81 |
| Tabel 4. 3 Uji Keabsahan Data dengan Triangulasi Teknik .....                               | 83 |
| Tabel 4. 4 Uji Keabsahan Data dengan Triangulasi Waktu .....                                | 84 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Fasilitas Rumah Singgah Banyumas .....                                             | 5  |
| Gambar 1. 2 Kegiatan Makan Siang .....                                                         | 7  |
| Gambar 1. 3 Surat Keputusan Tentang Target Jumlah Penerima Layanan Kabupaten<br>Banyumas ..... | 8  |
| Gambar 2.1 Model Teori Perubahan Sikap Carl Iver Hovland.....                                  | 17 |
| Gambar 3. 1 Lokasi Dinas Sosial Kabupatrn Banyumas .....                                       | 28 |
| Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran.....                                                             | 45 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan Bapak Safrianto
- Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan Bapak Sutrisno
- Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan Bapak Warsim
- Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan Ibu Stella
- Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan Bapak Subarjo
- Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan Bapak Joko (Kepala Dinsos)
- Lampiran 7. Hasil Dokumentasi Peneliti

