

**KOMUNIKASI INTERNAL SEBAGAI BENTUK KENDALI ORGANISASI
DALAM MENDORONG PARTISIPASI ANGGOTA KELOMPOK JAMUR
SAKURA DESA KARANGREJA KECAMATAN MAOS KABUPATEN
CILACAP**

Skripsi



Disusun oleh

**Masmungah Tun Khasanah
22SB21A057**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**KOMUNIKASI INTERNAL SEBAGAI BENTUK KENDALI ORGANISASI
DALAM MENDORONG PARTISIPASI ANGGOTA KELOMPOK JAMUR
SAKURA DESA KARANGREJA KECAMATAN MAOS KABUPATEN
CILACAP**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Masmungah Tun Khasanah

22SB21A057

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

KOMUNIKASI INTERNAL SEBAGAI BENTUK KENDALI ORGANISASI DALAM MENDORONG PARTISIPASI ANGGOTA KELOMPOK JAMUR SAKURA DESA KARANGREJA KECAMATAN MAOS KABUPATEN

CILACAP

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Masmungah Tun Khasanah

22SB21A057

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 01 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN. 0625029702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 15 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**KOMUNIKASI INTERNAL SEBAGAI BENTUK KENDALI ORGANISASI
DALAM MENDORONG PARTISIPASI ANGGOTA KELOMPOK JAMUR
SAKURA DESA KARANGREJA KECAMATAN MAOS KABUPATEN
CILACAP**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Masmungah Tun Khasanah

22SB21A057

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Juli 2026

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos. M.Si. M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 15 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Masmungah Tun Khasanah
NIM : 22SB21A057
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Komunikasi Internal Sebagai Bentuk Kendali Organisasi Dalam Mendorong Partisipasi Anggota Kelompok Jamur Sakura Desa Karangreja, Kecamatan Maos, Kabupaten Cilacap
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 01 Juli 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Masmungah Tun Khasanah
NIM. 22SB21A057

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang, kemudahan, serta kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Perjalanan panjang dalam menyusun karya ini bukanlah hal yang mudah. Banyak sekali rasa lelah, takut, kecewa, tangis. Dan keraguan yang hadir di tengah prosesnya. Namun, di balik semua itu, penulis dipertemukan dengan orang-orang baik yang selalu hadir memberikan doa, dukungan, pelukan, semangat, dan keyakinan untuk terus melangkah hingga akhirnya mampu berada di titik ini.

Dengan penuh rasa syukur, bangga, dan cinta, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis sayangi dan cintai, yaitu Bapak Taswin dan Ibu Maunah tercinta, yang selalu menjadi alasan terbesar penulis untuk terus bertahan dan berjuang sampai hari ini. Terima kasih atas cinta yang begitu tulus, doa yang tidak pernah terputus, pengorbanan tanpa pamrih, kerja keras, kesabaran, menjadi teman cerita, serta dukungan dan rangkulan yang selalu diberikan kepada penulis dalam keadaan apapun. Terima kasih selalu mendukung apapun keputusan penulis, hobi penulis, serta selalu memotivasi penulis disaat penulis sedang sedih. Terima Kasih Bapak, engkau selalu mengusahakan apapun yang penulis butuhkan, selalu menemani penulis kemanapun, selalu percaya bahwa penulis mampu melewati semua, serta engkau tak pernah lelah untuk mengarahkan penulis menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih Ibu, engkau tidak pernah berhenti mengingatkan kebaikan

kepada penulis, tidak lelah menyiapkan segala kebutuhan penulis, selalu mengerti dan sabar. Terima kasih karena selalu percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini, bahkan di saat penulis sendiri merasa ragu terhadap dirinya. Segala perjuangan dan kasih sayang yang telah diberikan tidak akan pernah bisa terbalaskan dengan apapun. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebahagiaan dan rasa bangga atas segala pengorbanan yang telah Bapak dan Ibu berikan selama ini.

