

**KOMUNIKASI RESILIENSI PEDAGANG PASAR KROYA PASCA
RELOKASI AKIBAT KEBAKARAN PASAR INDUK 2021**

Skripsi



Disusun oleh

Nisa Cahyaningrum

22SB21A077

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**KOMUNIKASI RESILIENSI PEDAGANG PASAR KROYA PASCA
RELOKASI AKIBAT KEBAKARAN PASAR INDUK 2021**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Nisa Cahyaningrum

22SB21A077

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**KOMUNIKASI RESILIENSI PEDAGANG PASAR KROYA PASCA
RELOKASI AKIBAT KEBAKARAN PASAR INDUK 2021**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nisa Cahyaningrum

22SB21A077

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 02 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN. 0625029702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 21 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

KOMUNIKASI RESILIENSI PEDAGANG PASAR KROYA PASCA RELOKASI AKIBAT KEBAKARAN PASAR INDUK 2021

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nisa Cahyaningrum

22SB21A077

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Juli 2026

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 21 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nisa Cahyaningrum
NIM : 22SB21A077
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Komunikasi Resiliensi Pedagang Pasar Kroya Pasca
Relokasi Akibat Kebakaran Pasar Induk 2021
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 02 Juli 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Nisa Cahyaningrum
NIM. 22SB21A077

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang tercinta yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama menempuh pendidikan sarjana.

1. Pertama, penulis persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Sukirno dan Ibu Supariyah, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta semangat yang tidak pernah terputus. Terima kasih atas segala cinta yang tulus dan perjuangan yang tanpa henti, yang menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam menjalani setiap proses hingga mampu sampai pada tahap ini. Setiap langkah yang penulis tempuh tidak terlepas dari doa dan restu yang selalu menyertai. Tanpa kehadiran, pengorbanan, dan kasih sayang yang diberikan, penulis tidak akan berada di titik ini seperti sekarang. Segala pencapaian ini adalah bagian dari wujud kecil rasa terima kasih dan bakti penulis kepada kedua orang tua.
2. Kepada ketiga kakak penulis, Dewi Mustikasari, A.Md.Kep., Puput Kartikasari, S.Farm., dan Raju Paundrakarna Setiawan, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan sarjana. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang, tempat menguatkan, dan sumber semangat di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Setiap doa, pengorbanan, dan ketulusan yang diberikan menjadi alasan kuat bagi penulis untuk terus melangkah hingga

sampai di titik ini. Tanpa kehadiran dan dukungan kalian, perjalanan ini tidak akan terasa sekuat dan sehangat ini.

3. Kepada Arif Tri Saputra, sosok yang telah menemani penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih telah hadir dalam setiap proses, menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan harapan. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, semangat, serta dukungan yang selalu diberikan ketika penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Kehadiranmu menjadi salah satu bagian berharga dalam perjalanan ini, yang membuat proses panjang selama perkuliahan terasa lebih kuat untuk dijalani.
4. Sahabatku Ansupat, Anisa, Shatsi, Diyan, dan Meylikha, yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Terima kasih karena selalu hadir dalam berbagai fase kehidupan, dari masa yang sederhana hingga penuh cerita seperti sekarang. Terima kasih atas tawa, dukungan, dan kebersamaan yang tetap terjaga meskipun waktu terus berjalan. Kehadiran kalian menjadi pengingat bahwa ada hal-hal yang tetap hangat dan bertahan, bahkan di tengah perubahan.
5. Keluarga Besar Bestbub, yaitu Zulfiana, Erica, Natasya, Azzahra, Ervian, dan Farkhan, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan, tawa, serta semangat yang diberikan, baik dalam masa-masa menyenangkan maupun ketika penulis menghadapi kesulitan. Kenangan indah dan kehadiran kalian menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Gita Afiani, yang dipertemukan melalui *Ilkom Community*, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan tetap kebersamai hingga

saat ini. Terima kasih atas segala dukungan, kebersamaan, dan hal-hal baik yang telah diberikan. Terima kasih juga karena telah mengenalkan banyak hal baru, membuka sudut pandang, serta menghadirkan pengalaman yang berarti selama proses ini berlangsung. Kehadiranmu menjadi salah satu bagian penting yang turut memberi warna dalam perjalanan ini.

7. Rumah keduku Kost Kak Ros, yaitu Shafa, Upi, Novita, Mala, Vari, Safira, Aulia, dan Wanda, yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dukungan, serta segala cerita yang telah dibagikan dalam suka maupun duka. Di Kost Kak Ros, penulis menemukan tempat untuk pulang, berbagi lelah, saling menguatkan, dan menciptakan tawa di tengah padatnya perjalanan akademik. Kehadiran kalian menjadi bagian berharga yang memberikan kenyamanan, semangat, dan kenangan indah yang akan selalu penulis ingat.
8. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2022, yang telah menjadi bagian dari perjalanan, berbagi proses, serta saling menguatkan hingga sampai pada tahap ini.
9. Kepada para narasumber penelitian, Bapak Mislam, Ibu Tinah, Bapak Mustalih, Bapak Tuyar, Ibu Ngadiem, Bapak Sigit, Ibu Munginah, Ibu Sartilah, Ibu Esti, dan Ibu Yatin, yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan informasi yang sangat berharga bagi penulis.
10. *Last not but least*, untuk diri saya sendiri Nisa Cahyaningrum, terima kasih telah bertahan sejauh ini, meskipun sering merasa lelah, ragu, dan hampir menyerah. Terima kasih karena tetap memilih untuk melangkah di tengah

proses yang tidak selalu mudah. Segala hal yang telah dilewati, mulai dari lelah, air mata, hingga usaha yang sering tidak terlihat, pada akhirnya mengantarkan sampai di titik ini. Perjalanan ini memang tidak sederhana, tetapi berhasil dilalui dengan penuh keteguhan. Dan untuk itu, rasa bangga layak diberikan.



HALAMAN MOTTO

"It's fine to fake it until you make it, until you do. Until it's true"

-Taylor Swift



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
4. Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom. dan Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom., selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun bagi penyempurnaan skripsi ini.

7. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
8. Seluruh staf Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu dalam proses administrasi dan kelancaran kegiatan akademik.
9. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, serta bantuan moral maupun material selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 02 Juli 2026

Penulis