

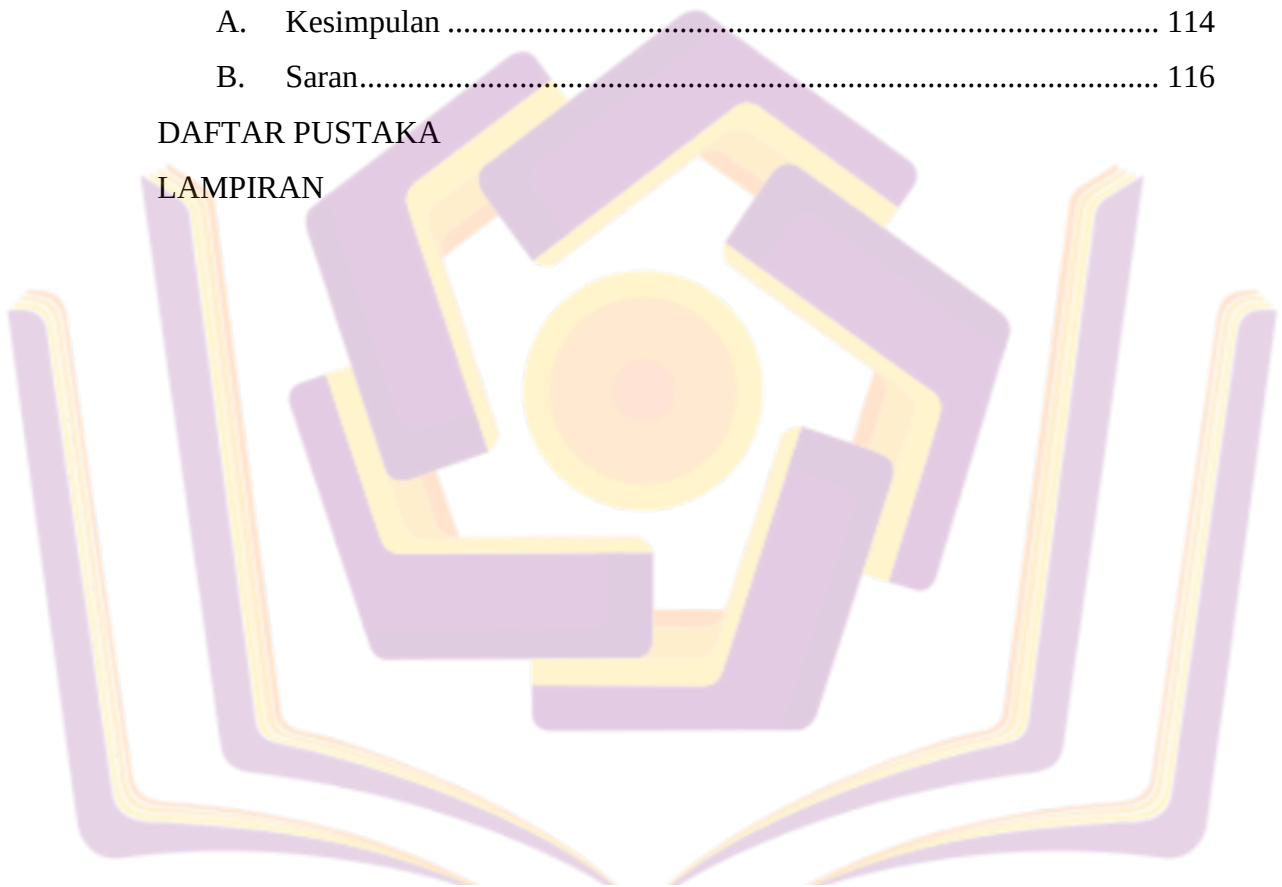
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Metode Pengumpulan Data	37
B. Alat dan Bahan Penelitian.....	40
C. Konsep Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Pengumpulan Data	48

B. Pembersihan Data.....	50
C. Pelabelan Data.....	53
D. Prapemrosesan Teks.....	56
E. Pembobotan TF-IDF	69
F. <i>Support Vector Machine</i> (SVM)	73
G. <i>Naive Bayes</i>	88
H. Evaluasi	103
BAB V PENUTUP.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran.....	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

