

ABSTRAK

Pendaftaran rawat jalan memegang peran penting dalam pelayanan rumah sakit karena berkaitan langsung dengan ketertiban administrasi dan kelancaran kunjungan pasien. RSUD Banyumas mengembangkan aplikasi LemariEmas sebagai sistem pendaftaran *online* sekaligus sumber informasi layanan. Namun, ketersediaan aplikasi tidak otomatis menjamin pengguna dapat menerimanya dengan baik, terbukti dari masih diperlukannya edukasi kepada pengguna, terutama pendamping pasien yang paling sering menjalankan proses pendaftaran. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor penentu penerimaan LemariEmas menggunakan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) melalui dua konstruk utama, yaitu Perceived Ease of Use (PEOU) dan Perceived Usefulness (PU). Data dikumpulkan melalui wawancara dengan pendamping pasien dan dianalisis secara deskriptif. Hasilnya diharapkan menjadi masukan bagi RSUD Banyumas untuk menyempurnakan LemariEmas agar lebih mudah digunakan dan sesuai kebutuhan pengguna.

Kata kunci: LemariEmas, penerimaan teknologi, TAM, persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan.

ABSTRACT

Outpatient registration plays an important role in hospital service as it directly affects administrative order and the efficiency of patient visits. RSUD Banyumas developed the LemariEmas application as an online registration does not automatically ensure user acceptance, as evidenced by the continued need for user education, particularly among patient companions who most frequently handle the registration process. This study aims to analyze the determining factor of LemariEmas acceptance using the Technology Acceptance Model (TAM) framework, focusing on two main constructs: Perceived Ease of Use (PEOU) and Perceived Usefulness (PU). Data were collected through interviews with patient companions and analyzed descriptively. The findings are expected to provide input for RSUD Banyumas in improving LemariEmas to be more effective, easier to use, and better suited to users' actual needs.

Keywords: LemariEmas, technology acceptance, TAM, PEOU, PU

