

ABSTRAK

Industri logistik yang semakin kompetitif mendorong perusahaan untuk memiliki strategi pengembangan yang tepat dan terukur. Saat ini, Al Ibtikar *Logistic Services* mengalami kesulitan dalam menentukan prioritas pengembangan unit usaha karena proses pengambilan keputusan masih dilakukan secara manual dan subjektif, yang dapat mengakibatkan alokasi sumber daya yang tidak efisien. Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis web dengan menggunakan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) untuk menentukan prioritas usaha secara objektif. Metode TOPSIS diambil karena kemampuannya dalam menangani masalah pengambilan keputusan yang melibatkan beberapa kriteria dengan menghitung jarak alternatif terhadap solusi ideal positif maupun negatif. Kriteria yang digunakan dalam penilaian mencakup profitabilitas, potensi pasar, risiko operasional, ketersediaan modal, dan dukungan infrastruktur. Proses pengembangan sistem ini dilakukan dengan *React TypeScript* pada sisi frontend, Golang pada sisi backend, dan database PostgreSQL dengan pendekatan *waterfall*. Pengujian sistem dilakukan melalui *Black Box Testing* untuk menguji fungsi dan User Acceptance Testing (UAT) untuk mengukur kepuasan pengguna. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem berhasil menciptakan peringkat prioritas usaha yang akurat sesuai dengan metode penghitungan manual, dengan tingkat kepuasan pengguna berada dalam kategori baik. Diharapkan, sistem ini dapat mendukung manajemen Al Ibtikar *Logistic Services* dalam membuat keputusan strategis yang lebih efisien, transparan, dan berbasis pada data.

Kata kunci: TOPSIS, Sistem Pendukung Keputusan, Prioritas Usaha, Al Ibtikar *Logistic Services*, Website.

ABSTRACT

The increasingly competitive logistics industry is pushing companies to develop precise and measurable development strategies. Currently, Al Ibtikar Logistic Services is experiencing difficulty in determining business unit development priorities because the decision-making process is still manual and subjective, which can result in inefficient resource allocation. This research aims to create a web-based Decision Support System (DSS) using the Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method to objectively determine business priorities. The TOPSIS method was chosen because of its ability to handle decision-making problems involving multiple criteria by calculating the distance of alternatives to both positive and negative ideal solutions. The assessment criteria include profitability, market potential, operational risk, capital availability, and infrastructure support. The system was developed using React TypeScript on the frontend, Golang on the backend, and a PostgreSQL database using a waterfall approach. System testing was conducted through Black Box Testing to verify functionality to measure user satisfaction. The results of the study indicate that the system successfully generated an accurate business priority ranking consistent with the manual calculation method, with a good user satisfaction rating. It is hoped that this system will support Al Ibtikar Logistic Services management in making more efficient, transparent, and data-driven strategic decisions.

Keywords: TOPSIS, Decision Support System, Business Priorities, Al Ibtikar Logistic Services, Website.