

***ANALISIS USABILITY APLIKASI DISCORD SEBAGAI PLATFORM
E-BUSINESS DENGAN METODE USE QUESTIONNAIRE***

Skripsi



Disusun oleh

Surya Zakiyan

20SA2157

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS *USABILITY* APLIKASI *DISCORD* SEBAGAI *PLATFORM*
E-BUSINESS DENGAN METODE *USE QUESTIONNAIRE***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Surya Zakiyan

20SA2157

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS *USABILITY* APLIKASI *DISCORD* SEBAGAI PLATFORM
E-BUSINESS DENGAN METODE *USE QUESTIONNAIRE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Surya Zakiyan

20SA2157

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Mei 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.
NIDN. 0617108501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Juni 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2026.01.1.043

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS *USABILITY* APLIKASI *DISCORD* SEBAGAI *PLATFORM*
E-BUSINESS DENGAN METODE *USE QUESTIONNAIRE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Surya Zakiyan

20SA2157

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 06 Juni 2026

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0616019301

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Juni 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Surya Zakiyan
NIM : 20SA2157
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS *USABILITY* APLIKASI *DISCORD*
SEBAGAI *PLATFORM* *E-BUSINESS*
DENGAN METODE *USE QUESTIONNAIRE*

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Mei 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Surya Zakiyan
NIM. 20SA2157

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, saya ingin mempersembahkan skripsi saya kepada orang yang telah berjasa membantu, mendoakan dan mendukung saya sehingga saya bisa menyusun skripsi ini sampai akhir, yaitu :

1. Keluarga saya terutama bapak saya Muflikhun, ibu saya Sri Rahayu, nenek saya Sri Sukati dan kakak saya Lala Agustin yang selalu mendukung dan mendoakan saya dengan penuh harapan walaupun saya sering melakukan kesalahan dan belum bisa membahagiakan mereka.
2. Kepada paman saya, Prof. Ir. Totok Agung Dwi Haryanto, M.P., Ph.D. yang sudah mendorong saya untuk tetap melanjutkan pendidikan dari SMK ke jenjang perkuliahan sampai akhir.
3. Kepada teman-teman saya di server *Discord* JesterLynn yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya ingin mengucapkan terimakasih karena telah menjadi responden dalam penelitian saya.
4. Semua rekan-rekan kuliah dan UKM MIPL yang telah menemani saya dalam suka duka selama masa perkuliahan.

HALAMAN MOTTO

“Jangan menyerah. Hal memalukan bukanlah ketika kau jatuh, tetapi ketika kau
tidak mau bangkit lagi”

“Banyak orang gagal karena mereka tidak memahami usaha yang diperlukan
untuk menjadi sukses”



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan jalan dan pertolongan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ANALISIS *USABILITY* APLIKASI *DISCORD* SEBAGAI *PLATFORM E-BUSINESS* DENGAN METODE *USE QUESTIONNAIRE*”. Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini, antara lain :

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Prof. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1
6. Akto Hariawan, S.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2

Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan memerlukan saran maupun kritik agar penelitian ini menjadi lebih baik. Akhir kata terima kasih, semoga kita senantiasa diberi kemudahan dan perlindungan dari-Nya.

Purwokerto, 5 Maret 2026

Penulis