

**UPAYA KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH KABUPATEN
PURBALINGGA DALAM MENANGANI ISU JALAN RUSAK**

Skripsi



Disusun oleh

Septiana Aulia Rachmah

22SB21A092

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**UPAYA KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH KABUPATEN
PURBALINGGA DALAM MENANGANI ISU JALAN RUSAK**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Septiana Aulia Rachmah

22SB21A092

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**UPAYA KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH KABUPATEN
PURBALINGGA DALAM MENANGANI ISU JALAN RUSAK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Septiana Aulia Rachmah

22SB21A092

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 02 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dr. Prita Suci Nurchandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Dosen Pembimbing 2,

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 20 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**UPAYA KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH KABUPATEN
PURBALINGGA DALAM MENANGANI ISU JALAN RUSAK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Septiana Aulia Rachmah

22SB21A092

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Juli 2026

Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN. 0625029702

Dr. Apik Anitasari Intan Saputri, S.H., M.H.
NIDN. 0600000061

Dr. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 20 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Septiana Aulia Rachmah
NIM : 22SB21A092
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Upaya Komunikasi Krisis Humas Pemerintah
Kabupaten

Purbalingga dalam Menangani Isu Jalan Rusak

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 02 Juli 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Septiana Aulia Rachmah
NIM. 22SB21A092

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur atas kehadiran Allah Swt. atas segala Rahmat dan karunia-Nya, karya ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang memiliki peran besar dalam pemberi dukungan penulis yang bisa berjuang hingga titik ini.

1. Kepada ibu penulis, Ibu Puji Ristiyati, terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayang berlimpah yang turut mendampingi perjalanan penulis hingga titik ini. Terima kasih telah menjadi ibu yang kuat dan hebat karena telah berjuang demi penulis dengan merangkap peran ibu sekaligus ayah.
2. Kepada ayah penulis, ayah Alm. Sri Widodo Setiono, meskipun Ayah tidak dapat menyaksikan secara langsung pencapaian ini, setiap doa, kasih sayang, nasihat, dan perjuangan yang ayah berikan semasa hidup akan selalu menjadi bagian dari langkah perjalanan penulis. Tidak ada hari yang terlewat tanpa rasa rindu dan syukur atas segala pengorbanan yang telah Ayah berikan.
3. Kepada kakak penulis, Novida Aulia Rachmah beserta keponakan-keponakan penulis, Muhammad Haidar Kahve dan Alisha Kailani Azzahra, terima kasih telah menghibur dan menjadi sosok yang senantiasa menguatkan penulis dalam setiap proses kehidupan, terutama selama perjalanan menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
4. Untuk seseorang yang penting dan terkasih, Januardiyanto, terima kasih telah menjadi tempat pulang bagi segala lelah, menjadi penenang di tengah kegelisahan, dan menjadi penguat ketika penulis ingin menyerah. Terima kasih telah menemani proses penulis dengan penuh sabar dan penuh kasih

sayang sehingga membuat penulis tetap percaya bahwa setiap perjuangan akan menemukan garis akhirnya.

5. Untuk sahabat-sahabat penulis, Jihan, Retia, Ais, Rafi, dan Lintang, terima kasih karena telah berjuang bersama penulis dari awal hingga saat ini, terima kasih atas dukungan yang saling dilontarkan sebagai penguat bersama. Sukses selalu!
6. Untuk rekan-rekan Badan Eksekutif Mahasiswa Kabinet Samarthata, terima kasih karena telah memberikan pengalaman organisasi yang sangat berarti kepada penulis dan terima kasih telah memberikan bumbu-bumbu di kehidupan monoton penulis.
7. *Last but not least*, terima kasih untuk penulis sendiri, Septiana Aulia Rachmah, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih atas setiap langkah yang tetap diusahakan meski sering kali terasa berat, atas air mata yang disembunyikan di balik senyuman, serta atas keberanian untuk terus bangkit setiap kali keadaan tidak berjalan sesuai harapan. Perjalanan ini tidak selalu mudah. Ada rasa lelah, ragu, dan ingin menyerah. Namun, diri ini memilih untuk terus melangkah, mempercayai bahwa setiap usaha akan menemukan hasilnya pada waktu yang tepat. Setiap halaman yang terselesaikan menjadi bukti bahwa saya mampu melewati tantangan yang ada.

Akhir kata, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini saya persembahkan kepada orang-orang terkasih yang telah memberikan doa, cinta, dukungan, dan semangat dalam setiap langkah perjalanan saya. Semoga

segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.



HALAMAN MOTTO

“you can’t fail if you try your best”

“Kamu tidak bisa gagal jika kamu berusaha sebaik mungkin”

-Andrew Tate-



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Upaya Komunikasi Krisis Humas Pemerintah Kabupaten Purbalingga dalam Menangani Isu Jalan Rusak” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak tantangan, hambatan, serta keterbatasan yang dihadapi, baik dalam proses penelitian maupun penulisan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto
4. Ibu Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku pembimbing I, terima kasih atas saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak R. Satria Setyanugraha S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing akademik dan dosen pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran juga telah

memberikan arahan, saran, dukungan, serta koreksi yang membangun selama proses bimbingan

6. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dedikasi dan kesabaran dalam mendampingi proses pembelajaran hingga penulis mampu menyelesaikan perjalanan akademik ini.
7. Ibu, Kakak, dan seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebut satu per satu.
8. Bapak Titis Panjer Rahino, Bapak Bastian Ade Nurleo, Mba Dina, Ibu Novi, dan Bapak Purwanto yang bersedia meluangkan waktu menjadi informan dalam penelitian ini.

Purwokerto, 01 Juli 2026

Penulis