2. Adik kandung laki-laki yang penulis sayangi, Rafif Zaenal Arifin, terima kasih karena selalu memberikan semangat, perhatian, dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga atas bantuan dan dukungan materi yang telah diberikan sehingga penulis dapat melalui proses ini dengan lebih baik. Kehadiran dan dukunganmu menjadi salah satu alasan penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan pendidikan ini. Penulis persembahkan juga untuk adik kecil penulis yang hadir di waktu yang begitu spesial, Hasna Khaira Mafaza, terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan baru bagi keluarga dan menjadi penyemangat bagi penulis di tengah proses panjang ini. Kehadiranmu selalu dinantikan dan membawa harapan baru bagi keluarga kecil kita. Penulis akan terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik, lebih dewasa, dan mampu memberikan contoh yang baik untuk kalian nantinya. Semoga kelak penulis bisa menjadi sosok kakak yang dapat dibanggakan, diandalkan, dan mampu membawa kebahagiaan bagi keluarga.
3. Seluruh keluarga besar penulis, terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis selama menjalani

perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu menghadirkan kebahagiaan, tawa, hiburan, dan kehangatan yang membuat penulis merasa memiliki tempat pulang di tengah rasa lelah dan tekanan selama proses ini berlangsung. Terakhir, terima kasih untuk sepupu kecil penulis, Aйна, yang selalu menyambut penulis dengan keceriaan dan kebahagiaan setiap kali penulis pulang. Tingkah lucu dan senyumanmu menjadi penyemangat sederhana yang mampu mengembalikan semangat penulis di tengah proses yang melelahkan.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, terima kasih atas ilmu, pengalaman, arahan, dan bimbingan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan. Segala pelajaran yang diberikan tidak hanya menjadi bekal akademik, tetapi juga pelajaran hidup yang sangat berarti bagi penulis dalam menghadapi dunia nyata.
5. Sahabat “Wisma Party” Vella Vita Mariza, Bilkis Nurfidiyah, Yana Pramestya, An’nisa Dian Pratiwi dan sahabat kecil penulis, Shafa Ananda. Terima kasih selalu hadir menemani selama ini, mendengarkan cerita, memberikan semangat, bantuan, menjadi tempat tertawa, dan tempat bersandar di saat penulis merasa lelah menghadapi proses panjang ini. Terima kasih karena selalu mau menemani penulis kemana pun, khususnya dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, mulai dari menemani mencari data, membantu di saat kesulitan, hingga mendengarkan segala keluhan penulis tanpa lelah. Kehadiran, perhatian, dan dukungan kecil yang kalian berikan menjadi kekuatan besar yang membuat penulis mampu bertahan sampai di titik ini.

Terima kasih karena tidak pernah memberikan penulis merasa sendirian dalam menghadapi semua proses ini. Semoga persahabatan, kebersamaan, dan kenangan indah yang telah kita lalui bersama akan selalu terjaga hingga kapanpun.

6. Teman-teman dekat seperjuangan, Kailla Zafania Al Putri, Mayang Zahwan, Desi Wulandari, dan Diva Regina Aniska terima kasih sudah kebersamai dan memberikan momen-momen berharga selama perkuliahan. Terima kasih atas semua kebersamaan, dukungan, cerita, canda tawa, kerja sama, dan perjuangan yang telah kita lewati bersama selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjad bagian dari perjalanan hidup penulis dan menciptakan begitu banyak kenangan indah yang tidak akan pernah terlupakan. Semoga langkah kita semua dimudahkan dalam meraih impian dan kesuksesan masing-masing.
7. Seseorang yang istimewa, Daffa Hilmy Raihan, terima kasih karena selalu hadir di setiap proses penulis, baik dalam keadaan senang maupun saat penulis berada di setiap proses penulis, baik dalam keadaan senang maupun saat penulis berada di titik paling lelah. Terima kasih karena selalu menjadi pendengar terbaik, tempat penulis bercerita, berkeluh kesah, dan bersandar ketika merasa ingin menyerah. Terima kasih atas perhatian, kesabaran, dukungan, motivasi, dan waktu yang telah diberikan, serta selalu mengusahakan menemani kemanapun penulis inginkan. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan penulis mampu kembali bangkit dan percaya bahwa semua perjuangan ini akan berakhir dengan baik. Semoga segala kebaikan dan

ketulusan yang diberikan dapat kembali dengan kebahagiaan yang jauh lebih besar.

