

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
B. Alat dan Bahan Penelitian.....	17
C. Konsep Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian	30

B. Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Data mahasiswa	12
Tabel 2. 2. Penelitian Sebelumnya.....	16
Tabel 3. 1. Perangkat Keras	17
Tabel 3. 2. Perangkat Lunak	17
Tabel 4. 1. Contoh Ulasan.....	30
Tabel 4. 2. Contoh Hasil Proses Cleaning.....	33
Tabel 4. 3. Contoh Hasil Proses Case Folding.....	34
Tabel 4. 4. Contoh Hasil Tokenization	35
Tabel 4. 5. Distribusi Label Sentimen Hasil Lexicon-Based Labeling.....	40
Tabel 4. 6. Contoh Hasil Proses Labeling.....	40
Tabel 4. 7. Splitting Data	41
Tabel 4. 8. Tabel Hasil perhitungan nilai DF	44
Tabel 4. 9. Tabel Hasil perhitungan IDF.....	44
Tabel 4. 10. Tabel Hasil perhitungan IDF Lanjutan	45
Tabel 4. 11. Tabel Hasil perhitungan TF-IDF.....	45
Tabel 4. 12. Hasil Evaluasi Model SVM	50
Tabel 4. 13. Confusion Matrix SVM	51
Tabel 4. 14. Hasil Forma SVM	52
Tabel 4. 15. Perbandingan Penelitian.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Flowchart Konsep Penelitian	18
Gambar 3. 2. Flowchart Pengumpulan data dan Pre-processing	19
Gambar 3. 3. Flowchart pemodelan	26
Gambar 4. 1. Hasil Pengumpulan Data	31
Gambar 4. 2. Script Tahapan Cleaning	32
Gambar 4. 3. Case Folding	33
Gambar 4. 4. Install Library untuk Tokenizing	34
Gambar 4. 5. Script Tahapan Tokenizing	34
Gambar 4. 6 Script Tahapan Normalization	35
Gambar 4. 7. Library Stopword Removal	36
Gambar 4. 8. Script Tahapan Stopword Removal	37
Gambar 4. 9. Script Tahapan Stemming	37
Gambar 4. 10. Script Tahapan Rekonstruksi Teks	38
Gambar 4. 11. Grafik Labeling	39
Gambar 4. 12. Install Library untuk TF-IDF	42
Gambar 4. 13. Script TF-IDF	42
Gambar 4. 14. Install Library untuk SMOTE	46
Gambar 4. 15. Script SMOTE	47
Gambar 4. 16. Gambar sebelum dan sesudah SMOTE	48
Gambar 4. 17. Library SVM	48
Gambar 4. 18. Script Pemodelan SVM	49
Gambar 4. 19. Script Prediksi untuk SVM	49
Gambar 4. 20. Grafik Perbandingan Akurasi Model	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Mall Pelayanan Publik

Lampiran 4. Data Ulasan Parkir

