

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI DANA PADA ULASAN  
GOOGLE PLAY STORE DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Anna Nikmatur Pangesti  
21SA3106**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2026**

**ANALISIS SENTIMEN PPENGGUNA APLIKASI DANA PADA ULASAN  
GOOGLE PLAY STORE DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Anna Nikmatur Pangesti**

**21SA3106**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2026**

## **PERSETUJUAN**

### **Skripsi**

#### **ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI DANA PADA ULASAN GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anna Nikmatur Pangesti**

**21SA3106**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 04 Juli 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0630039401**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Suliswaningsih, M.Kom.**  
**NIDN. 0602088501**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 17 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Teknologi Informasi**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.**  
**NIK. 2014.02.1.018**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI DANA PADA ULASAN  
GOOGLE PLAY STORE DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anna Nikmatur Pangesti**

**21SA3106**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 17 Juli 2026

**Primandani Arsi, SST., M.Kom.**  
**NIDN. 0602108801**

**Irma Darmayanti, M.Kom.**  
**NIDN. 0606059102**

**Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0630039401**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 17 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Anna Nikmatur Pangesti  
NIM : 21SA3106  
Program Studi : Teknologi Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Dana Pada  
Ulasan *Google Play Store* Dengan Menggunakan  
Metode *SupportVector Machine (SVM)*.

Dosen Pembimbing 1 : Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : Suliswaningsih, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang  
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa  
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima  
**SANKSI AKADEMIK.**

Purwokerto, 04 Juli 2026

Yang menyatakan,

**Anna Nikmatur Pangesti**  
NIM. 21SA3106

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Diri penulis sendiri, yang sudah berusaha untuk selalu bertahan menghadapi berbagai cobaan hidup saat awal kuliah hingga lulus kuliah
2. Kedua orang tua dan keluarga, terutama Ibu Sangadah dan Bapak Ismadi Idris atas doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang senantiasa diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi
3. Anggra Pangestu yaitu kakak penulis dan Anna Sugesti yaitu adik penulis yang selalu membantu, mendukung dan menyemangati penulis.
4. Bapak Pungkas Subarkah S.Kom., selaku Pembimbing Akademik, atas arahan, bimbingan, dan perhatian yang diberikan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati S.Kom., M.Eng, selaku Dosen Pembimbing Skripsi, atas bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sulis Suliswaningsih M.Kom, selaku Dosen pembimbing skripsi atas bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman penulis yang banyak membantu saat penulis berkuliah yaitu Rahma Nurlela, Atikah Melitiana, tasya Marlana Putri, Fela Yuniarti, Seepti Lutfiah, Bagas Faturrochman, Indra Kurniawan Abdurrahman, Surya Zaki, Rasyid Al Akbar, Alam Samudra, Fahrezy, Wildan imanika sakti, Arya Adi Guna yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, serta bantuan selama masa perkuliahan dan proses pengembangan diri.
8. Teman-teman penulis di dalam maupun di luar kampus yang tidak penulis sebutkan satu persatu.

## **HALAMAN MOTTO**

“ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

**QS. Al-Insyirah: 6)**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Dana Pada Ulasan Google Play Store Dengan Menggunakan Metode Support Vector Machine (Svm)**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) jurusan Teknologi Infomasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa izin dari Allah SWT, dan juga dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalam nya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku rektor Universitas AMIKOM Purwokerto
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi dan dosen pengajar mata kuliah Penulisan Ilmiah
4. Bapak Pungkas Subarkah M.Kom.selaku pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Universitas AMIKOM Purwokerto.
5. Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati S.Kom., M.Eng., dan Ibu ,Suliswaningsih M.Kom.,selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan banyak bimbingan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh staf akademik dan staf pengajar (Dosen) Universitas AMIKOM Purwokerto yang telah memberikan ilmu nya selama penulis berkuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, maka dari itu kritik dan saran yang membangun akan dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi para pembaca.

Purwokerto, 06 Juli 2026

Penulis