8. Teman-teman Role Play dengan username Alter, Velo, Dillz, Aneez, terima kasih sudah menemani penulis selama proses skripsi, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan tawa yang selalu hadir di tengah proses panjang dalam penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu cara bagiku untuk mengembalikan semangat ketika rasa lelah mulai datang. Semoga persahabatan yang telah terjalin tetap terjaga dan membawa kita menuju impian masing-masing.
9. Terakhir, untuk anak perempuan yang berhasil bertahan dan berjuang sampai sejauh ini, Masmungah Tun Khasanah. Terima kasih karena tidak memilih untuk menyerah meskipun banyak rasa lelah, takut, kecewa, dan tekanan yang harus dihadapi selama proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih karena tetap kuat menjalani setiap proses, walaupun sering merasa ragu dengan diri sendiri. Semua usaha, air mata, dan perjuangan yang telah dilalui menjadi bukti bahwa tidak ada perjuangan yang sia-sia. Semoga setelah ini penulis dapat terus berkembang menjadi pribadi yang lebih baik, lebih kuat, lebih dewasa, dan tidak takut menghadapi masa depan. Semoga segala mimpi, harapan, dan cita-cita yang selama ini diperjuangkan dapat tercapai, serta semoga penulis mampu membahagiakan kedua orang tua, keluarga, dan orang-orang tersayang di sekelilingnya.

HALAMAN MOTTO

Tidak semua orang berjalan di jalan yang sama, maka janganlah mengukur hidup orang lain dengan standar hidup kita. Tetaplah bersyukur atas apa yang dimiliki dan terus berusaha menjadi versi yang terbaik.

Khasanah



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Internal Sebagai Bentuk Kendali Organisasi Dalam Mendorong Partisipasi Anggota Kelompok Jamur Sakura Desa Karangreja Kecamatan Maos Kabupaten Cilacap” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan, kesulitan, serta keterbatasan yang dimiliki. Namun, berkat doa, dukungan, bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak, penulis mampu menyelesaikan penelitian ini hingga akhir. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan kesemoatan serta fasilitas yang sangat baik kepada penulis untuk menempuh pendidikan hingga menyelesaikan studi di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan dukungan akademik, arahan serta kebijakan yang membantu kelancaran proses studi penulis.

3. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan arahan, motivasi, perhatian, serta dukungan kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, saran, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan dan ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan, perhatian, dukungan, serta arahan yang membangun selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih karena selalu membantu penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, wawasan, serta pelajaran hidup yang sangat berarti bagi penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dedikasi dan ketulusan dalam mendidik mahasiswa.
7. Seluruh staf dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto, yang telah membantu penulis dalam berbagai proses administrasi dan kebutuhan akademik selama menjalani perkuliahan.
8. Ibu Icha pratiwi, Bapak Setiyaji Panggung Kristanto, Bapak Slamet Pambudi, Bapak Samijan, Ibu Nunik Hayati, Ibu Sriyani Banuati, Ibu Tri Anggraini yang

telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi, pengalaman, serta data yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

9. Pemerintahan Desa Karangreja serta Kelompok Jamur Sakura, yang telah memberikan izin, dukungan, sambutan yang baik, serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan, motivasi, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak sekali kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca maupun penelitian selanjutnya.

Purwokerto, 15 Mei 2026

Penulis