

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE MAPS TERHADAP LAYANAN
PARKIR DI KABUPATEN BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE
*SUPPORT VECTOR MACHINE***

Skripsi



Disusun oleh

**Salsabila Iftinan Khairunnisa
22SA21A202**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE MAPS TERHADAP LAYANAN
PARKIR DI KABUPATEN BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE
*SUPPORT VECTOR MACHINE***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Salsabila Iftinan Khairunnisa
22SA21A202

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE MAPS TERHADAP LAYANAN
PARKIR DI KABUPATEN BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE
*SUPPORT VECTOR MACHINE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Salsabila Iftinan Khairunnisa

22SA21A202

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing,

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.

NIDN. 0611118204

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2026.01.1.043

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE MAPS TERHADAP LAYANAN
PARKIR DI KABUPATEN BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE
*SUPPORT VECTOR MACHINE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Salsabila Iftinan Khairunnisa

22SA21A202

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Primandani Arsi, SST., M.Kom.

NIDN. 0602108801

Anugerah Bagus Wijaya, M.Kom.

NIDN. 0606029101

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.

NIDN. 0611118204

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Salsabila Iftinan KHairunnisa
NIM : 22SA21A202
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Google Maps Terhadap Layanan Parkir di Kabupaten Banyumas Menggunakan Metode *Support Vector Machine*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 30 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Salsabila Iftinan Khairunnisa
NIM. 22SA21A202

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segera puji dan syukur, penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, yang selalu mengusahakan anaknya untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Sebagai wujud bukti dan rasa terimakasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada bapak dan ibu yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan dan cinta tiada henti yang mungkin belum sebanding jika hanya ku balas dengan selebar kertas berisi ungkapan cinta dan persembahan. Semoga karya ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan dan membanggakan Bapak dan Ibu.
2. Kepada kakak saya, keponakan saya tercinta dan seluruh keluarga besar yang telah ikut serta mendoakan, dan memberikan dukungan untuk saya, terimakasih.
3. Teman seperjuangan penulis Salsha Bela, Shelly Nila, Catur Risma, Intan Cipta, Ayesha Tania, dan teman kos Tika Prasetyo terimakasih atas kenersamaan dan dukungan selama menempuh pendidikan S1 ini.
4. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom. Terimakasih atas bimbingan, kritik, arahan, masukan, dan dorongan intelektual yang sangat berarti, serta telah banyak meluangkan waktu dengan sabar dan pengertian dalam membantu proses pengerjaan skripsi saya.

5. Teman-teman semua pihak yang telah memberikan dukungan moral, bantuan, dan semangat kepada penulis sepanjang penyusunan skripsi ini, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.
6. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan berusaha keras sampai sejauh ini. Mampu bertahan menghadapi tekanan dari luar dan tidak pernah memilih untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



HALAMAN MOTTO

Allah memang tidak menjanjikan hidup akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: *“Fa inna ma ‘al – ‘Isri Yusra, Inna ma ‘al – ‘usri yusra”*
“Setiap kesulitan pasti ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

"Maybe I made a mistake yesterday, but yesterday's me is still me. I am who I am today, with all my faults. Tomorrow I might be a tiny bit wiser, and that's me, too. These faults and mistakes are what I am, making up the brightest stars in the constellation of my life. I have come to love myself for who I was, who I am, and who I hope to become."
(Kim Namjoon - BTS)



KATA PENGANTAR

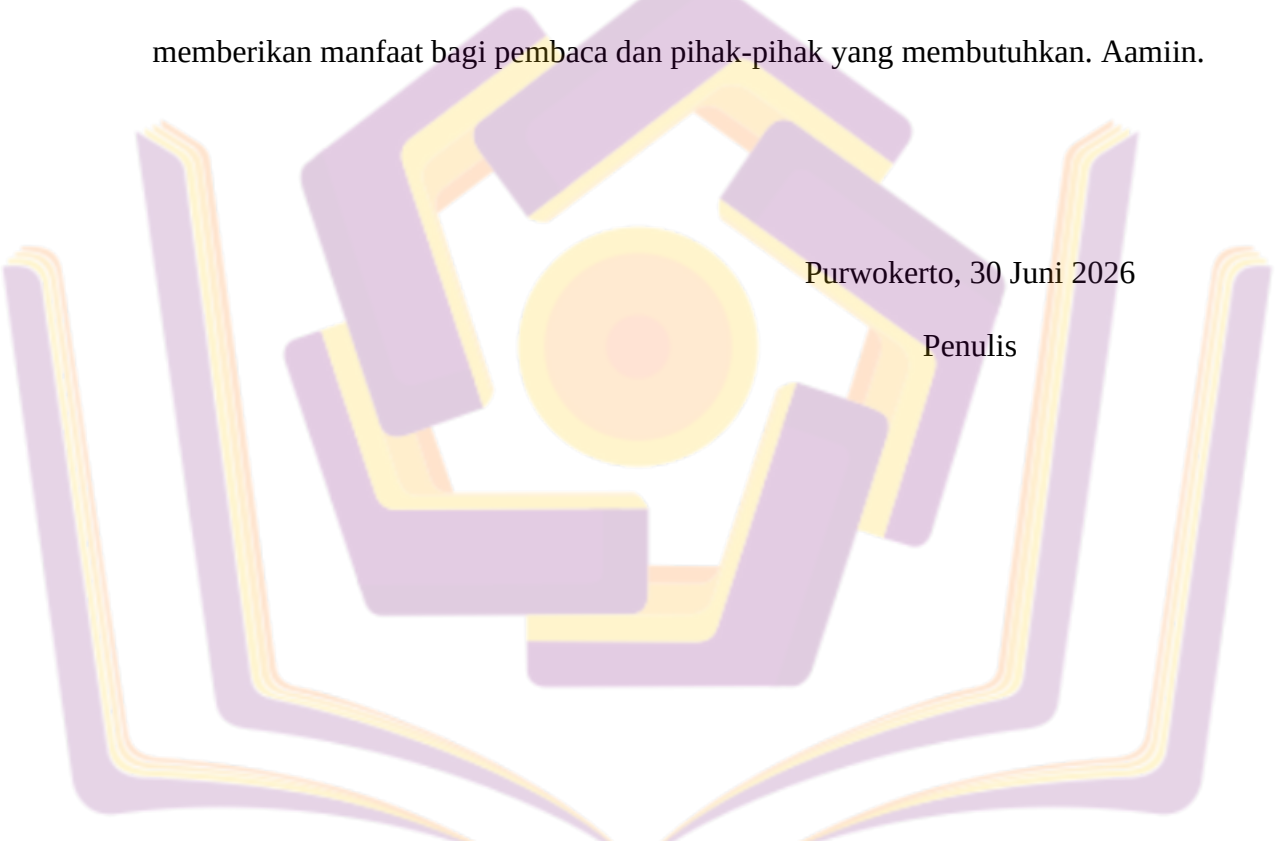
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Banyumas Parkir Menggunakan Metode Support Vector Machine”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan, arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom., Dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan dukungan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

6. Seluruh staf Tata Usaha Program Studi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer yang telah membantu memudahkan segala urusan administrasi penulis selama berkuliah di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini. Namun, sebagai manusia penulis tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan ke depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Aamiin.



Purwokerto, 30 Juni 2026

Penulis