

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Waktu Penelitian.....	32
B. Metode Pengumpulan Data.....	32
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	33
D. Konsep Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42

A. Pengumpulan Data	42
B. <i>PreProcessing Data</i>	42
C. Pelabelan Sentimen	49
D. <i>Encoding Label</i>	51
E. Pembagian Data	52
F. <i>Random Over Sampling</i>	53
G. Tokenisasi	54
H. Perhitungan <i>Class Weight</i>	55
I. Model IndoBERT	56
J. <i>Compute Metrics</i>	56
K. <i>Weighted Trainer</i>	57
L. <i>Training Model</i>	57
M. <i>Proses Fine Tuning Model</i>	58
N. Evaluasi Model	59
O. <i>Classification Report</i>	59
P. Analisis Hasil	61
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4. 1 Jumlah Data Mentah	42
Tabel 4. 2 Hasil Seleksi Data	43
Tabel 4. 3 Hasil Penghapusan Duplikat	44
Tabel 4. 4 Hasil Data <i>Cleaning</i>	44
Tabel 4. 5 Hasil <i>Case Folding</i>	45
Tabel 4. 6 Hasil Translation	46
Tabel 4. 7 Hasil Normalisasi	47
Tabel 4. 8 Hasil <i>Preprocessing</i>	48
Tabel 4. 9 Kamus <i>Inset Lexicon Based</i>	50
Tabel 4. 10 Hasil Pelabelan Sentimen	50
Tabel 4. 11 Hasil <i>Label Encoding</i>	52
Tabel 4. 12 Pembagian Dataset	52
Tabel 4. 13 Hasil <i>Random Oversampling</i>	53
Tabel 4. 14 Hasil Tokenisasi	54
Tabel 4. 15 Nilai <i>Class Weight</i>	56
Tabel 4. 16 Hasil <i>Fine-Tuning Model</i>	58
Tabel 4. 17 Hasil <i>Clasification Report</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penggunaan Grab di Asia Tenggara Pada Tahun 2025.....	2
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	35
Gambar 3. 2 <i>Preprocessing</i> Data	37
Gambar 4. 1 Hasil Distribusi Sentimen.....	51
Gambar 4. 2 Hasil <i>Confusion Matrix</i>	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Projek

