

**ANALISIS KLUSTER PENGUKUR TINGKAT KEPUASAN
PEMBELAJARAN PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
TAHUN 2023/2024 DENGAN MENGGUNAKAN METODE *K-MEANS***

Skripsi



Disusun oleh

Muhammad Arik Firdaus

20SA3031

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS KLUSTER PENGUKUR TINGKAT KEPUASAN
PEMBELAJARAN PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
TAHUN 2023/2024 DENGAN MENGGUNAKAN METODE *K-MEANS***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Muhammad Arik Firdaus
20SA3031

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KLASSTER PENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PEMBELAJARAN PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2023/2024 DENGAN MENGGUNAKAN METODE *K-MEANS*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Arik Firdaus

20SA3031

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 03 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dani Arifudin, M.Kom.
NIDN. 0609109202

Dosen Pembimbing 2,

M. Syaiful Amin, M.Kom.
NIDN. 0622059002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Teknologi Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.
NIK. 2014.02.1.018

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KLASSTER PENGUKUR TINGKAT KEPUASAN
PEMBELAJARAN PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
TAHUN 2023/2024 DENGAN MENGGUNAKAN METODE *K-MEANS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Arik Firdaus

20SA3031

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juli 2026

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.
NIDN. 0611118204

Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0608039301

Dani Arifudin, M.Kom.
NIDN. 0609109202

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Arik Firdaus
NIM : 20SA3031
Program Studi : Teknologi Infomasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Klaster Pengukur Tingkat Kepuasan Pembelajaran Program Studi Teknologi Informasi Tahun 2023/2024 Dengan Menggunakan Metode K-Means

Dosen Pembimbing 1 : Dani Arifudin, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : M. Syaiful Amin, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 03 Juli 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Muhammad Arik Firdaus
NIM. 20SA3031

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dengan hati yang tulus penulis ingin mempersembahkan dan mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas semua Izin dan keridhoan-Nya saya dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan mudah
2. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan mengusahakan apapun yang saya butuhkan selama masa perkuliahan dan selama proses penyusunan laporan skripsi ini.
3. Kepada Dani Arifudin, M.Kom., dan Bapak M. Syaiful Amin, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan dengan senang hati menyempatkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membantu saya dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen Universitas Amikom Purwokerto yang selalu dengan sabar mendidik, membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada kita semua
6. Kepada semua teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan satu sama lain untuk selalu semangat.
8. Kepada para responden yang telah membantu melancarkan skripsi ini, dan beberapa teman saya selaku web developer yang sudah memberikan saran dan masukan kepada saya.

HALAMAN MOTTO

“Jika kau tidak bisa bertarung, maka kau tidak akan bisa bertahan hidup”



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS KLASSTER PENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PEMBELAJARAN PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2023/2024 DENGAN MENGGUNAKAN METODE K-MEANS”**.

Tujuan dari penulisan Skripsi ini ialah sebagai salah satu persyaratan kelulusan serta memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto

Dalam melakukan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak pengetahuan, dukungan, dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu, dengan hati yang tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto sekaligus pembimbing akademik.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dani Arifudin, M.Kom., dan Bapak M. Syaiful Amin, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Amikom Purwokerto yang selalu

memberikan pengalaman, pengetahuan, kesempatan dan kenyamanan selama saya berada di kampus

6. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan
7. Serta seluruh teman – teman yang telah berjuang bersama selama ini.

Terakhir, Penulis sangat berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Purwokerto, 03 Juli 2026

Penulis