

**STRATEGI KEHUMASAN KPU BANYUMAS MELALUI PENDEKATAN
EXCELLENCE THEORY UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI
PEMILU 2029**

Skripsi



Disusun oleh

Guti Ardel
22SB21A030

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**STRATEGI KEHUMASAN KPU BANYUMAS MELALUI PENDEKATAN
EXCELLENCE THEORY UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI
PEMILU 2029**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Guti Ardel
22SB21A030

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

**STRATEGI KEHUMASAN KPU BANYUMAS MELALUI PENDEKATAN
EXCELLENCE THEORY UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI
PEMILU 2029**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Guti Ardel
22SB21A030

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Dosen Pembimbing 2,

R. Satria Setyanugraha, S. Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 17 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI KEHUMASAN KPU BANYUMAS MELALUI PENDEKATAN
EXCELLENCE THEORY UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI
PEMILU 2029**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Guti Ardel
22SB21A030

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Juli 2026

Dr. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 17 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Gutu Ardel
NIM : 22SB21A030
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : STRATEGI KEHUMASAN KPU BANYUMAS
MELALUI PENDEKATAN *EXCELLENCE*
THEORY UNTUK MENINGKATKAN
PARTISIPASI PEMILU 2029

Dosen Pembimbing 1 : Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : R.Satria Setyanugraha, S. Sos., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 30 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Guti Ardel
NIM. 22SB21A030

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan inayahnya serta Karunia-Nya dalam mengarahkan hamba kepada jalan yang benar, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dari awal sampai akhir dengan baik dan benar. Penulis ingin mempersembahkan penulisan skripsi ini dan mengungkapkan rasa berterimakasih dengan amat sangat kepada:

1. Mama, Bapa dan keluarga penulis yang selalu mendukung serta menyisihkan doa terbaik untuk penulis sebagai bentuk dukungan moral serta semangat.
2. Teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan hiburan dan mendukung langkah penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto yang sudah penulis anggap seperti keluarga sendiri dan tidak pernah lelah untuk membimbing serta membagikan ilmu kepada penulis
4. Terakhir untuk diri saya sendiri saya ucapkan terima kasih banyak untuk semua perjalanan, khususnya untuk menimba ilmu yang lebih baik, penulis berharap penelitian ini sangat berguna dan memberikan manfaat bagi pembaca, penulis terbuka untuk kritik dan saran di masa yang akan datang.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sebuah kontribusi bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis terbuka dengan seluruh kritik dan saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

HALAMAN MOTTO

*Aku
Kau
Generasi masa depan
Yang bukan Cuma melihat matahari
Tapi
Juga
Yang mengambil matahari
Dan membawa pulang ke rumah.*

(Remy sylado)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan dari lubuk hati yang paling dalam kepada Sang Maha Kuasa yang menciptakan alam semesta, Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang diharapkan rahmat bagi umat-Nya di hari kiamat kelak. Semoga kita menjadi salah satu bagian dari penerima rahmat-Nya, amin ya rabbal alamin. Alhamdulillah akhirnya penulis bisa sampai dan menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“STRATEGI KEHUMASAN KPU BANYUMAS MELALUI PENDEKATAN *EXCELLENCE THEORY* UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI PEMILU 2029”** Atas izin Allah SWT, penulis dapat menulis skripsi ini dari awal hingga berakhir dengan cukup baik.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana S1 pada program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan dan pengerjaan ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan dan dukungan mental serta doa, dari beberapa pihak baik langsung maupun tidak langsung. Sehingga, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor di Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan saat penulis memulai perjalanan perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial di Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih atas

ilmu yang diberikan saat penulis mengikuti beberapa kelas yang Bapak ajar selama masa perkuliahan seperti statistik dan manajemen komunikasi organisasi.

3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM. selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto sekaligus pembimbing pertama skripsi. Terima kasih untuk segala kebaikan, perhatian, dan bimbingan yang telah diberikan mulai dari awal penulis resmi menjadi mahasiswa, hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom. selaku Dosen program studi ilmu komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto, dan pembimbing pertama Terima kasih atas kesediaan waktu dan kritikan yang membangun proses penulisan dan selalu menyemangati proses skripsi saya. Serta memberikan arahan, Berkat Bapak saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dengan jiwa pejuang.
5. Mas Bagus, R.Satria Setyanugraha, S. Sos., M.I.Kom. selaku dosen program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto, serta pembimbing 2 penulis. Terima kasih atas semua waktu yang diberikan kepada saya, serta sabar menghadapi proses pembelajaran skripsi ini, berkat mas bagus juga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Prita Suci Nuncandran, S.Sos., M.Si., M.I.Kom, selaku Dosen program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto, pembimbing akademik dan *reviewer* seminar proposal penulis. Terima

kasih atas kesediaan Miss Prita serta kritikan yang membangun skripsi ini.

