

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN
PENJUALAN MOBIL BEKAS BERBASIS WEB DENGAN
INTEGRASI *CHATBOT WHATSAPP*
(Studi Kasus: Showroom Menara Mobil)**

Skripsi



Disusun oleh

Kevin Juliano
22SA11A272

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN
PENJUALAN MOBIL BEKAS BERBASIS *WEB* DENGAN
INTEGRASI *CHATBOT WHATSAPP*
(Studi Kasus: Showroom Menara Mobil)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Kevin Juliano
22SA11A272

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PENJUALAN MOBIL BEKAS BERBASIS *WEB* DENGAN INTEGRASI *CHATBOT WHATSAPP* (Studi Kasus: Showroom Menara Mobil)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kevin Juliano

22SA11A272

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 03 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Deuis Nur Astrida, M.Kom.
NIDN. 0611129001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 21 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN
PENJUALAN MOBIL BEKAS BERBASIS WEB DENGAN
INTEGRASI *CHATBOT WHATSAPP*
(Studi Kasus: Showroom Menara Mobil)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kevin Juliano

22SA11A272

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Juli 2026

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Dinar Mustofa, M.Kom.
NIDN. 0622099002

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 21 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Kevin Juliano
NIM : 22SA11A272
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Manajemen dan
Penjualan Mobil Bekas Berbasis Web Dengan
Integrasi *Chatbot Whatsapp* (Studi Kasus:
Showroom Menara Mobil)

Dosen Pembimbing 1 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Deuis Nur Astrida, M Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 03 Juli 2026

Yang menyatakan,

Kevin Juliano
NIM. 22SA11A272

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji, syukur, dan kemuliaan penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas kasih setia, rahmat, dan penyertaan-Nya yang begitu luar biasa, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, karya tulis ini penulis persembahkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, kasih, dan kontribusi berarti dalam perjalanan akademik penulis:

Karya ini penulis persembahkan secara khusus kepada Bapak Andreas Soebagiawan dan Ibu Nurhayatie selaku orang tua penulis, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, serta pengorbanan yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga tahap akhir. Doa dan kasih yang tulus dari Ayah dan Ibu menjadi sumber kekuatan serta inspirasi utama bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini juga penulis persembahkan secara khusus kepada Nadia Octaviano selaku kakak penulis, atas doa, dukungan, perhatian, serta persaudaraan yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.

Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada Yudha Wisma Wardani dan Ulul Afkar Ghazin atas perhatian, dorongan semangat, serta persaudaraan yang selalu ada bagi penulis. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman angkatan 2022 Universitas Amikom Purwokerto atas kebersamaan, kerja sama, dan pengalaman berharga yang telah dilalui bersama selama masa studi.

Rasa terima kasih dan persembahan ini juga penulis tujukan kepada seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan warna, kebaikan, serta dukungan berharga dalam perjalanan hidup dan akademik penulis.

Terakhir, penulis mempersembahkan karya ini kepada seluruh rekan-rekan Kental Esport serta teman-teman Gereja yang senantiasa memberikan dukungan, kebersamaan, dan doa bagi penulis, sehingga penulis tetap memiliki keteguhan hati dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.



HALAMAN MOTTO

*“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah
bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan
akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan
tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”*

Yesaya 41:10



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Manajemen dan Penjualan Mobil Bekas dengan Integrasi Chatbot WhatsApp dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto
4. Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., MSI., selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Deuis Nur Astrida, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan akademik, serta pelayanan selama penulis menempuh Pendidikan.

Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, keluarga, serta rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi para pembaca.

Purwokerto, 06 Juli 2026

Penulis