

**COMPARATIVE ASPECT-BASED SENTIMENT ANALYSIS PADA
ULASAN PENGGUNA APPLE MUSIC DAN SPOTIFY
MENGUNAKAN INDOBERT
DAN EXPLAINABLE AI**

Skripsi



Disusun oleh

Hilmy Alghifari Safik
22SA11A266

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**COMPARATIVE ASPECT-BASED SENTIMENT ANALYSIS PADA
ULASAN PENGGUNA APPLE MUSIC DAN SPOTIFY
MENGUNAKAN INDOBERT
DAN EXPLAINABLE AI**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Hilmy Alghifari Safik

22SA11A266

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

COMPARATIVE ASPECT-BASED SENTIMENT ANALYSIS PADA ULASAN PENGGUNA APPLE MUSIC DAN SPOTIFY MENGUNAKAN INDOBERT DAN EXPLAINABLE AI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hilmy Alghifari Safik

22SA11A266

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 29 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 0629098301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 11 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**COMPARATIVE ASPECT-BASED SENTIMENT ANALYSIS PADA
ULASAN PENGGUNA APPLE MUSIC DAN SPOTIFY
MENGUNAKAN INDOBERT
DAN EXPLAINABLE AI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hilmy Alghifari Safik

22SA11A266

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Juli 2026

Dr. Purwadi, M.Kom.
NIDN. 0628018101

Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0616088401

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 11 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Hilmy Alghifari Safik
NIM : 22SA11A266
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : *COMPARATIVE ASPECT-BASED SENTIMENT ANALYSIS PADA ULASAN PENGGUNA APPLE MUSIC DAN SPOTIFY MENGGUNAKAN INDOBERT DAN EXPLAINABLE AI*

Dosen Pembimbing 1 : Primandani Arsi, SST., M.Kom

Dosen Pembimbing 2 : Mohammad Imron, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Hilmy Alghifari Safik
NIM. 22SA11A266

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang diberikan, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang tiada henti selama proses pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
5. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta kebersamaan selama menjalani proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi salah satu bentuk kontribusi dalam bidang analisis sentimen dan kecerdasan buatan.

HALAMAN MOTTO

"Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga."

(HR. Muslim)



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "*Comparative Aspect-Based Sentiment Analysis* pada Ulasan Pengguna *Apple Music* dan *Spotify* Menggunakan *IndoBERT* dan *Explainable AI*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada program studi yang penulis tempuh.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta motivasi selama proses penyusunan Skripsi.
2. Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama penyusunan Skripsi.
3. Bapak Mohammad Imron, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, serta masukan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian Skripsi ini.
4. Tim Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan pelayanan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Purwokerto, 02 Juli 2026

Penulis