7. Ibu Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A. selaku Dosen program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto, dan *reviewer* seminar proposal penulis. Terima kasih atas kesediaan Bu Bunga serta kritikan yang membangun skripsi ini.
8. Ibu Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom selaku dosen program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto, Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan dan kesempatan yang diberikan selama ini, sehingga penulis bisa mendapatkan pengalaman baru dengan mempelajari banyak hal, khususnya dalam bidang Ilmu Bisnis tentang Brand pakaian. Saya mengucapkan terima kasih banyak atas ilmu yang di berikan, hingga memotivasi saya untuk membangun Brand pakaian dengan nama yang lebih besar.
9. Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Banyumas, Penulis mengucapkan terima kasih kepada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Banyumas yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di KPU Kabupaten Banyumas. Ucapan terima kasih secara khusus peneliti sampaikan kepada Bapak Sufi Sahlan Ramadhan, S.Pd. selaku Komisioner KPU Kabupaten Banyumas, Ibu Sarikasih, S.I.Kom selaku Staf Pelaksana Humas, serta Ibu Trisliyanti, S.E. selaku Kasubag Hukum, Partisipasi Hubungan Masyarakat (Parhubmas), dan Sumber Daya Manusia atas bantuan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penelitian berlangsung.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh jajaran pimpinan dan staf KPU Kabupaten Banyumas yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bantuan, kerja sama, dan keramahan yang diberikan selama proses penelitian ini berlangsung.

10. Ibu Tris Eko Wahyuningsih, Penulis bersyukur mempunyai sosok ibu yang sangat hebat dalam mendukung anaknya, tak ada yang bisa melawan doa dari seorang ibu, kekuatan, cinta, dan doa dari ibu tiada hentinya untuk mempermudah cita – cita anaknya, dan untungnya penulis kuat karena doa ibu, *love you mom*.
11. Bapak Gathot Suprpto, Penulis bersyukur mempunyai sosok Ayah yang sangat kuat dan sosok *support system* yang baik untuk anaknya, menjadikan anak – anaknya hidup penuh dengan rasa penuh bersyukur dan tercukupi dalam hal apapun, serta mengajari secara, ilmu, tanggung jawab, kerja keras, maupun menjadi sosok figur yang baik, sebagai kepala keluarga, *love you dad*.
12. Saudara Penulis, Adik saya Gizza yang memberi warna serta doa baik yang tiada hentinya.
13. Seluruh teman-teman *Homeboyz Annisa* yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, menjadikan tempat diskusi antara kopi dan canda tawa yang sangat hingar bingar pada proses penyusunan skripsi.
14. Teman Seperjuangan Penulis, terima kasih sudah menjadi bagian – bagian dari perjalanan yang sama demi mengejar Gelar Pendidikan di Universitas dengan keluh kesah yang beragam, dengan canda dan tawa yang mungkin

agak nyeleneh tapi kalian tetap teman terbaik saya selama menetap di Purwokerto, Ali Fikri Alfatausa, Deni Afriansyah, Firdaus Syafiq, Dela Fitriani, Restu Rakasiwi Ari Anggoro, Mohammad Fahrezi Jamaluddin, Ilham Bagus Mahardika, Rizki Ahmad Fauzan, Han Rifki Pratama, Peter Parker dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

15. Teman-teman IK22A di Universitas Amikom Purwokerto, terima kasih telah menjadi bagian canda tawa teman kelas penulis.
16. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Iis selaku pemilik Kos *Homeboyz Annisa* yang telah memberikan dukungan, fasilitas, serta suasana yang nyaman selama peneliti menjalani proses penyusunan skripsi.
17. Pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang diberikan dan melengkapi kekurangan dari penulis menyusun skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk menyebar luaskan ilmu pengetahuan komunikasi, Allahuma Amin.

Purwokerto, 29 Juni 2026

Penulis