

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS SOSIAL KABUPATEN BANYUMAS
DALAM MENANGANI TUNAWISMA**

Skripsi



Disusun oleh

Shaila Fatita

22SB21A194

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS SOSIAL KABUPATEN BANYUMAS
DALAM MENANGANI TUNAWISMA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Shaila Fatita

22SB21A194

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS SOSIAL KABUPATEN BANYUMAS
DALAM MENANGANI TUNAWISMA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Shaila Fatita

22SB21A194

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 29 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Lingga Angling Wulung, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN. 1005019102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 17 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS SOSIAL KABUPATEN BANYUMAS
DALAM MENANGANI TUNAWISMA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Shaila Fatita

22SB21A194

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Juli 2026

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Dr. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 17 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Shaila Fatita
NIM : 22SB21A194
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Sosial Kabupaten
Banyumas dalam Menangani Tunawisma
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : Lingga Angling Wulung, S.I.Kom., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Shaila Fatita
22SB21A194

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas semua rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dari awal hingga akhir. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, sebagai bentuk rasa hormat, cinta, kasih sayang, dan terima kasih yang tak terhingga atas segala doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis dalam setiap langkah kehidupan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ayah dan Ibu.
2. Adik saya, Fauzan Balsa, terima kasih atas doa, semangat, serta kebersamaan yang selalu diberikan sehingga menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
3. Dosen pembimbing saya, Bapak Arif Kurniawan SST. Ftr., M.Si dan Bapak Lingga Angling Wulung, S.I.Kom., M.I.Kom, atas segala bimbingan, arahan, dan semangat yang telah diberikan dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.
4. Sahabat dan teman-teman terbaikku, Arin, Refi, Rindu, dan Soffa, terima kasih atas dukungan, kebersamaan, bantuan, serta kenangan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.
5. Teman-teman kelas IK22B, terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, pengalaman, serta cerita yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan.

6. Almamater tercinta, Universitas Amikom Purwokerto, terima kasih telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, mengembangkan potensi, serta memberikan pengalaman berharga selama menempuh pendidikan.



HALAMAN MOTTO

“Tidak ada kesuksesan yang diraih tanpa doa, usaha, dan dukungan dari orang-orang yang tulus hadir dalam perjalanan hidup. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal yang bernilai dan dibalas dengan keberkahan oleh Allah SWT”.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Strategi Komunikasi Dinas Sosial Kabupaten Banyumas Dalam Menangani Tunawisma” dengan baik. Penyusunan skripsi ini tentu tidak akan dapat berjalan dengan baik tanpa ada dukungan dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam skripsi ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto. Allah SWT atas segala nikmat, kesehatan, serta kemudahan yang diberikan kepada penulis.
3. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Arif Kurniawan SST. Ftr., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta saran yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Lingga Angling Wulung, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan masukan, arahan, serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Ibu Bunga Asriandhini S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Prita Suci Nurcandrani S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, evaluasi, serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta bimbingan selama penulis menempuh pendidikan.
9. Seluruh informan dari Dinas Sosial Kabupaten Banyumas yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi, serta membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 27 Juni 2026

Penulis