

ABSTRAK

Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto merupakan organisasi kemahasiswaan yang berperan sebagai wadah resmi mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto untuk menyalurkan aduan. Dalam praktiknya proses pelaporan aduan oleh mahasiswa masih belum menggunakan aplikasi terpusat, dimana hal ini menyebabkan proses penyampaian pengaduan menjadi kurang efektif dan menyebabkan pengaduan yang disampaikan oleh mahasiswa tidak terlalu transparan. Maka solusi untuk mengatasi hal tersebut yaitu dengan membuat aplikasi pengaduan mahasiswa berbasis *website*. Aplikasi dibuat dengan metode pengembangan perangkat lunak *waterfall* dengan tahapan analisis kebutuhan, desain aplikasi, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Teknologi yang digunakan yaitu bahasa pemrograman *javascript*, *framework Next.js*, *database PostgreSQL*, dan platform *Vercel* sebagai layanan *hosting website*. Hasil dari penelitian ini yaitu sebuah aplikasi pengaduan mahasiswa berbasis *website* yang mempermudah pihak mahasiswa dalam menyampaikan aduan, sekaligus pihak BEM Universitas Amikom Purwokerto dalam mengelola data aduan. Aplikasi yang telah dibuat di uji menggunakan pengujian *black box testing* agar dapat menguji fungsional pada aplikasi apakah berjalan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan dari pengguna.

Kata kunci: aplikasi pengaduan mahasiswa, *website*, Badan Eksekutif Mahasiswa, *waterfall*, *black box*.

ABSTRACT

The Student Executive Board (BEM) of Universitas Amikom Purwokerto is a student organization that serves as the official platform for students to submit complaints and grievances. In practice, the complaint reporting process has not yet utilized a centralized application, resulting in a less effective reporting process and limited transparency regarding the complaints submitted by students. To address this issue, a web-based student complaint application was developed. The application was built using the Waterfall software development methodology, which consists of the stages of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The technologies used include Javascript, the Next.js framework, PostgreSQL as the database management system, and Vercel as the website hosting platform. The result of this research is a web-based student complaint application that facilitates students in submitting complaints while also assisting the Student Executive Board of Universitas Amikom Purwokerto in managing complaint data efficiently. The developed application was evaluated using Black Box Testing to verify that its functional features operate according to the specified requirements and meet user needs.

Keywords: student complaint application, website, The Student Executive Board, waterfall, black box.