

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
B. Metode Pengumpulan Data.....	28
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	28
D. Konsep Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36

A. Pengumpulan Data	36
B. Pre-Processing.....	37
C. Pelabelan dengan IndoBERT	40
D. Splitting Data	41
E. TF-IDF	42
F. Klasifikasi SVM.....	43
G. Evaluasi Model	44
BAB V PENUTUP.....	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Fitur utama pada aplikasi MyBCA	10
Tabel 2.2 Contoh <i>Case Folding</i>	12
Tabel 2.3 Contoh <i>Cleaning Text</i>	12
Tabel 2.4 Contoh <i>Normalization Text</i>	12
Tabel 2.5 Confusion Matrix Tiga Kelas	18
Tabel 2.6 Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 4.1 Deskripsi Atribut Hasil <i>Scraping</i>	37
Tabel 4.2 Contoh hasil proses <i>case folding</i>	38
Tabel 4.3 Contoh hasil proses <i>cleaning text</i>	39
Tabel 4.4 Contoh hasil proses <i>normalization text</i>	40
Tabel 4.5 Hasil pelabelan IndoBERT	41
Tabel 4.6 Hasil Splitting Data	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian Analisis Sentimen	30
Gambar 4.1 Contoh Hasil <i>Scraping</i> Ulasan	36
Gambar 4.2 Pembobotan TF-IDF	43
Gambar 4.3 Confusion Matrix	45
Gambar 4.4 Classification Report	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing

Lampiran 2. Tangkapan Layar Halaman MyBCA di Google Play Store

