

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RUANG GTK
PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN
METODE NAÏVE BAYES**

Skripsi



Disusun oleh

Didik Irawanto
24SA11B071

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RUANG GTK
PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN
METODE NAÏVE BAYES**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Didik Irawanto

24SA11B071

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RUANG GTK
PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN
METODE NAÏVE BAYES**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Didik Irawanto

24SA11B071

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Juni 2026

Dosen Pembimbing,

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Juni 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Informatika,

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RUANG GTK
PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN
METODE NAÏVE BAYES**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Didik Irawanto

24SA11B071

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Juni 2026

Dr. Purwadi, M.Kom.
NIDN. 0628018101

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Juni 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Didik Irawanto
NIM : 24SA11B071
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas AMIKOM Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Ruang
GTK Pada Google Play Store Menggunakan Metode
Naïve Bayes

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 06 Juni 2026

Yang menyatakan,

Meterai 10000

Didik Irawanto
NIM. 24SA11B071

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya ilmiah ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, atas segala doa, dukungan dan kasih sayangnya,
2. Istri dan anak yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan dalam menyelesaikan studi,
3. Bapak Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM. yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama penyusunan skripsi ini,
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di Universitas AMIKOM Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan pelayanan akademik kepada penulis,
5. Rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

HALAMAN MOTTO

Berusaha dengan ilmu, menyelesaikan dengan logika dan menyerahkan hasil kepada Allah SWT.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Ruang GTK Pada Google Play Store Menggunakan Metode Naïve Bayes” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas AMIKOM Purwokerto, Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.,
2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.,
3. Kaprodi Informatika, Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.,
4. Dosen Pembimbing, Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.,
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di Universitas AMIKOM Purwokerto,
6. Kedua orang tua serta keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan,
7. Rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Purwokerto, 06 Juni 2026

Penulis