

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK.....	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
B. Metode Pengumpulan Data.....	23
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	26
D. Konsep Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37

A. Hasil Penelitian	37
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 3. 1 Perangkat Keras (Hardware).....	27
Tabel 3. 2 Perangkat Lunak (Software)	28
Tabel 3. 3 Bahan Penelitian	29
Tabel 4. 1 Pengujian Sisi Pelanggan.....	75
Tabel 4. 2 Pengujian Sisi Admin	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	29
Gambar 3. 2 Alur Metode Waterfall	32
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	42
Gambar 4. 2 Activity Diagram Admin.....	46
Gambar 4. 3 Activity Diagram Pelanggan	47
Gambar 4. 4 Sequence Diagram Pelanggan.....	48
Gambar 4. 5 Sequence Diagram Admin	51
Gambar 4. 6 Class Diagram	54
Gambar 4. 7 User Interface Halaman Katalog	57
Gambar 4. 8 User Interface Halaman Detail.....	58
Gambar 4. 9 User Interface Login Admin	60
Gambar 4. 10 User Interface Dashboard Admin.....	61
Gambar 4. 11 User Interface Manajemen Stok.....	62
Gambar 4. 12 User Interface Kalkulator Biaya.....	63
Gambar 4. 13 User Interface Halaman Transaksi	64
Gambar 4. 14 User Interface Cetak Faktur	65
Gambar 4. 15 Kode Database Migration Tabel Mobil.....	68
Gambar 4. 16 Kode Admin Dashboard Controller Laravel	69
Gambar 4. 17 Kode Webhook Controller Otomatisasi Pesan.....	70
Gambar 4. 18 Kode Tampilan Dokumen Faktur Penjualan HTML.....	71
Gambar 4. 19 Konfigurasi Workflow Automation pada n8n.....	73
Gambar 4. 20 Implementasi Halaman Katalog.....	78
Gambar 4. 21 Implementasi Halaman Detail.....	80
Gambar 4. 22 Implementasi Halaman Login Admin	81
Gambar 4. 23 Implementasi Halaman Dashboard	82
Gambar 4. 24 Implementasi Halaman Manajemen Stok	83
Gambar 4. 25 Implementasi Halaman Buku Janji Temu	84
Gambar 4. 26 Implementasi Halaman Buku Induk.....	85
Gambar 4. 27 Implementasi Halaman Riwayat Transaksi.....	86

Gambar 4. 28 Implementasi Laporan Riwayat Jurnal Transaksi	87
Gambar 4. 29 Implementasi Faktur / Invoice.....	89
Gambar 4. 30 Implementasi Chatbot WhatsApp	91



DAFTAR ISTILAH

1. API (*Application Programming Interface*): Antarmuka berbasis perangkat lunak yang memungkinkan dua aplikasi atau lebih saling terhubung dan bertukar data
2. Backend: Bagian dari sistem atau aplikasi yang bekerja di sisi server dan bertugas mengelola logika bisnis, basis data, serta autentikasi pengguna.
3. Black Box Testing: Metode pengujian perangkat lunak yang berfokus pada pengujian fungsionalitas masukan (*input*) dan keluaran (*output*) tanpa menginspeksi atau memeriksa struktur kode internal program.
4. Chatbot: Program komputer yang dirancang untuk mensimulasikan percakapan berbasis teks secara otomatis.
5. Class Diagram: Bagian dari pemodelan UML yang menggambarkan struktur fisik sistem dengan menampilkan kelas, atribut, metode, serta hubungan antar-kelas dalam basis data.
6. Foreign Key: Kolom atau atribut pada sebuah tabel basis data yang merujuk pada *primary key* di tabel lain untuk membentuk relasi antar-tabel.
7. Frontend: Bagian antarmuka aplikasi atau website yang berinteraksi langsung dengan pengguna (*client-side*).
8. Framework: Kerangka kerja perangkat lunak yang menyediakan pustaka (*library*) dan struktur dasar untuk mempermudah pengembangan aplikasi.
9. Laravel: *Framework* aplikasi web berbasis bahasa pemrograman PHP yang menerapkan pola arsitektur Model-View-Controller (MVC).

10. LLM (*Large Language Model*): Model kecerdasan buatan berbasis pembelajaran mesin yang dilatih menggunakan data teks berskala besar untuk memahami dan merumuskan bahasa manusia.
11. MySQL: Sistem manajemen basis data relasional (*Relational Database Management System*) berbasis SQL yang digunakan untuk menyimpan data terstruktur.
12. n8n: Platform otomatisasi alur kerja (*workflow automation*) berbasis visual yang digunakan untuk menghubungkan berbagai aplikasi dan layanan API.
13. Primary Key: Kolom atau Atribut unik pada tabel basis data yang berfungsi sebagai identitas pembeda utama untuk setiap baris data.
14. Rule-Based Chatbot: Jenis chatbot yang bekerja memberikan jawaban berdasarkan pencocokan pola kata kunci atau aturan logika tertentu.
15. UML (*Unified Modeling Language*): Bahasa pemodelan standar berbasis visual yang digunakan untuk merancang dan mendokumentasikan arsitektur sistem perangkat lunak.
16. Webhook: Metode komunikasi antar-aplikasi yang mengirimkan pemberitahuan data otomatis secara *real-time* saat terjadi peristiwa tertentu.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Daftar Pertanyaan & Hasil Wawancara
- Lampiran 5. Dokumentasi Bersama Pemilik dan Admin Showroom
- Lampiran 6. Dokumentasi Observasi di Showroom Menara Mobil
- Lampiran 7. Potongan Kode Program (AdminDashboardController)
- Lampiran 8. Potongan Kode Program (Cetak Faktur)
- Lampiran 9. Potongan Kode Program (Model Mobil)
- Lampiran 10. Buku Panduan (*Manual Book*)

