

ABSTRAK

ECOKLIT (Elektronik Pencocokan dan Penelitian) merupakan sistem informasi yang dikembangkan oleh Komisi Pemilihan Umum (KPU) untuk mendukung proses pemutakhiran data pemilih oleh Petugas Pemutakhiran Data Pemilih (Pantarlilh). Dalam penggunaannya, aplikasi ini masih menghadapi berbagai kendala, seperti server yang sering mengalami gangguan, kesulitan saat login, proses sinkronisasi data yang lambat, serta penginputan data yang masih dilakukan secara manual. Kondisi tersebut berpotensi memengaruhi tingkat kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi ECOKLIT menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan responden anggota Pantarlilh di Kecamatan Purwokerto. Analisis data dilakukan menggunakan *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, *Timeliness*, dan *User Satisfaction*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model memiliki nilai *R-square* sebesar 0,689, yang berarti kelima variabel mampu menjelaskan kepuasan pengguna sebesar 68,9%. Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa *Content*, *Accuracy*, *Format*, dan *Ease of Use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction*, sedangkan *Timeliness* tidak berpengaruh signifikan. Variabel *Ease of Use* menjadi faktor yang paling dominan dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,294. Kemudahan penggunaan merupakan faktor utama yang memengaruhi kepuasan pengguna aplikasi ECOKLIT. Hasil penelitian diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi KPU dalam meningkatkan kualitas dan pengembangan aplikasi ECOKLIT.

Kata kunci: ECOKLIT, EUCS, Kepuasan Pengguna, PLS-SEM.

ABSTRACT

ECOKLIT (Electronic Matching and Research) is an information system developed by the General Elections Commission (KPU) to support the voter data updating process carried out by Voter Data Updating Officers (Pantarlih). In practice, the application faces various challenges, such as frequent server disruptions, login difficulties, slow data synchronization, and the need for manual data entry. These conditions potentially impact User Satisfaction levels. This study aims to analyze User Satisfaction with the ECOKLIT application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. A quantitative approach was employed, with respondents consisting of Pantarlih members in Purwokerto Regency. Data analysis was conducted using Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM), incorporating the variables of Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness, and User Satisfaction. The results indicate an R-square value of 0.689, meaning the five variables explain 68.9% of User Satisfaction. Hypothesis testing reveals that Content, Accuracy, Format, and Ease of Use have a positive and significant effect on User Satisfaction, whereas Timeliness does not have a significant effect. Ease of Use emerged as the most dominant factor, with a path coefficient of 0.294. Ease of use is the primary factor influencing User Satisfaction with the ECOKLIT application. The findings are expected to serve as a basis for the KPU to evaluate and improve the quality and development of the ECOKLIT application.

Keywords: ECOKLIT, EUCS, User Satisfaction, PLS-SEM.