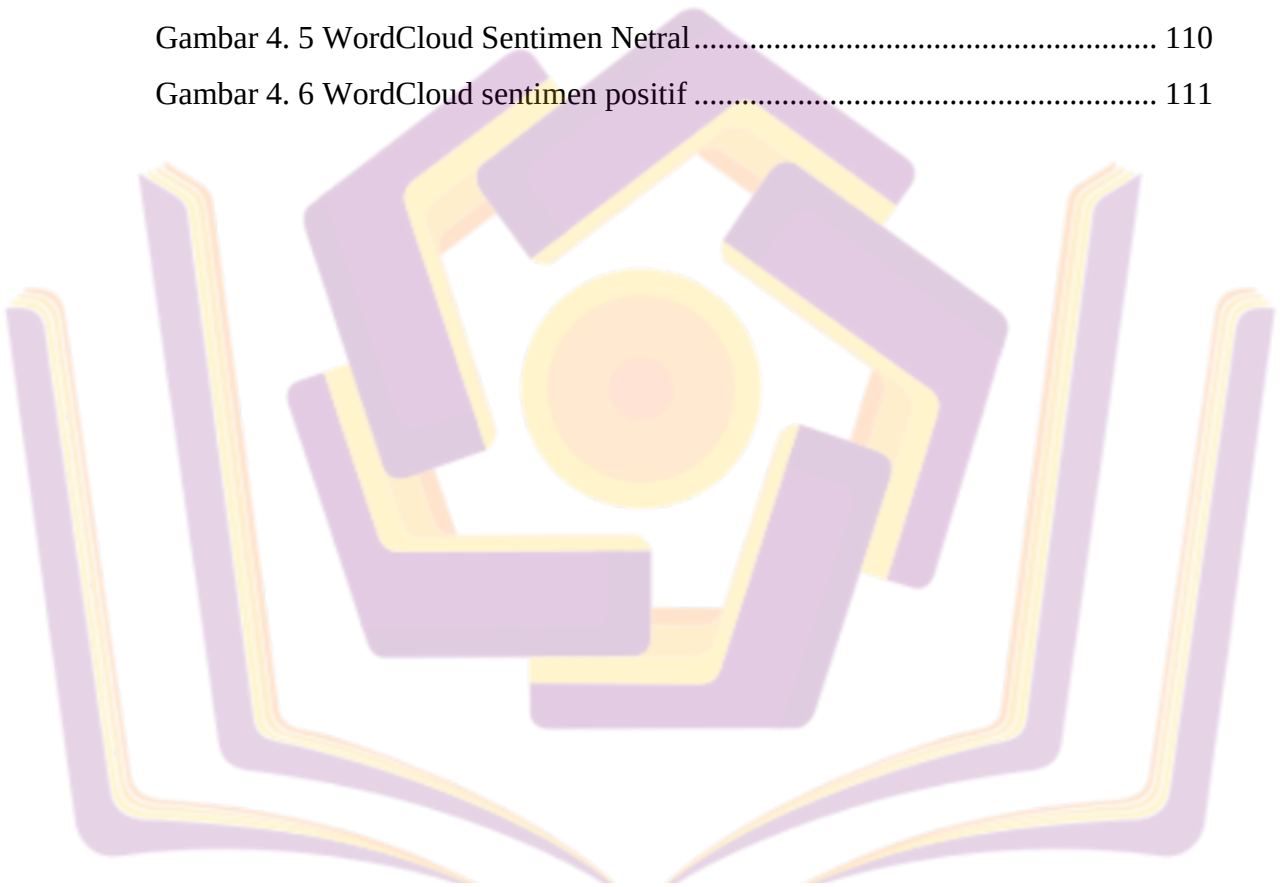


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Confusion Matrix	28
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Alat dan Bahan Penelitian.....	40
Tabel 4. 1 Hasil Web Scraping	49
Tabel 4. 2 Proses Data Awal dan Setelah Pembersihan.....	52
Tabel 4. 3 Distribusi Rating	53
Tabel 4. 4 Case Folding	57
Tabel 4. 5 Cleaning Data.....	60
Tabel 4. 6 Data Tokenizing.....	63
Tabel 4. 7 Stopword Removal.....	65
Tabel 4. 8 Stemming	67
Tabel 4. 9 Perhitungan TF-IDF	70
Tabel 4. 10 Pembobotan TF-IDF	72
Tabel 4. 11 Klasifikasi Matriks.....	81
Tabel 4. 12 Klasifikasi Matriks.....	86
Tabel 4. 13 Klasifikasi Matriks Model Naive Bayes	93
Tabel 4. 14 Klasifikasi Matriks Naïve Bayes Setelah Tuning	96
Tabel 4. 15 Kata Dominan Sentimen Negatif	103
Tabel 4. 16 Kata Dominan Sentimen Netral	105
Tabel 4. 17 Kata Dominan Sentimen Positif.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Confusion matrix SVM	79
Gambar 4. 2 Confusion matrix Naïve Bayes	91
Gambar 4. 3 Confusion Matrix Naïve Bayes Setelah Tuning.....	98
Gambar 4. 4 WordCloud Sentimen Negatif.....	109
Gambar 4. 5 WordCloud Sentimen Netral.....	110
Gambar 4. 6 WordCloud sentimen positif	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

