

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong berbagai sektor usaha untuk menerapkan sistem berbasis digital sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Warnet D.Net telah memiliki sebuah *website* yang digunakan sebagai media penyampaian informasi, namun fungsinya masih terbatas sebagai *website* profil dan belum mendukung layanan pemesanan komputer secara *online*. Akibatnya, pelanggan masih harus datang langsung ke lokasi untuk memperoleh informasi mengenai ketersediaan komputer maupun melakukan pemesanan, sehingga proses pelayanan belum berjalan secara optimal. Penelitian ini bertujuan mengembangkan *website* pelayanan pada Warnet D.Net dengan menambahkan fitur pemesanan *online* menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*, yang terdiri atas tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan basis data *MySQL*. Hasil penelitian berupa *website* pelayanan yang dilengkapi dengan fitur informasi layanan, registrasi dan autentikasi pengguna, pemesanan komputer secara online, pengelolaan data pelanggan, pengelolaan transaksi pemesanan, serta penyajian laporan bagi administrator. Pengujian sistem menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan bahwa seluruh fungsi yang tersedia telah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem. Pengembangan *website* ini mampu meningkatkan efektivitas pelayanan dengan memudahkan pelanggan memperoleh informasi dan melakukan pemesanan secara *online*, serta membantu pengelola dalam mengelola data pelanggan dan transaksi secara lebih efektif, terstruktur, dan efisien.

Kata Kunci: *Website*, Pengembangan *Website*, Efektivitas Pelayanan, Warnet, Pemesanan Online, *Waterfall*.

ABSTRACT

The advancement of information technology has encouraged various business sectors to adopt digital-based systems as an effort to improve the quality of customer services. Warnet D.Net already has a website that serves as an information medium; however, its functionality is still limited to a company profile website and does not yet support online computer reservation services. As a result, customers are required to visit the internet café directly to obtain information about computer availability and make reservations, causing the service process to be less effective and efficient. This study aims to develop the existing service website of Warnet D.Net by adding an online reservation feature using the Waterfall system development method, which consists of the requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance stages. The system was developed using the PHP programming language with MySQL as the database management system. The result of this study is a service website equipped with service information, user registration and authentication, online computer reservation, customer data management, reservation transaction management, and reporting features for administrators. System testing was conducted using the Black Box Testing method, and the results indicate that all implemented functions operate according to the specified system requirements. The developed website improves service effectiveness by enabling customers to access information and make reservations online, while assisting administrators in managing customer data and reservation transactions more effectively, systematically, and efficiently.

Keywords: Website, Website Development, Service Effectiveness, Internet Cafe, Online Reservation, Waterfall.