

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
B. Metode Pengumpulan Data.....	22
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	24
D. Konsep Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31

A. Analisis Hasil Penelitian	31
B. Pengembangan Sistem	33
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Daftar Simbol <i>Use Case Diagram</i>	12
Tabel 2. 2. Daftar Simbol <i>Activity Diagram</i>	14
Tabel 2. 3. Daftar Simbol <i>Sequence Diagram</i>	15
Tabel 2. 4. Daftar Simbol <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2. 5. Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 4. 1. Kebutuhan Aplikasi	33
Tabel 4. 2. Implementasi Aturan Peringatan Dini Beban Kerja	69
Tabel 4. 3. Hasil Pengujian	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Kerangka Konsep Penelitian	26
Gambar 3. 2. Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	28
Gambar 4. 1. <i>Use Case Diagram</i>	35
Gambar 4. 2. <i>Activity Diagram</i> Melakukan <i>Login</i>	37
Gambar 4. 3. <i>Activity Diagram</i> Tambah Pesanan	39
Gambar 4. 4. <i>Activity Diagram</i> Memperbarui Status Layanan	41
Gambar 4. 5. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan	43
Gambar 4. 6. <i>Activity Diagram</i> Melihat Peringatan Dini Beban Kerja	45
Gambar 4. 7. <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Transaksi	46
Gambar 4. 8. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan <i>Login</i>	47
Gambar 4. 9. <i>Sequence Diagram</i> Tambah Pesanan	48
Gambar 4. 10. <i>Sequence Diagram</i> Memperbarui Status Layanan	50
Gambar 4. 11. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan	51
Gambar 4. 12. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Peringatan Dini Beban Kerja.....	53
Gambar 4. 13. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Riwayat Transaksi	54
Gambar 4. 14. <i>Class Diagram</i>	55
Gambar 4. 15. <i>Wireframe</i> Splash Screen	57
Gambar 4. 16. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i>	57
Gambar 4. 17. <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	58
Gambar 4. 18. <i>Wireframe</i> Halaman Pesanan	59
Gambar 4. 19. <i>Wireframe</i> Halaman Pelanggan.....	60
Gambar 4. 20. <i>Wireframe</i> Halaman Riwayat	61
Gambar 4. 21. <i>Wireframe</i> Halaman Pesanan Baru	62
Gambar 4. 22. <i>Wireframe</i> Halaman Detail Pesanan	63
Gambar 4. 23. <i>Wireframe</i> Halaman Pengaturan	64
Gambar 4. 24. Implementasi Otentikasi.....	65
Gambar 4. 25. Implementasi Pelanggan	66
Gambar 4. 26. Implementasi Transaksi	66
Gambar 4. 27. Implementasi Beban Kerja	67

Gambar 4. 28. Implementasi Fitur Unggah Foto	67
Gambar 4. 29. Splash Screen	71
Gambar 4. 30. <i>Login</i>	71
Gambar 4. 31. Beranda.....	72
Gambar 4. 32. Pesanan.....	72
Gambar 4. 33. Pesanan Baru	73
Gambar 4. 34. Detail Pesanan	73
Gambar 4. 35. Pelanggan	74
Gambar 4. 36. Riwayat.....	74
Gambar 4. 37. Pengaturan.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara